

用戶指南



HP Color Laser MFP 178 series
HP Color Laser MFP 179 series



www.hp.com/support/colorlaser170MFP

版权和许可证

© 版权所有 2019 HP Development Company, L.P.

未经事先书面许可，禁止复制、改编或翻译，除非版权法允许。

此处包含的信息可能会发生变化，恕不另行通知。

惠普产品和服务的唯一保修条款载于此类产品和服务附带的明示保修声明中。这里的任何内容都不应被解释为构成额外的保证。惠普不对本协议中包含的技术或编辑错误或遗漏负责。

- Adobe®、Adobe Photoshop®、Acrobat® 和 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。
- Apple 和 Apple 徽标是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。
- OS X 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。
- AirPrint 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。
- iPad 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。
- iPad、iPhone、iPod touch、Mac 和 Mac OS 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。
- Microsoft® 和 Windows® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。
- 所有其他品牌或产品名称为其各自公司或组织的商标。

REV. 1.01

目录

简介	主要优点	7
	不同型号的功能	8
	实用须知	10
	关于本用户指南	11
	安全信息	12
	机器概览	18
	控制面板概览	22
	开机	25
	安装软件	26
<hr/>		
菜单概述和基本设置	菜单概述	28
	机器的基本设置	33
	介质与纸盘	36
<hr/>		
使用联网机器	有线网络设置	50
	通过网络安装驱动程序	52
	无线网络设置	53
	使用 HP Embedded Web Server	60
	HP Smart 应用	63
<hr/>		
打印	基本打印	68
	取消打印作业	69
	打开打印首选项	70
	使用偏好设置	71
	使用帮助	72
	打印功能	73
	使用打印机状态程序	77
<hr/>		
复印	基本复印	80
	更改每次复印的设置	81
	身份证件复印	83
<hr/>		
扫描	基本扫描方法	85
	从 HP MFP Scan program 扫描	86

	从图像编辑程序扫描	87
	使用 WIA 驱动程序扫描	88
	扫描到 WSD	89
<hr/>		
传真	准备发送传真	92
	发送传真	93
	接收传真	99
	将传真转发至另一个目的地	102
	调整文档设置	104
	设置传真地址簿	105
<hr/>		
实用设置菜单	开始阅读章节前	110
	复印	111
	传真	114
	系统设置	117
	网络设置	121
	<hr/>	
维护	订购耗材和配件	124
	可用耗材	125
	可用维护零件	127
	存放墨粉盒	128
	摇匀墨粉	129
	更换墨粉盒	130
	更换成像鼓	131
	更换墨粉收集单元	133
	监控耗材寿命	134
	设置墨粉不足警报	135
	清洁机器	136
	机器搬运与存放方法提示	139
	<hr/>	
故障排除	避免卡纸的提示	141
	清除原件卡纸	142
	清除卡纸	145
	了解不同的 LED	148
	“Low Toner” 或 “Very Low Toner” 信息显示在耗材信息报告中	150

了解显示屏信息	151
进纸问题	156
电源和电缆连接问题	157
解决其他问题	158
解决无线网络问题	169

附录

一般规格	172
打印介质规格	173
系统要求	175

简介

本章提供在使用本机之前需要了解的信息。

• 主要优点	7
• 不同型号的功能	8
• 实用须知	10
• 关于本用户指南	11
• 安全信息	12
• 机器概览	18
• 控制面板概览	22
• 开机	25
• 安装软件	26

主要优点

环保

- 为节省纸张，可以在一张纸上打印多个页面。
- 为了省电，在不使用时，本机可以大幅降低耗电量，自动节能。
- 我们建议使用再生纸以节省能源。

便捷性

- HP MFP Scan 应用程序可以帮助用户扫描、编译并将文档保存为包括 .epub 在内的多种格式。可以通过社交网站或传真共享这些文档（请参见第 86 页上的“从 HP MFP Scan program 扫描”）。
- 如果您可以访问 Internet，则可以从惠普网站 (www.hp.com/support/colorlaser170MFP) 上获得帮助、支持应用程序、机器驱动程序、手册和订购信息。



各种功能和应用程序支持

- 支持各种纸张大小（请参见第 173 页上的“打印介质规格”）。
- 打印水印：您可以用文字自定义文档，例如“**CONFIDENTIAL**”。
- 打印海报：每一页文档的文本和图片都被放大并打印在多张纸上，然后可以用胶带粘在一起形成海报。

支持各种无线网络设置方法



无线网络可能不可用，具体取决于型号。

- 使用  (无线) 按钮
 - 您可以使用机器上的  (无线) 按钮和接入点 (无线路由器) 轻松连接到无线网络。
- 使用 USB 电缆或网络电缆
 - 您可以使用 USB 电缆或网络电缆连接并配置各种无线网络设置。
- 使用无线直连
 - 借助无线或无线直连功能，您可以从移动设备轻松实现打印。

不同型号的功能

视型号或国家/地区而定，部分功能和可选商品可能不可用。

操作系统

操作系统	HP Color Laser MFP 178nw、178nwg	HP Color Laser MFP 179fnw、179fwg
Windows	●	●
Mac	● ^a	● ^a

a.AirPrint 允许您直接从 Mac 操作系统进行打印。

(●: 支持, 空白: 不支持)

软件

软件	HP Color Laser MFP 178nw、178nwg	HP Color Laser MFP 179fnw、179fwg
打印机驱动程序	●	●
HP MFP Scan	●	●
打印机状态	●	●
HP Embedded Web Server	●	●
HP LJ Network PC Fax		●

(●: 支持, 空白: 不支持)

多种功能

功能	HP Color Laser MFP 178nw、178nwg	HP Color Laser MFP 179fnw、179fwg
高速 USB 2.0	●	●
网络接口以太网 10/100 Base TX 有线 LAN	●	●
网络接口 802.11b/g/n 无线局域网 a	●	●
双面打印（手动） ^b	●	●
自动进稿器（ADF）		●
传真		●
扫描	●	●
复印	●	●

a. 根据您所在国家或地区的不同，可能会购买不到无线局域网卡。对于某些国家或地区，只能提供 802.11 b/g。联系您当地的惠普经销商或您购买机器的零售商。

b. 仅限 Windows。

(●: 支持, 空白: 不支持)

实用须知

机器不能打印

- 打开打印队列列表，从中除去文档（请参见第 69 页上的“取消打印作业”）。
- 卸载驱动程序并重新安装它（请参见第 26 页上的“安装软件”）。
- 在 Windows 中将您的机器选作默认打印机。

哪里可以买到附件或耗材？

- 向HP经销商或零售商咨询。
- 请访问惠普网站 (<https://store.hp.com/>)。您可以查看产品服务信息。

状态 LED 指示灯闪烁或常亮。

- 关闭产品电源，然后重新打开。
- 检查本手册中的 LED 指示含义并进行相应的故障排除（请参见第 148 页上的“了解不同的 LED”）。

发生卡纸现象。

- 打开并关闭盖子（请参见第 19 页上的“正视图”）。
- 检查本手册中的清除卡纸说明并进行相应的故障排除（请参见第 145 页上的“清除卡纸”）。

打印输出模糊不清。

- 墨粉存量可能不足或不均匀。摇动墨粉盒（请参见第 129 页上的“摇匀墨粉”）。
- 尝试其他打印分辨率设置（请参见第 70 页上的“打开打印首选项”）。
- 更换墨粉盒（请参见第 130 页上的“更换墨粉盒”）。

哪里可以下载机器驱动程序？

- 您可以从惠普网站 (www.hp.com/support/colorlaser170MFP) 上获得帮助、支持应用程序、机器驱动程序、手册和订购信息。

关于本用户指南

本用户指南提供信息帮助您基本了解本机，并详细介绍了使用过程中的每一步操作。




- 保留备用。
- 请在使用机器之前阅读安全信息。
- 如果您在使用本机时遇到问题，请参阅“故障排除”一章。
- 本用户指南中所使用的术语在“术语表”一章中进行解释。
- 根据所购机器的选件或型号，本用户指南中的所有图示可能与您的机器不同。
- 根据机器的固件/驱动程序版本，本管理员指南中的屏幕截图可能与您的机器不同。
- 本用户指南中的步骤主要基于 Windows7。

约定

本指南中的某些术语可交替使用，如下所示

- 文档与原件同义。
- 纸张与介质或打印介质同义。
- 机器指打印机或 MFP。

常见图标



图标	文字	描述
	警告	提醒用户有可能造成人身伤害。
	注意	为用户提供信息，以免机器出现机械损坏或故障。
	备注	提供有关机器功能与特性的附加信息或详细规格。

安全信息

附带提供这些警告和警示的目的是为了防止伤及您和他人，并防止对您的机器造成任何可能的损坏。在使用机器前，请务必阅读并理解所有这些说明。阅读完本部分后，请将其保存于安全之处，以便日后参考。



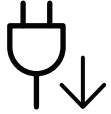
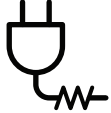

重要的安全符号

本章使用的所有图标和符号的解释




	警告	可能导致严重人身伤害或死亡的危险情况或危险操作。
	注意	可能导致轻微人身伤害或财产损失的危险情况或危险操作。

操作环境

警告



	如果电源线已损坏或者电源插座未接地，请勿使用。 这样可能会导致触电或者火灾。
	请勿将任何物体放置于机器顶部（水、小块金属或重物、蜡烛、点燃的香烟等）。 这样可能会导致触电或者火灾。
	<ul style="list-style-type: none">• 如果机器过热，则其会冒烟，发出异响或有异味生成，此时应立即关闭电源开关或拔下机器的电流插头。• 如果出现需要用户拔出插头的情况，用户应当能操作电源插座。 这样可能会导致触电或者火灾。
	请勿弯曲电源线或将重物放置于电源线上。 踩踏电源线或者使电源线受重物挤压可能导致触电或者火灾。
	请勿拉拽电线以拔下插头；请勿用湿手接触插头。 这样可能会导致触电或者火灾。

 注意

	雷暴期间或者长时间不使用时，请从电源插座中拔下插头。这样可能会导致触电或者火灾。
	小心，出纸区很热。可能导致烫伤。
	如果机器掉落，或者机壳损坏，请从所有接口连接上拔下线缆，然后向胜任的服务人员请求协助。否则，可能导致触电或者火灾。
	如果在遵循这些说明的情况下机器仍不能正常运行，请拔下机器的所有接口连接线，然后向胜任的服务人员请求协助。否则，可能导致触电或者火灾。
	如果插头不能轻松地插入电源插座，请勿尝试强行插入。请联系电工以更换电源插座，否则，可能导致触电。
	请勿让宠物撕咬交流电源线、电话线或 PC 接口连接线。这样可能导致触电或引发火灾，并 / 或伤害您的宠物。

操作方法


 注意


	请勿在打印过程中强行将纸拉出。可能会对打印机造成损坏。
	小心，请勿将手放在机器和托纸盘之间。可能会导致您受伤。

	<p>换纸或移除卡住的纸时，请小心操作。 新纸的边缘比较锋利，可能导致割伤。</p>
	<p>大量打印时，出纸区的底部可能变热。请勿让儿童触摸。 可能导致烫伤。</p>
	<p>移除卡住的纸时，请勿使用镊子或锋利的金属物体。 否则可能损坏机器。</p>
	<p>请勿让过多纸张堆积在出纸盘。 否则可能损坏机器。</p>
	<p>请勿堵塞或将物体推入通风口。 这样可能导致部件温度升高，从而造成损坏或者火灾。</p>
	<p>使用此处规定之外的控制、调整或执行步骤可能会造成危险的辐射情况。</p>
	<p>本机器的电源获取设备是电源线。 要关闭电源，请从电源插座上拔下电源线。</p>






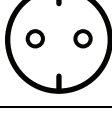
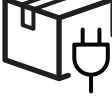
安装 / 移动

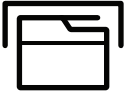
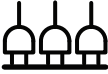
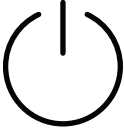
警告

	<p>请勿将机器放在有灰尘，潮湿或漏水的环境中。 这样可能会导致触电或者火灾。</p>
---	---

	<p>将机器放在符合操作温度和湿度规格的环境中。</p> <p>当温度低于冰点或机器刚从低于冰点的位置搬来时，切勿使用机器。这样做可能导致机器受损。仅当机器的内部温度在操作温度和湿度规格范围内时，使用机器。</p> <p>否则，可能会出现质量问题并导致机器损坏。</p> <p>请参见第 172 页上的“一般规格”。</p>
---	--

 **注意**

	<p>移动机器前，请关闭电源并拔下所有线缆。以下信息只是基于单位重量的建议值。如果您的身体状况不适合抬起物体，请不要抬起机器。请寻求帮助，并且为了安全抬起机器，请始终确保使用相应数量的搬运人员。</p> <p>然后抬起机器：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 重量小于 20 千克的机器需要 1 个人抬。 • 重量在 20 - 40 千克之间的机器需要 2 个人抬。 • 重量大于 40 千克的机器至少需要 4 个人抬。 <p>机器可能掉落，从而导致人员受伤或机器损坏。</p>
	<p>选择一个平坦的表面放置机器并确保通风空间充足。您还要兼顾打开盖子和纸盘所需的空間。</p> <p>这个位置应当通风良好，并且远离直射光线、热量和湿气。</p>
	<p>在不通风的空间长时间使用本机或打印大量页面时，空气可能受到污染，这不利于您的健康。将本机放在通风良好的空间或打开窗户，定期循环空气。</p>
	<p>请勿将机器放置于不稳定的台面上。</p> <p>机器可能掉落，从而导致人员受伤或机器损坏。</p>
	<p>仅使用 No.26 AWG^a 或者线规更大的电话线（如有必要）。</p> <p>否则，可能会对打印机造成损坏。</p>
	<p>确保将电源线插到接地的电源插座。</p> <p>否则，可能导致触电或者火灾。</p>
	<p>使用机器附带的电源线可实现安全运行。如果 110V 机器使用的电线长于 2 米，则线规应为 16 AWG 或更大。</p> <p>否则，将损坏机器，并且可能导致触电或者火灾。</p>

	<p>请勿在机器上放置盖板或者将其放在密闭场所，如柜子。 如果机器通风不畅，则可能导致火灾。</p>
	<p>请勿使壁式插座和加长电线超负荷。 这样可能减损性能，并导致触电或者火灾。</p>
	<p>机器应连接至标签上规定的功率级。 如果您不确定并希望检查正在使用的功率级，请联系电力公司。</p>


a.AWG: American Wire Gauge

维护 / 检查



注意

	<p>清洁机器内部前，请从壁式插座中拔下插头。请勿使用苯、涂料稀释剂或酒精来清洁机器；请勿直接向机器洒水。 这样可能会导致触电或者火灾。</p>
	<p>人员在机器内部更换耗材或清洁内部时，请勿操作机器。 您可能会受伤。</p>
	<p>保持耗材清洁，勿让儿童接触。 儿童可能会受伤。</p>
	<p>请勿自行拆卸，维修或重新组装机器。 否则可能损坏机器。机器需要维修时，请联系持证技术人员。</p>
	<p>要清洁并操作机器，请严格遵循机器附带的用户指南。 否则可能损坏机器。</p>
	<p>请勿让电源电缆和插头接触面有灰尘或水。 否则，可能导致触电或者火灾。</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • 请勿取下用螺丝固定的任何盖板或防护装置。 • 定影器装置只能由经过认证的技术服务人员维修。未经认证的技术人员进行维修可能导致火灾或电击。 • 机器只能由惠普服务技术人员修理。
---	---

耗材使用







注意

	<p>请勿拆卸墨粉盒。 墨粉粉尘如被吸入或吞下，可能带来危险。</p>
	<p>请勿点燃墨粉盒或定影器装置等任何耗材。 这样可能导致爆炸或火灾。</p>
	<p>存放墨粉盒等耗材时，请勿让儿童接触。 墨粉粉尘如被吸入或吞下，可能带来危险。</p>
	<p>使用墨粉等回收的耗材可能会对打印机造成损坏。 如果因使用回收耗材而导致损坏，则将收取服务费。</p>
	<p>对于含有墨粉的耗材（墨粉盒、墨粉收集单元、成像装置等），请遵循以下说明。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 处理耗材时，请按照处理说明操作。有关处理说明，请咨询分销商。 • 切勿冲洗耗材。 • 对于墨粉收集单元，清空瓶子后不要重复使用。 <p>如果不遵循以上说明，可能会导致机器发生故障并污染环境。因用户大意引起的损坏不包括在保修范围内。</p>
	<p>如果墨粉撒到衣服上，请勿使用热水清洗。 热水会使墨粉渗入到衣服纤维中。请使用冷水洗涤。</p>
	<p>更改墨粉盒或移除卡住的纸时，应小心以避免墨粉粉尘接触您的身体或衣服。 墨粉粉尘如被吸入或吞下，可能带来危险。</p>

机器概览

组件

实际组件可能与下图不同。某些组件可能根据配置发生变化。

	机器 ^a
	设置指南和参考指南
	电源线
	其他附件 ^b

a. 根据机器的型号，此图可能与您的机器不同。有不同类型的机器。

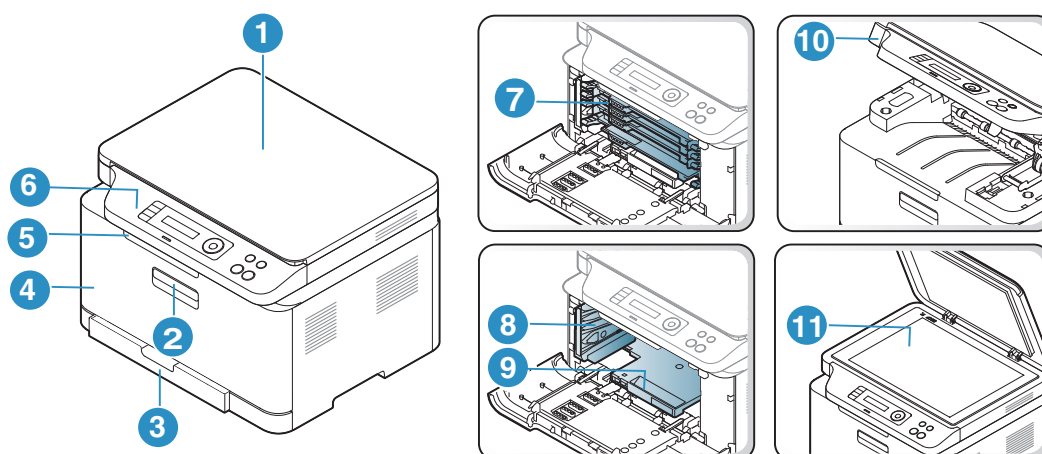
b. 机器随附的其他附件可能因购买所在国家 / 地区及具体机型不同而异。

正视图



- 根据机器的型号，此图可能与您的机器不同。有不同类型的机器。
- 视型号或者国家/地区而定，部分功能和可选商品可能不可用（请参见第 8 页上的“不同型号的功能”）。

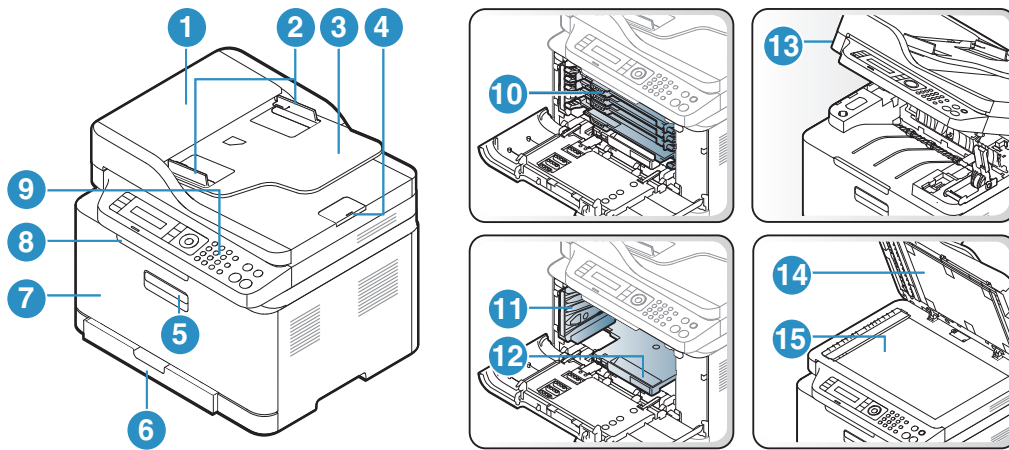
类型 A



1	扫描仪盖	7	墨粉盒
2	前手柄	8	墨粉收集单元
3	纸盘	9	成像装置
4	前门	10	扫描装置 ^{a b}
5	输出支架	11	扫描仪玻璃板
6	控制面板		

- a. 打开扫描装置前，请合上扫描仪盖。
b. 小心不要夹到手指。

类型 B



1	进稿器盖	9	控制面板
2	进稿器宽度导板	10	墨粉盒
3	进纸器输入纸盘	11	墨粉收集单元
4	进稿器输出支架	12	成像装置
5	前手柄	13	扫描装置 ^{a b}
6	纸盘	14	扫描仪盖
7	前盖	15	扫描仪玻璃板
8	输出支架		

a. 打开扫描装置前，请合上扫描仪盖。

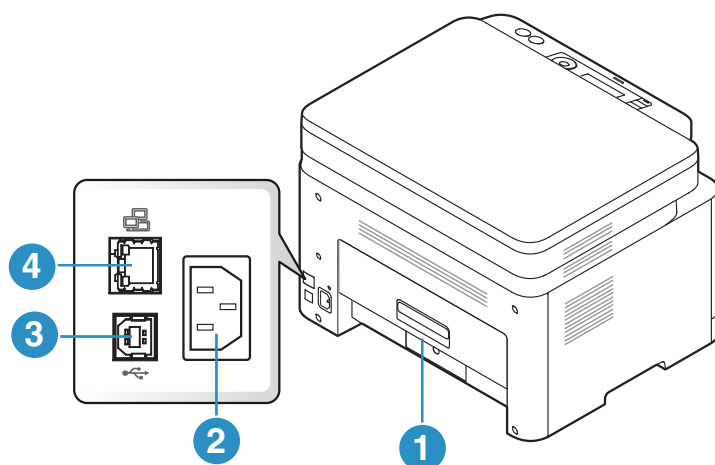
b. 小心不要夹到手指。

后视图



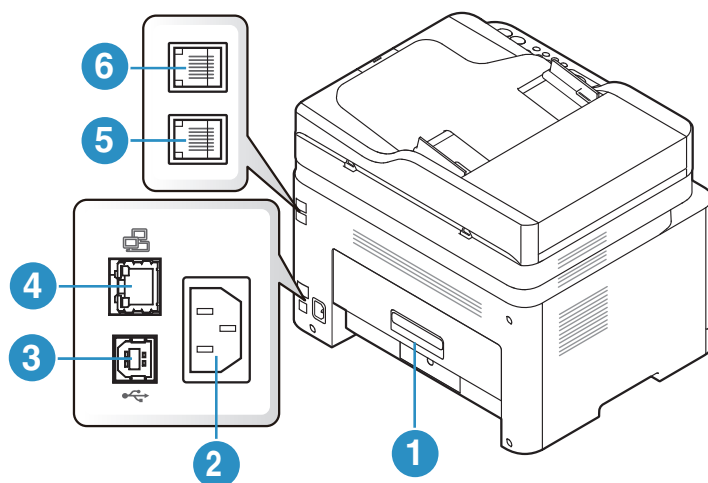
- 根据机器的型号，此图可能与您的机器不同。有不同类型的机器。
- 视型号或国家/地区而定，部分功能和可选商品可能不可用（请参见第 8 页上的“不同型号的功能”）。

类型 A



1	后盖	3	USB 端口
2	电源插口	4	网络端口

类型 B



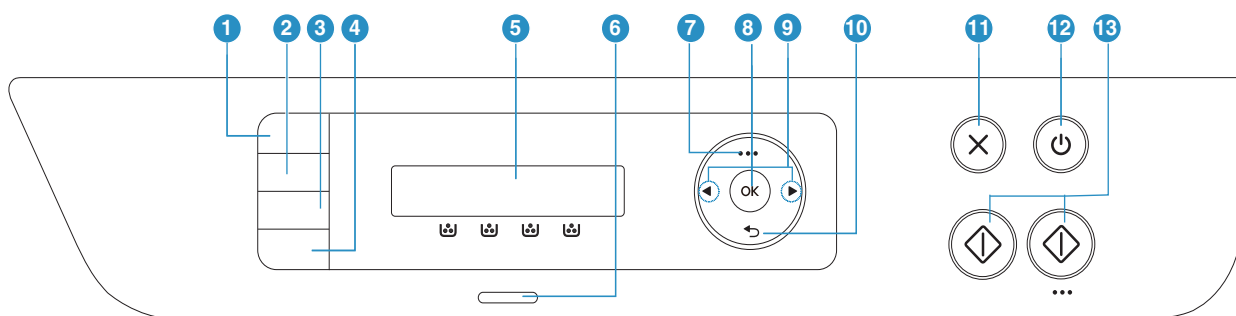
1	后盖	4	网络端口
2	电源插口	5	电话线插槽 (LINE)
3	USB 端口	6	电话分机插槽 (EXT.)

控制面板概览



- 根据机器的型号，此控制面板可能与本机不同。控制面板有许多类型。
- 视型号或国家/地区而定，部分功能和可选商品可能不可用（请参见第 8 页上的“不同型号的功能”）。

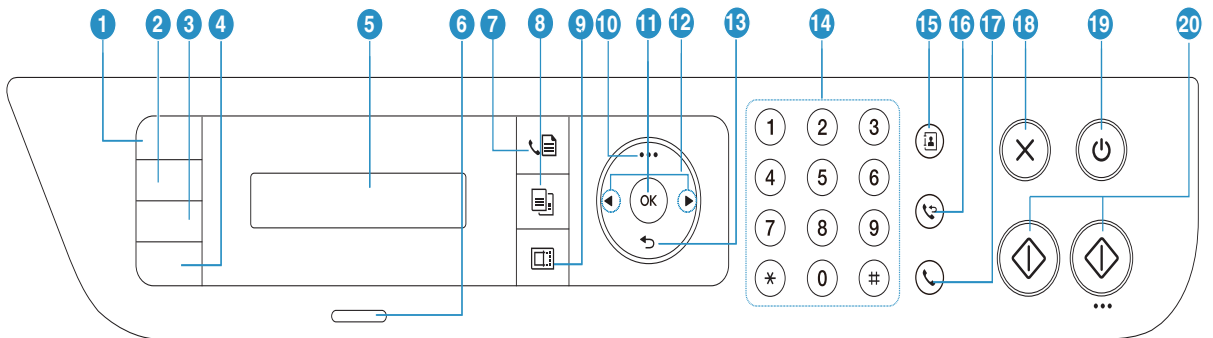
类型 A











1	ID 复印		允许您将身份证件（如驾驶执照）的两面复印到纸张的单面（请参见第 83 页上的“身份证件复印”）。
2	对比度		当原件包含模糊标记和深色图像时，可以调整亮度使复印件清晰易读。
3	扫描		在扫描模式和复印模式之间切换。
4	无线		按下该按钮，访问 Wi-Fi 菜单。或者按住该按钮约 3 秒或更长时间，访问 PBC 模式（参见第 53 页上的“无线网络设置”）。
5	显示屏		显示当前状态，并在操作过程中显示提示。
6	状态 LED		表明机器的状态（请参见第 148 页上的“了解不同的 LED”）。
7	菜单		打开“菜单”模式，并在可用菜单间滚动（请参见第 28 页上的“菜单概述”）。
8	OK		确认屏幕上的选择。 您也可以手动打印。如果您在驱动程序中选择了 双面打印（手动） ，请按此按钮打印所有页面的另一面。
9	左 / 右箭头		在选定菜单的可用选项间滚动，以及增大或减小值。
10	返回		返回上一级菜单。

11	取消		随时停止操作。
12	电源		打开或关闭电源，或从节能模式中唤醒机器。如果需要关闭机器，请按住此按钮超过 3 秒钟。
13	开始（单色、彩色）		开始作业。


类型 B



1	ID 复印		允许您将身份证件（如驾驶执照）的两面复印到纸张的单面（请参见第 83 页上的“身份证件复印”）。
2	对比度		当原件包含模糊标记和深色图像时，可以调整亮度使复印件清晰易读。
3	刻度		从扫描仪玻璃板复印原始文档时，可以将复印的图像尺寸缩小或放大 25% 到 400%（参见第 82 页上的“缩小或放大的复印件”）。
4	无线		按下该按钮，访问 Wi-Fi 菜单。或者按住该按钮约 3 秒或更长时间，访问 PBC 模式（参见第 53 页上的“无线网络设置”）。
5	显示屏		显示当前状态，并在操作过程中显示提示。
6	状态 LED		表明机器的状态（请参见第 148 页上的“了解不同的 LED”）。
7	传真		切换到“传真”模式。
8	复印		切换到“复印”模式。
9	扫描		切换到“扫描”模式。
10	菜单		打开“菜单”模式，并在可用菜单间滚动（请参见第 28 页上的“菜单概述”）。
11	OK		确认屏幕上的选择。

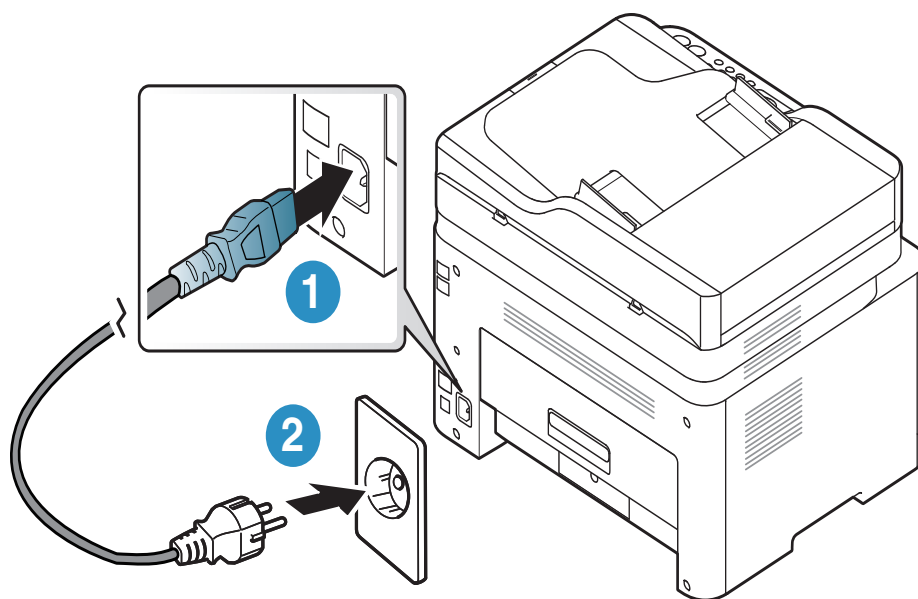
12	左 / 右箭头		在选定菜单的可用选项间滚动，以及增大或减小值。
13	返回		返回上一级菜单。
14	数字键盘		拨号或输入字母数字字符（请参见第 34 页上的“键盘字母和数字”）。
15	地址簿		用于存储常用传真号码，或者搜索已存储的传真号码（请参见第 105 页上的“设置传真地址簿”）。
16	重拨 / 暂停		在就绪模式下重拨上次发送传真的号码或接收的呼叫者 ID，或在编辑模式下在传真号码间插入暂停 (-)（请参见第 97 页上的“重拨传真号码”）。
17	免提拨号		按下该按钮时，可以听到拨号音。然后输入传真号码。它的使用方法与扬声器电话相似（请参见第 100 页上的“在电话模式中手动接收”）。
18	取消		随时停止操作。
19	电源		打开或关闭电源，或从节能模式中唤醒机器。如果需要关闭机器，请按住此按钮超过 3 秒钟。
20	开始（单色、彩色）		开始作业。


开机

 注意，应使用机器随附的电源线。否则，可能造成机器损坏或起火。


1 首先将机器连接到电源。

如果机器有电源开关，将它打开。



 根据机器的选项或型号，本用户指南中的图示可能与您的机器不同。查看您的机器类型（请参见第 19 页上的“正视图”）。

2 自动打开电源。

或者，按控制面板上的 （电源）按钮。

 如果要关闭电源，请按住 （电源）按钮约 3 秒钟。

安装软件

设置机器并将其连接至您的计算机后，必须安装打印机软件。您需要从HP网站下载软件包来安装打印机软件。

安装前，请检查计算机的操作系统是否支持该软件（参见 第 8 页上的“操作系统”）。

有关惠普打印机的全面帮助，请访问 www.hp.com/support > 选择您的国家和地区 > 查找您的产品。

找到以下支持：

- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件和固件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和法规信息



本地连接的打印机是使用线缆与您的计算机直接连接的机器。如果您的打印机已联网，则跳过以下步骤，继续安装联网打印机的驱动程序（请参见第 52 页上的“通过网络安装驱动程序”）。



仅使用长度不超过 3 米的 USB 电缆。

菜单概述和基本设置

本章介绍整体菜单结构和基本设置选项的相关信息。

- 菜单概述 **28**
- 机器的基本设置 **33**
- 介质与纸盘 **36**


菜单概述

使用控制面板可进入不同菜单，从而设置机器或使用机器的功能。



- 根据选项或型号的不同，某些菜单可能不会显示。这种情况下，此功能不适用于您的机器。
 - 根据机器的选件或机型，某些菜单的名称可能与您的机器不同。
 - 菜单在“有用的设置菜单”一章中有所描述（参见第 109 页上的“实用设置菜单”）。
-

访问菜单

- 1** 根据要使用的功能，从控制面板中选择“复印”、“传真”或“扫描”按钮。
- 2** 选择 **...** (菜单)，直至您需要的菜单出现在显示屏的最后一行，然后按 **OK**。
- 3** 按左/右箭头，直到出现需要的菜单项，然后按 **OK**。
- 4** 如果设置项有子菜单，则重复步骤 3。
- 5** 按 **OK** 保存所作的选择。
- 6** 按  (取消) 返回“就绪”模式。

复印功能 (请参见第 111 页上的“复印”)	复印设置 (请参见第 111 页上的“复印”)
原始尺寸 缩小 / 放大 暗度 正常 深 +1- 深 +5 浅 +5- 浅 +1 原稿类型 文本 文本 / 照片 照片 杂志 分页 打开 关闭 版式 正常 2 页缩印 4 页缩印 ID 复印 调节背景 关闭 自动 增强级别 1 增强级别 2 清除级别 1- 清除级别 4	更改默认设置 原始尺寸 份数 缩小 / 放大 暗度 原稿类型 分页

传真功能 ^a (请参见第 114 页上的“传真”)		传真设置 ^a (请参见第 114 页上的“传真”)	
暗度 浅 +5- 浅 +1 正常 深 +1- 深 +5	接收转发 转发到传真 转发到 PC 转发并打印	发送 重拨次数 重拨期限 拨号前缀 ECM 模式 Modem Speed	更改默认设置 暗度 分辨率 原始尺寸
分辨率 标准 精细 超精细 照片传真	安全接收 关闭 打开 打印	接收 接收模式 响铃应答 接收署名盖章 接收开始代码 自动缩小 废弃尺寸 垃圾传真设置 DRPD 模式 ^b	智能传真诊断 自动配置 立即开始 初始化
原始尺寸 多方发送 延迟发送 发送转发 转发到传真	取消作业		手动接收 / 发送 打开 关闭

a. 仅限传真机型。

b. 该选项是否可用取决于您所在的国家 / 地区。

系统设置
(请参见第 117 页上的“系统设置”)

设备设置	报告	维护
设备 ID ^a 传真号码 ^a 日期和时间 ^a 时钟模式 ^a 语言 默认模式 ^a 节能 自动关机菜单 ^b 叫醒事件 系统超时 作业超时 高度调整 湿度 自动继续 纸张更换 纸张设置 纸张大小 纸张类型 边距 声音 / 音量 ^a 按键声音 警报声音 喇叭 振铃音	配置 演示页 Network 配置 耗材信息 使用计数器 接收到的传真 ^a 发送的传真 ^a 计划作业 ^a 传真确认 ^a 垃圾传真 ^a 位置簿 ^a	清除已空信息 ^c 耗材寿命 图像管理 自定义颜色 墨粉不足警报 成像装置低警报 序列号

a. 仅限传真机型。

b. 视型号而定，此选项可能不会出现在显示屏上。这种情况下，此功能不适用于您的机器。

c. 仅当墨盒中剩余少量墨粉时，显示该选项。

Network

(请参见第 121 页上的“网络设置”)

TCP/IP (IPv4)

DHCP

BOOTP

静态

TCP/IP (IPv6)

IPv6 协议

配置 DHCPv6

以太网

以太网端口

Ethernet 速度

Wi-Fi

Wi-Fi 开 / 关

Wi-Fi 设置^a

WPS

Wi-Fi Direct

Wi-Fi 信号

Wi-Fi 默认设置

协议管理

HTTP

WINS

SNMPv1/v2

UPnP(SSDP)

mDNS

SLP

Network 配置

清除设置

a. 仅限传真机型。

机器的基本设置



您可以从 HP Embedded Web Server 更改机器中设置的机器设置。

如果机器连接到网络，可通过 **HP Embedded Web Server > 设置选项卡 > 机器设置** 配置机器设置（请参见第 60 页上的“使用 HP Embedded Web Server”）。


机器的默认设置

完成安装后，可能需要设置机器的默认设置。

要更改机器的默认设置，请按照以下步骤操作



对于某些型号，可能需要按 **OK** 才能导航到下层菜单。

- 1 选择控制面板上的 **...**（菜单）按钮。
- 2 按 **系统设置 > 设备设置**。
- 3 选择所需选项，然后按 **OK**。
- 4 选择所需选项，然后按 **OK**。
- 5 按 **OK** 按钮保存所作的选择。
- 6 按 （取消）返回“就绪”模式。

输入不同的字符

执行某些任务时，可能需要输入姓名和号码。例如，在设置机器时输入您的姓名（或公司名称）和传真号码。在内存中存储传真号码或电子邮件地址时，也可输入相应名称。

输入字母数字字符

按此按钮，直到显示屏上显示正确的字母。例如，要输入字母 O，请按标有“MNO”的 6 按钮。每次按 6 按钮，显示屏就会显示不同的字母，依次是 M、N、O、m、n、o 和 6。要找到想输入的字母，请参见第 34 页上的“键盘字母和数字”。



- 按两次 1 可输入一个空格。
- 要删除最后一个数字或字符，请按向左/向右或向上/向下箭头按钮。

键盘字母和数字



- 根据机器的选件或机型，特殊字符集可能与您的机器不同。
- 以下部分键值可能不出现，这取决于您正在执行的作业。

按键	指定数字、字母或字符
1	@ / . ' 1
2	A B C a b c 2
3	D E F d e f 3
4	G H I g h i 4
5	J K L j k l 5
6	M N O m n o 6
7	P Q R S p q r s 7
8	T U V t u v 8
9	W X Y Z w x y z 9
0	& + - , 0
*	* % ^ _ ~ ! # \$ () [] (当您键入网络验证时，这些符号可用)
#	# = ? " : { } < > ; (当您键入网络验证时，这些符号可用)

海拔调整

打印质量会受大气压影响，而大气压取决于机器在海平面以上的高度。下列信息将指导您如何设置机器以获得最佳打印质量。

在您设置海拔值之前，请确定所在地的海拔。

- **正常:** 0 ~ 1,000 米
- **高度1:** 1,000 米 ~ 2,000 米
- **高度2:** 2,000 米 ~ 3,000 米
- **高度3:** 3,000 米 ~ 4,000 米
- **高度4:** 4,000 米 ~ 5,000 米



- 如果您的计算机连接到网络，您可以从**HP Embedded Web Server > 设置选项卡 > 机器设置**设置机器的设置（参见第 60 页上的“使用HP Embedded Web Server”）。
 - 也可以在机器显示屏上的**系统设置**选项中设置海拔（请参见第 33 页上的“机器的基本设置”）。
-

介质与纸盘

本章将介绍将打印介质装入机器的方法。

选择打印介质

请务必使用符合本机使用准则的打印介质。

选择打印介质的准则

不符合本用户指南中所列准则的打印介质会引发以下问题

- 打印质量差。
- 卡纸次数增多。
- 机器过早磨损。

纸张的重量、成分、纹理和湿度等特点是影响机器性能和输出质量的重要因素。选择打印材料时，请注意以下事项

- 有关机器打印介质的类型、尺寸和重量，请参考打印介质规格（请参见第 173 页上的“打印介质规格”）。
- 所需打印效果 选择的打印介质应适合打印项目。
- 亮度 某些打印介质较白，会打印出更清晰、更生动的图像。
- 表面平滑度 打印介质的平滑度会对打印结果在纸张上的清晰程度产生影响。



- 某些打印介质可能符合本用户指南中所述的准则，但仍不能产生令人满意的打印效果。这可能是由于纸张特性、操作不当、温度和湿度不适宜或者其他无法控制的因素造成的。
- 在大批量购买打印介质之前，请确保打印介质符合本用户指南中所述的要求。



- 使用不符合这些规格要求的打印介质可能会引起各种问题，或导致需要维修。此类维修不在HP的保修或服务协议之列。
- 放入纸盘中的纸张数量可能会因所使用的介质类型而有所不同（请参见第 173 页上的“打印介质规格”）。
- 切勿将喷墨照片纸与此打印机配合使用。这样做可能会对打印机造成损坏。
- 使用易燃的打印介质可能会引起火灾。
- 请使用指定的打印介质（请参见第 173 页上的“打印介质规格”）。

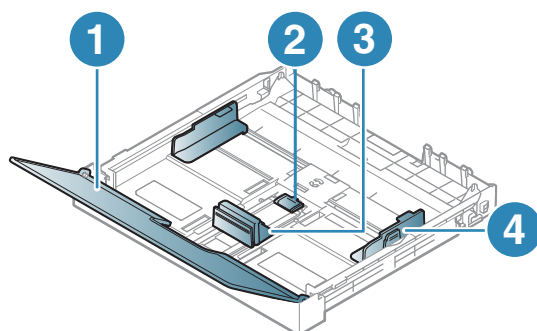


使用易燃的介质或将异物留在打印机中可能会导致设备过热，在少数情况下可能会引起火灾。

放入纸盘中的纸张数量可能会因所使用的介质类型而有所不同（请参见第 173 页上的“打印介质规格”）。

纸盘概述

要更改大小，需要调节纸张导板。



1. 纸张盖板
2. 导板锁
3. 纸张长度导板
4. 纸张宽度导板



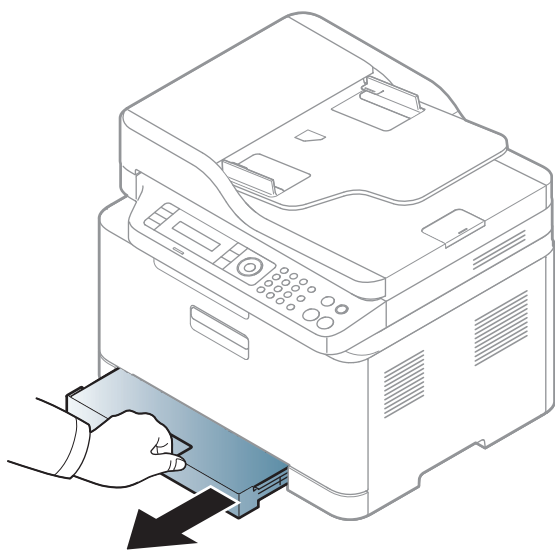
如果不调节导板，它可能导致纸张套准、图像歪斜或卡纸。

在纸盘中装纸

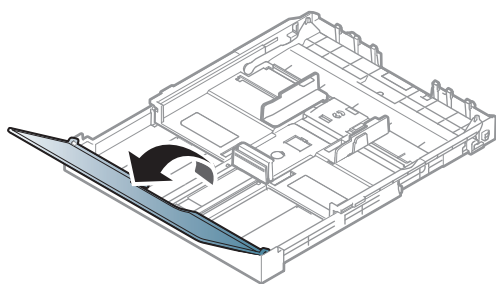


根据机器的选项或型号，本用户指南中的图示可能与您的机器不同。查看您的机器类型（请参见第 19 页上的“正视图”）。

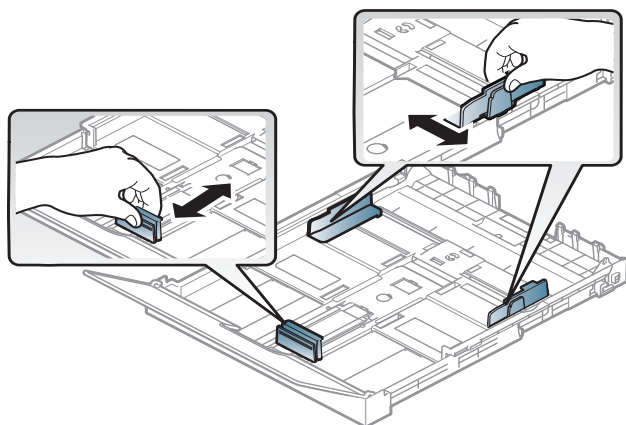
- 1 拉出纸盘（请参见第 37 页上的“纸盘概述”）。



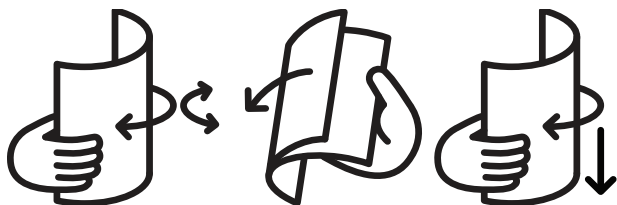
- 2 打开纸盖。



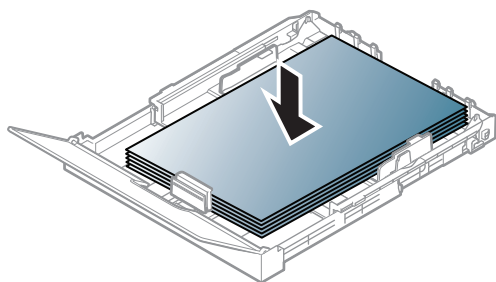
- 3** 挤压纸宽导轨和纸长杆，使它们滑入纸盘底部标记的正确纸张尺寸插槽中，从而完成尺寸调整操作。



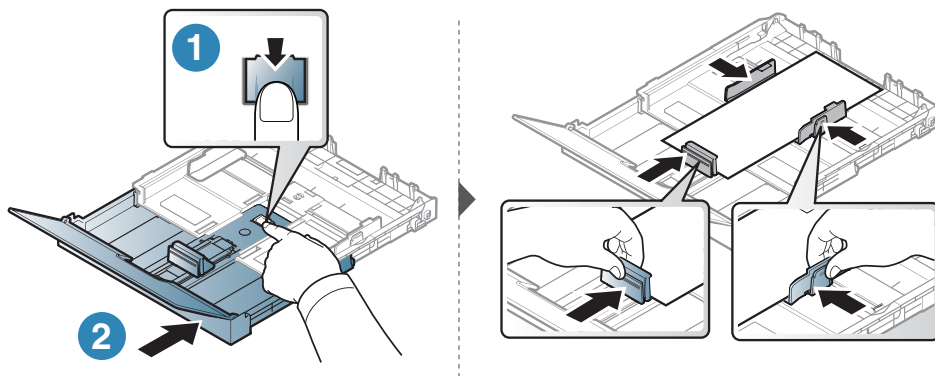
- 4** 请在装入纸张之前将纸擦边弯折或成扇形展开，使纸张分离。



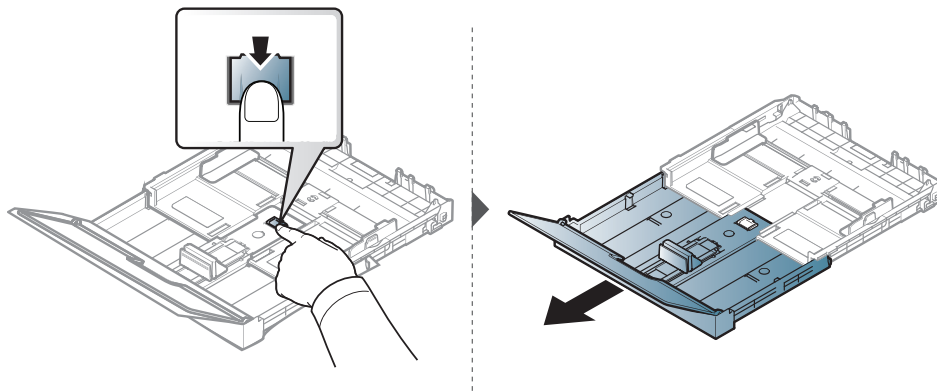
- 5** 将纸张打印面朝上放置。



如果纸张尺寸比 A4 小，请按下纸盘中的导板锁将其松开，手动推入纸盘。然后调整纸张长度导板和纸张宽度导板。



如果纸张尺寸比 **Legal** 长，请按下纸盘中的导板锁将其松开，手动拉出纸盘。然后调整纸张长度导板和纸张宽度导板。



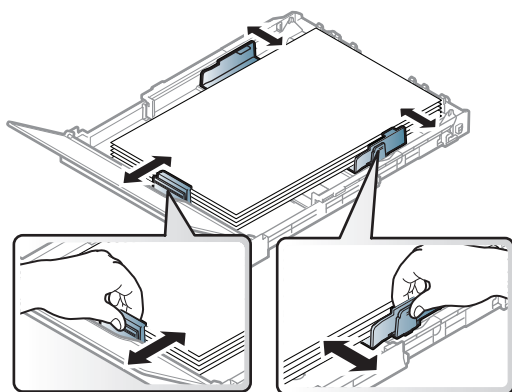
- 如果不调节导板，它可能导致纸张套准、图像歪斜或卡纸。
- 请勿过度推动纸张宽度导板，否则会导致介质变形。
- 不要使用先进入打印机一端卷曲的纸张，它可能导致卡纸或纸张褶皱。



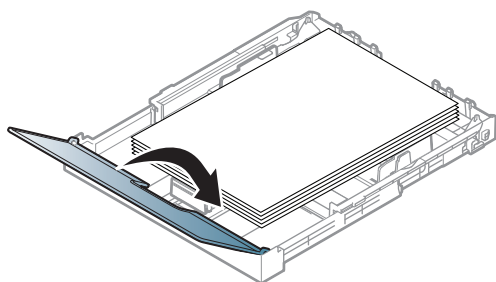
- 如果不调节纸张宽度导板，则会导致卡纸。



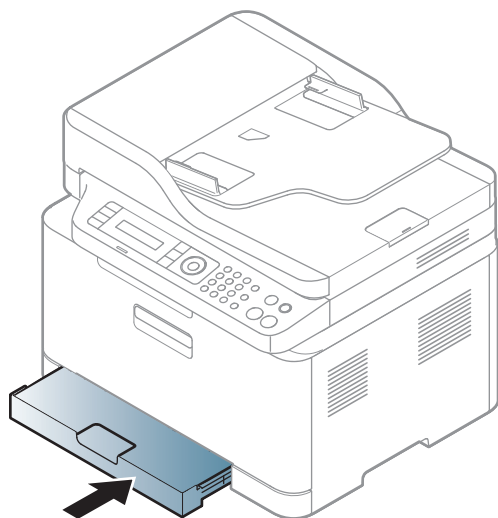
6 挤压纸张宽度导板，并将其滑到纸堆的边缘，使纸堆不致变形。



7 关闭纸张盖板。



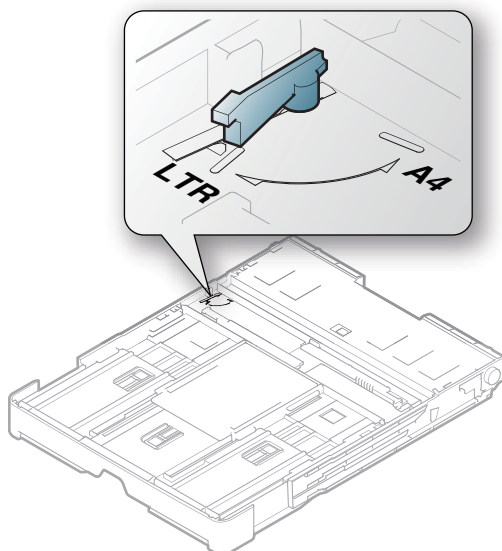
8 插入纸盘。



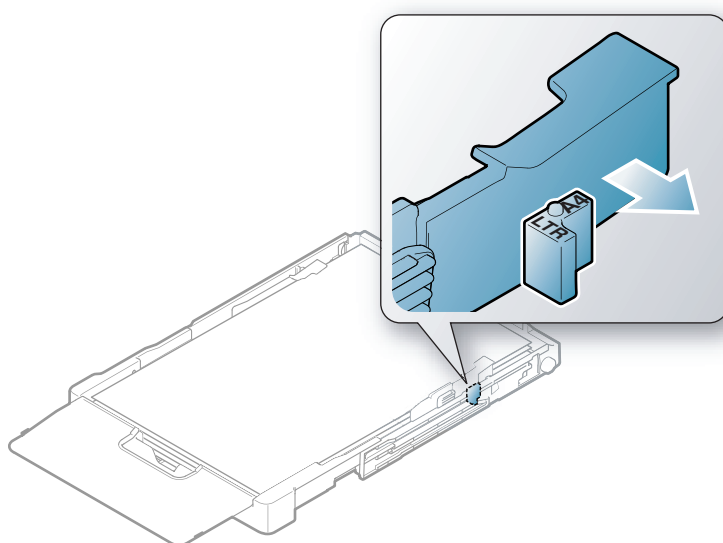
9 打印文档时，请为纸盘设置纸张类型和大小（请参见第 44 页上的“设置纸张大小和类型”）。

纸盘预设为 **Letter** 或 **A4** 尺寸，这取决于您所在的国家/地区。要将尺寸更改为 **A4** 或 **Letter**，必须适当调整控制杆和纸张宽度导杆。

- 1 将纸盘从打印机中拉出。打开纸张盖板，如有必要，还可取出纸张。
- 2 如果要将尺寸更改为 **Letter**，可握住托盘后部的控制杆，并以顺时针方向旋转控制杆。将纸张长度导轨移到 **Legal** 尺寸纸张 (LGL) 时，可以看到控制杆。



- 3 捏住纸张宽度导杆，将其滑动到控制杆边缘。



如果要将尺寸更改为 **A4**，首先将纸张宽度导杆向左移动，然后以逆时针方向旋转控制杆。如果强行操作控制杆，则可能会损坏托盘。

在特殊介质上打印



- 当使用特殊介质时，我们建议您一次仅进一张纸（请参见第 173 页上的“打印介质规格”）。

下表所示为纸盘可用的特殊介质。

要更改机器中设置纸张设置，通过**打印首选项**窗口 > **纸张选项卡** > **纸张类型** 设置纸张类型（请参见第 70 页上的“打开打印首选项”）。



- 当使用特殊介质时，我们建议您一次仅进一张纸（请参见第 173 页上的“打印介质规格”）。
- 根据机器的选项或型号，本用户指南中的图示可能与您的机器不同。查看您的机器类型（请参见第 19 页上的“正视图”）。

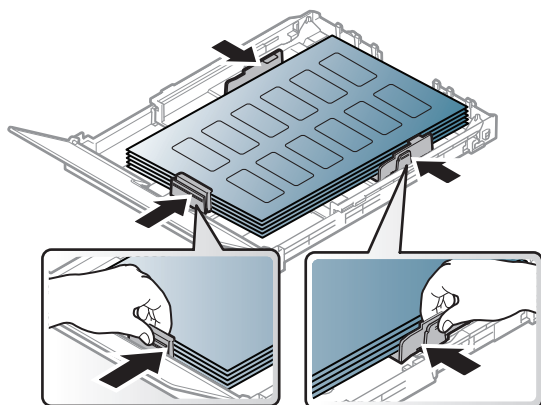
有关每张纸的重量，请参阅第 173 页上的“打印介质规格”。

类型	纸盘
普通纸	●
重型纸 90-120g	●
轻型纸 60-69g	●
Bond 纸	●
彩色纸	●
超重纸	●
标签	●
预印纸	●
再生纸	●
光面纸 111-130g	●
光面纸 131-175 g	●
光面纸 176-220 g	●
HP Matte 120 g	●
HP Matte 150 g	●
HP Matte 200 g	●

(●: 支持, 空白: 不支持)

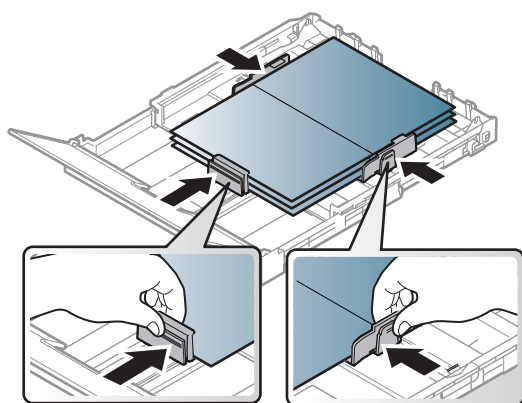
标签

请仅使用专为激光打印机设计的标签，以免损坏机器。



- 选择标签时，请考虑以下因素
 - **粘合材料:** 应当能在机器的热熔温度下保持稳定（约 170°C）。
 - **布局:** 只使用彼此之间没有露出衬纸的标签。标签间的空隙会让标签脱离衬纸，从而导致严重卡纸。
 - **卷曲:** 必须放平，在各个方向上的卷曲度都不能超过 13 毫米。
 - **状况:** 请勿使用起皱，发泡或有分离迹象的标签。
- 确保标签之间没有裸露的粘合材料。裸露区域可使标签在打印期间脱离，从而导致卡纸。暴露的粘合材料还会损坏打印机组件。
- 请勿在打印机上多次运行一张由多个标签组成的纸张。背胶只能通过打印机一次。
- 请勿使用与衬纸分离的标签，以及起皱，起泡或损坏的标签。

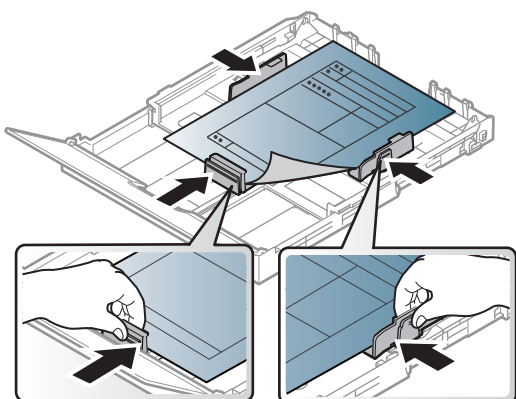
超重纸 / 自定义大小的纸张



- 在软件应用程序中，介质页边距应至少设置为 6.4 毫米。

预印纸

当装入预印纸时，打印过的一面应朝上，并且让未卷曲边位于前部。如遇到进纸问题，请将纸张翻转。请注意，这种情况下无法保证打印质量。



- 必须使用耐热墨水打印，在机器的热熔温度下（约 170 °C），这种墨水在 0.1 秒内不会融化、蒸发或释放出有害气体。
- 预印纸油墨必须具有非易燃性，不得对机器辊产生不利影响。
- 在装入预印纸之前，请确认纸上的油墨已干。在定影过程中，湿油墨可能会从预印纸上脱落，从而降低打印质量。


设置纸张大小和类型

在纸盘中装入纸张后，使用控制面板按钮设置纸张大小和类型。

要更改机器中设置的纸张设置，通过**打印首选项**窗口 > **纸张选项卡** > **纸张类型** 设置纸张类型（请参见第 70 页上的“打开打印首选项”）。



- 对于某些型号，可能需要按**OK**才能导航到下层菜单。
- 机器和驱动程序中的纸张设置必须匹配，才能打印并且不出现纸张不匹配错误。您可以从 **HP Embedded Web Server** 更改机器中设置的纸张设置。
 - 如果您的计算机连接到网络，您可以从**HP Embedded Web Server** > **设置选项卡** > **机器设置**设置机器的设置（参见第 60 页上的“使用HP Embedded Web Server”）。

- 1 选择控制面板上的 **...**（**菜单**）按钮。
- 2 按**系统设置** > **纸张设置** > **纸张大小或纸张类型**。
- 3 选择纸盘和所需选项。
- 4 按 **OK** 按钮保存所作的选择。
- 5 按 （**取消**）返回“就绪”模式。



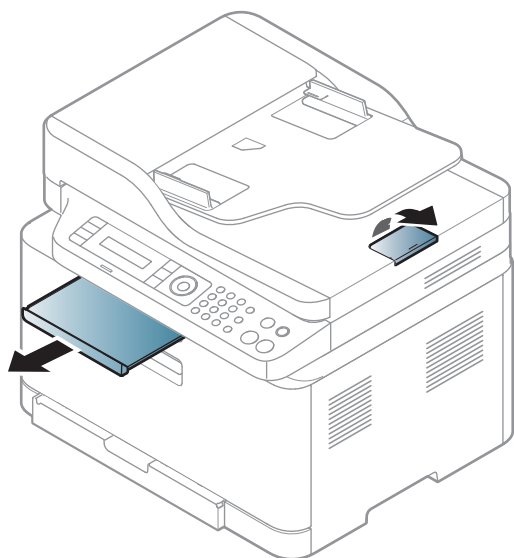
- 如果要使用帐单纸等特殊大小的纸张，请在**打印首选项**中依次选择**纸张选项卡** > **尺寸** > **编辑...**并设置**自定义纸张尺寸设置**（请参见第 70 页上的“打开打印首选项”）。

使用出纸支架



如果一次打印份数较多，出纸盘的表面可能会发烫。请勿触摸表面，且不要让儿童靠近。

打印页堆叠在输出支架上，输出支架可帮助对齐打印页。默认情况下，打印机将输出件送到出纸盘。



根据机器的选项或型号，本用户指南中的图示可能与您的机器不同。查看您的机器类型（请参见第 19 页上的“正视图”）。

准备原件

- 切勿装入小于 76 x 148.5 毫米或大于 216 x 356 毫米的纸张。
- 为了避免卡纸、打印质量不佳以及机器受损的情况出现，不得试图装入下列类型纸张。
 - 复写纸或背面可复写的纸张
 - 涂层纸
 - 葱皮纸或薄纸
 - 起皱或有折痕的纸
 - 卷曲或光泽纸
 - 撕裂的纸张
- 装入前请取下所有订书钉和回形针。
- 装入前请确保纸张上的胶水、油墨或修正液完全变干。
- 请勿装入纸张大小或重量不同的原件。
- 请勿装入书册、小册子、透明胶片或其他特殊性质的文档。

装入原件

您可以使用扫描仪玻璃板或进稿器装入原件，以进行复印、扫描和发送传真。

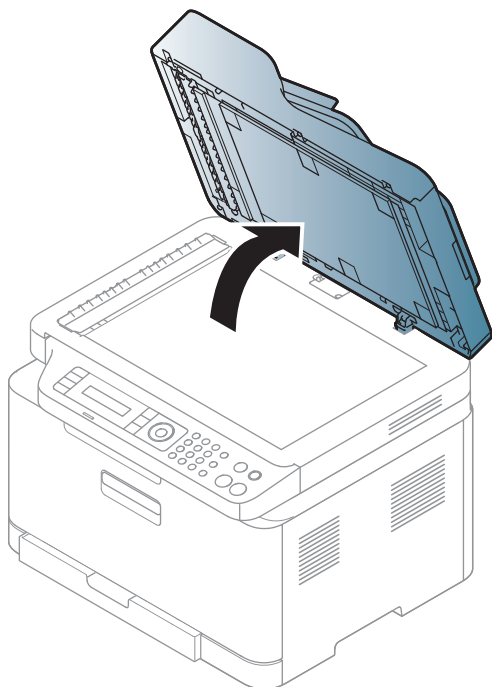


根据机器的选项或型号，本用户指南中的图示可能与您的机器不同。查看您的机器类型（请参见第 19 页上的“正视图”）。

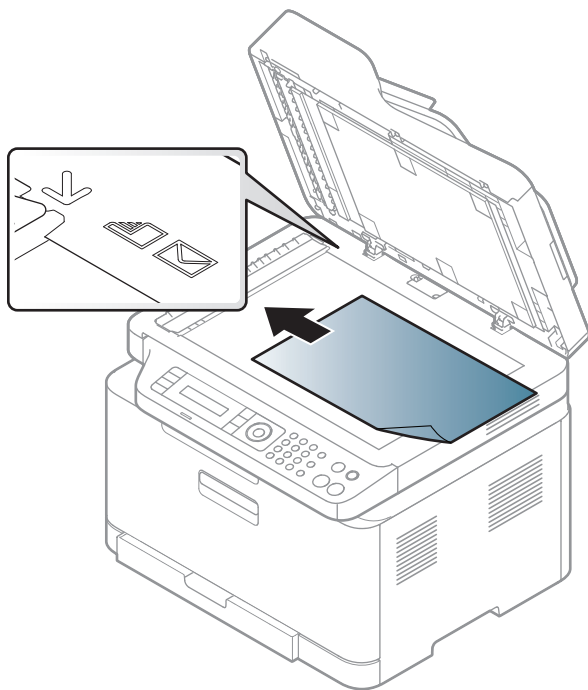
在扫描仪玻璃板上

使用扫描仪玻璃板，可以复印或扫描原件。可以获得最佳扫描质量，尤其是对于彩色或灰度图像。确保进纸器中无任何原件。如果在进纸器中检测到原件，则其优先级会高于扫描仪玻璃板上的原件。

- 1 提起并打开扫描仪盖。



- 2 将原件正面朝下放置在扫描仪玻璃板上。将其与玻璃板左上角的定位指示对齐。



3 合上扫描仪盖。



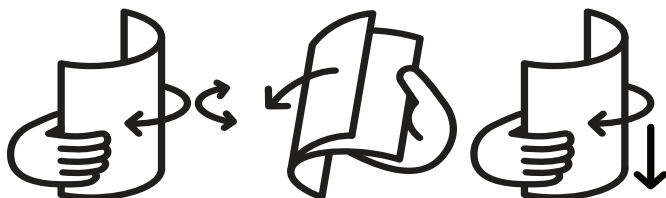
- 复印时如果让扫描仪盖保持打开状态，则会影响复印质量，且会增加墨粉用量。
- 扫描仪玻璃板上如有灰尘，可能会使打印件出现黑点。请务必使其保持清洁（请参见第 136 页上的“清洁机器”）。
- 如果是复印书籍或杂志中的某页，请提起扫描仪盖，直到其转轴与挡块相触，然后合上扫描仪盖。如果书籍或杂志厚度超过 30 毫米，则应打开扫描仪盖开始复印。



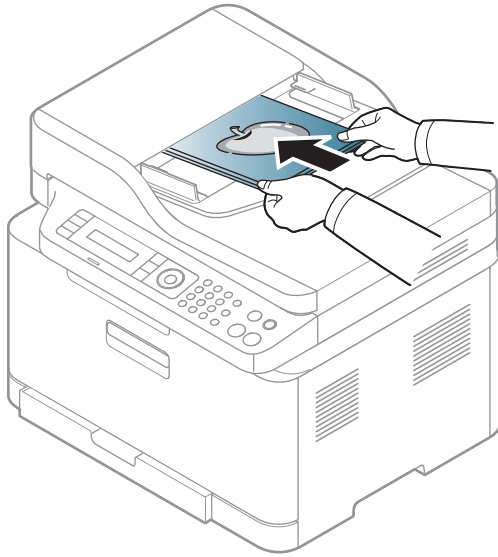
- 请注意不要打破扫描仪玻璃板。可能导致受伤。
- 关闭扫描仪盖时不要将手放进扫描仪。扫描仪盖会掉在您的手上，导致受伤。
- 在复印或扫描过程中，请不要注视从扫描仪内部发出的强光。此光会对眼睛有害。

在进纸器中

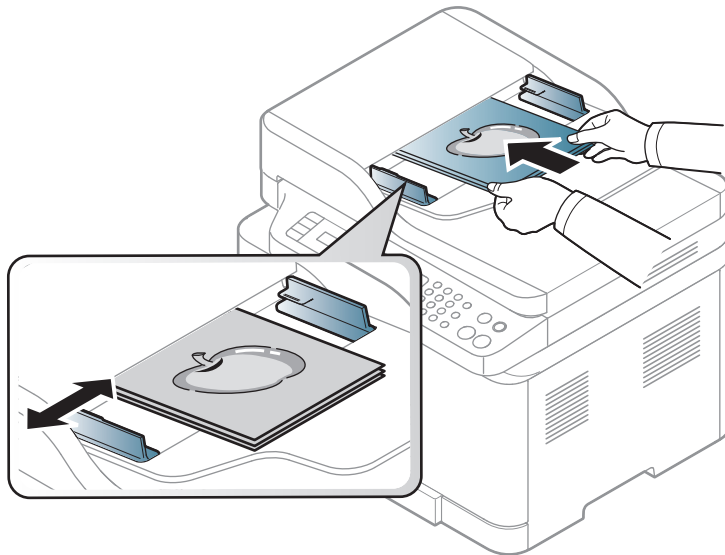
- 1 请在装入原件之前将纸摺边弯折或呈扇形展开，使纸张分离。



- 2 将原件正面朝上装入进稿器进纸盘。确保原件纸叠底端与进纸盘上标记的纸张大小相符。



3 按照纸张大小调节进纸器宽度导轨。



如果进纸器玻璃板上积有灰尘，则会导致印件上出现黑线。必须始终保持玻璃板清洁（请参见第 136 页上的“清洁机器”）。

使用联网机器

本章将分步向您介绍安装联网机器与软件的步骤。



受支持的可选设备和功能可能因型号不同而异（请参见第 8 页上的“不同型号的功能”）。

- 有线网络设置 **50**
- 通过网络安装驱动程序 **52**
- 无线网络设置 **53**
- 使用 HP Embedded Web Server **60**
- HP Smart 应用 **63**

有线网络设置

打印网络配置报告

您可以从机器的控制面板打印一份**网络配置报告**，其中将显示当前机器的网络设置。这将有助于您设置网络。

按控制面板上的 **...** (菜单) 按钮，选择 **Network > Network 配置**。

您可使用这份**网络配置报告**找到您的机器 MAC 地址与 IP 地址。

例如

- MAC 地址: 00:15:99:41:A2:78
- IP 地址: 169.254.192.192

设置 IP 地址

首先，必须设置用于网络打印与管理的 IP 地址。在大多数情况下，新的 IP 地址将由位于网络上的 DHCP (动态主机配置协议) 服务器自动分配。



安装打印机驱动程序时，不要同时配置 IPv4 和 IPv6。建议配置 IPv4 和 IPv6 中的一项 (请参见第 52 页上的“通过网络安装驱动程序”)。

IPv4 配置



您还可以从**嵌入式 Web 服务器**中设置 TCP/IPv4。当**嵌入式 Web 服务器**窗口打开时，将鼠标光标移动到顶部菜单栏的**设置**上，然后单击**网络设置** (第 61 页上的“设置选项卡”)。

如果您的网络中有 DHCPv4 服务器，则可以设置下列任何一个选项作为默认的动态主机配置。

- 1 从控制面板中选择 **...** (菜单) > **Network > TCP/IP (IPv4) > DHCP**。
- 2 按 **OK** 选择所需值。

IPv6 配置



您还可以从**惠普嵌入式网络服务器**中设置 TCP/IPv6。当**惠普嵌入式网络服务器**窗口打开时，将鼠标光标移动到顶部菜单栏的**设置**上，然后单击**网络设置** (第 61 页上的“设置选项卡”)。

仅 Windows Server 或更高版本可以正确支持 **IPv6**。

机器支持使用下列 IPv6 地址进行网络打印和管理。

- **Link-local Address** 自行配置的本地 IPv6 地址（以 FE80 开头的地址）。
- **Stateless Address** 网络路由器自动配置的 IPv6 地址。
- **Stateful Address** DHCPv6 服务器配置的 IPv6 地址。
- **Manual Address** 用户手动配置的 IPv6 地址。

在 IPv6 网络环境中，请按照下列步骤使用 IPv6 地址。

激活 IPv6

- 1** 按控制面板上的 **...** (菜单) 按钮。
- 2** 按 **Network > TCP/IP (IPv6) > IPv6 协议**
- 3** 选择 **打开** 并按 **OK**。
- 4** 关闭打印机，然后再开启它。

DHCPv6 地址配置

如果您的网络上有 DHCPv6 服务器，则可以设置下列任何一个选项作为默认的动态主机配置。

- 1** 按控制面板上的 **...** (菜单) 按钮。
- 2** 按 **Network > TCP/IP (IPv6) > 配置 DHCPv6**
- 3** 按 **OK** 选择所需值。

通过网络安装驱动程序



- 安装前，请检查计算机的操作系统是否支持该软件（参见第 8 页上的“操作系统”）。
 - 机器不支持网络接口，它无法使用此功能（请参见第 21 页上的“后视图”）。
 - 您需要从HP网站下载软件包来安装打印机软件。有关惠普打印机的全面帮助，请访问 www.hp.com/support/colorlaser170MFP。
-

Windows



防火墙软件可能会阻止网络通信。将设备连接到网络之前，请禁用计算机的防火墙。

- 1** 确保打印机与网络连接，并打开电源。此外，机器的 IP 地址也应设置完毕（请参见第 50 页上的“设置 IP 地址”）。
- 2** 从HP网站下载打印机驱动程序软件。（www.hp.com/support/colorlaser170MFP）。
- 3** 打开打印机。
- 4** 解压缩驱动程序包并运行驱动程序安装程序。
- 5** 按照安装窗口中的说明进行操作。

无线网络设置



根据型号，无线联网可能不可用（请参见第 8 页上的“不同型号的功能”）。

无线网络对安全性要求较高，因此在首次设置接入点时，要为网络创建网络名称 (SSID)，所用安全级别类型和网络密码。在继续机器安装之前，向网络管理员咨询此信息。

介绍无线网络设置方法

您可以从机器或计算机配置无线设置。从下表选择设置方法。



- 视型号或国家/地区而定，部分无线网络安装类型可能不可用。
- 强烈建议您为接入点设置密码。如果不为接入点设置密码，包括 PC、智能手机和打印机在内的未知机器可能会对它们进行非法访问。有关密码设置，请参阅接入点用户指南。

设置方法	连接方法	描述与参考
使用接入点	从计算机	Windows 平台请参见第 55 页上的“通过 USB 电缆设置”。
		Windows 平台请参见第 56 页上的“无 USB 电缆的接入点”。
		请参见第 57 页上的“使用网络电缆”。
	从机器的控制面板	请参见第 54 页上的“使用 WPS 设置”。
		请参见第 55 页上的“使用 Wi-Fi 网络”。
从 HP Smart 应用	请参见第 63 页上的“使用 HP Smart 应用进行连接”。	
无线直连设置		请参见第 58 页上的“为移动打印设置无线直连”。

恢复无线网络设置

您可以将无线网络设置恢复为默认值。

按控制面板上的... (菜单) 按钮 > **Network** > **Wi-Fi** > **Wi-Fi 默认设置** > **恢复...**。机器开始恢复默认的无线网络设置。

使用 WPS 设置

如果打印机和接入点（或无线路由器）支持 Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)，则可以在没有计算机的情况下，通过 **WPS** 菜单轻松配置无线网络设置。

准备事项

- 检查接入点（或无线路由器）是否支持 Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)。
- 检查打印机是否支持 Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)。

1 从控制面板中选择... (菜单) 按钮 > **Network** > **Wi-Fi** > **WPS** > **PBC**。

机器开始连接无线网络。

2 在 **2 分钟内**，按下接入点（或无线路由器）上的**WPS (PBC)**按钮。

- a. 打印机正在连接接入点（或无线路由器）。
- b. 当打印机成功连接到无线网络时，LED 灯将保持点亮状态。

3 继续安装该软件。

使用 Wi-Fi 网络

开始之前，您需要了解您无线网络的网络名称（SSID），如果经过加密，则还需要了解网络密钥。当安装接入点（或无线路由器）后设置该信息。如果不了解无线网络，请咨询网络的设置人员。

1 从控制面板中选择 **⋮(菜单) > Network > Wi-Fi > Wi-Fi 设置**按钮。

或者，按 **(i)** (**无线**)，访问 **Wi-Fi** 菜单。

2 按 **OK** 选择所需的设置方法。

- **向导 > 查找列表 (推荐)**: 此模式中，设置是自动的。机器将显示可供选择的网络列表。选择一个网络后，打印机将提示您输入相应的安全密钥。
- **自定义**: 在该模式中，用户可以手动提供或编辑自己的 SSID 或选择具体的安全选项。

3 按照说明操作设置无线网络。

使用 Windows 设置

通过 USB 电缆设置

准备事项

- 接入点
- 已连接网络的计算机
- 您需要从HP网站下载软件包来安装打印机软件。有关惠普打印机的全面帮助，请访问 www.hp.com/support/colorlaser170MFP。
- 装有无线网络接口的机器
- USB 电缆

1 检查 USB 电缆是否连接到打印机。

2 打开计算机、接入点和机器。

3 从HP网站下载打印机驱动程序软件 (www.hp.com/support/colorlaser170MFP)。

- 4 解压缩驱动程序包并运行驱动程序安装程序。
- 5 查看并接受安装窗口中的安装协议。然后单击下一步。
- 6 从打印机连接类型屏幕中选择无线。然后单击下一步。
- 7 在是否第一次安装打印机？屏幕中，选择是，我将设置打印机的无线网络。然后单击下一步。
如果打印机已连接到网络，请选择否，我的打印机已连接到网络
- 8 选择选择无线设置方法屏幕中的使用 USB 电缆。然后单击下一步。
- 9 搜索后，窗口中会显示无线网络设备。选择要使用的接入点名称 (SSID)，然后单击下一步。
- 10 无线网络设置完成后，断开计算机与打印机之间的 USB 电缆连接。单击下一步。
- 11 选择要安装的组件。
- 12 按照安装窗口内的说明进行操作。

无 USB 电缆的接入点

准备事项

- 启用无线、运行 Windows 7 或更高版本的 PC 和接入点（路由器）
- 您需要从HP网站下载软件包来安装打印机软件。有关惠普打印机的全面帮助，请访问 www.hp.com/support/colorlaser170MFP。
- 装有无线网络接口的机器



设置无线网络时，机器使用 PC 的无线 LAN。您可能无法连接到 Internet。

- 1 打开计算机、接入点和机器。
- 2 从HP网站下载打印机驱动程序软件 (www.hp.com/support/colorlaser170MFP)。
- 3 解压缩驱动程序包并运行驱动程序安装程序。
- 4 查看并接受安装窗口中的安装协议。然后单击下一步。

- 5 从**打印机连接类型**屏幕中选择**无线**。然后单击**下一步**。
- 6 在**是否第一次安装打印机？**屏幕中，选择**是，我将设置打印机的无线网络**。然后，单击**下一步**。
如果打印机已连接到网络，请选择**否，我的打印机已连接到网络**。
- 7 选择**选择无线设置方法**屏幕中的**使用无线直连**。然后单击**下一步**。
- 8 无线网络设置完成后，单击**下一步**。
- 9 按照安装窗口中的说明进行操作。

使用网络电缆



有关网络配置的信息，请咨询网络管理员或无线网络的安装人员。

本产品是一款网络兼容打印机。要使机器能够联网使用，需要执行一些配置步骤。

准备事项

- 接入点
- 已连接网络的计算机
- 您需要从HP网站下载软件包来安装打印机软件。有关惠普打印机的全面帮助，请访问 www.hp.com/support/colorlaser170MFP。
- 装有无线网络接口的机器
- 网线

打印网络配置报告

可以通过打印网络配置报告来确认打印机的网络设置。

请参见第 50 页上的“打印网络配置报告”。

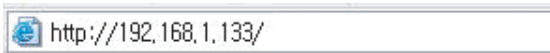
配置机器的无线网络

开始之前，需要了解无线网络的网络名称（SSID），如果经过加密，则还需要了解网络密钥。当安装接入点（或无线路由器）后设置该信息。如果不了解无线网络，请咨询网络的设置人员。

要配置无线参数，可以使用**惠普嵌入式网络服务器**。

使用惠普嵌入式网络服务器

在开始配置无线参数之前，先检查线缆连接状态。

- 1 检查打印机是否连接网线。如果未连接，请为打印机连接标准网线。
- 2 启动 Internet Explorer, Safari 或 Firefox 等 Web 浏览器，并在机器窗口中输入打印机的新 IP 地址。
例如：

- 3 单击**惠普嵌入式网络服务器**网站右上角的 HP Embedded Web Server。
- 4 如果是首次登录**惠普嵌入式网络服务器**，您需要以管理员身份登录。键入默认 ID (**admin**)。无默认密码。出于安全原因，建议您重新设置默认密码。您可通过 **安全 > 系统安全 > 系统管理员** 更改您的 ID 和密码。
- 5 当**惠普嵌入式网络服务器**窗口打开时，单击**网络设置**。
- 6 单击 **Wi-Fi > 向导**。
- 7 在列表中选择**一个网络名称 (SSID)**。
- 8 单击**下一步**。
如果出现无线安全设置窗口，请输入注册的密码（网络密码），然后单击**下一步**。
- 9 确认窗口出现后，请检查无线设置。如果设置正确，则单击**应用**。

为移动打印设置无线直连

Wi-Fi Direct 是支持 Wi-Fi Direct 的打印机与移动设备之间的一种安全、简单易用的对等连接方法。

借助无线直连，您可以将打印机连接到无线直连网络，同时连接的接入点。您还可以同时使用有线网络和无线直连网络，这样多个用户可以通过无线直连和有线网络访问和打印文档。



- 无法通过打印机的无线直连将移动设备连接到 Internet。
 - 支持的协议列表可能因型号不同而异，无线直连网络不支持 IPv6、网络过滤、IPSec、WINS 和 SLP 服务。
 - 可以通过无线直连连接的最大设备数是 4 个。
-

设置无线直连

您可以通过以下方法之一启用无线直连功能。

通过机器

- 1 按控制面板上的 **...** (菜单) 按钮，从显示屏中选择 **Network > Wi-Fi > Wi-Fi Direct**。
- 2 单击 **开/关 > 打开**。
- 3 启用 **Wi-Fi Direct**。

从连接到网络的计算机

如果打印机使用网络电缆或无线接入点，您可以从HP Embedded Web Server启用和配置无线直连。

- 1 访问惠普嵌入式网络服务器，选择 **设置 > 网络设置 > Wi-Fi > Wi-Fi Direct™**。
- 2 启用 **Wi-Fi Direct™** 并设置其他选项。

设置移动设备

- 从打印机设置无线直连后，请参阅使用的移动设备的用户手册设置它的无线直连。
- 设置无线直连后，您需要下载移动打印应用程序（例如：HP Smart）以便从智能手机上进行打印。



- 当找到要连接到移动设备的打印机时，选择打印机，打印机的 LED 会闪烁。按打印机上的无线按钮，它将连接到您的移动设备。如果没有无线按钮，当显示屏中显示 Wi-Fi 连接确认窗口时按所需选项，它会连接到您的移动设备。
 - 如果移动设备不支持 Wi-Fi Direct，您需要输入打印机的网络密钥而不是按无线按钮。
-

使用 HP Embedded Web Server



- HP Embedded Web Server至少需要 Internet Explorer 8.0 或更高版本。
- 在使用下列程序之前，请先设置 IP 地址。
- 根据机器的选项或型号，本用户指南中的HP Embedded Web Server解释可能与您的机器有所不同。
- 仅限网络型号（请参见第 9 页上的“多种功能”）。

提供多种便于在网络环境中设置网络设置的程序。尤其是对于网络管理员而言，可实现通过网络对多台打印机进行管理。

HP Embedded Web Server

内嵌在网络机器上的 Web 服务器，借助它可执行下述任务。

- 检查耗材信息和状态。
- 自定义机器设置。
- 配置将打印机连接到不同网络环境所必需的网络参数。

访问 HP Embedded Web Server

- 1 从 Windows 访问 Web 浏览器，如 Internet Explorer。

在地址字段中输入打印机的 IP 地址（<http://xxx.xxx.xxx.xxx>），然后按 Enter 键或单击执行。

- 2 机器的内嵌网站将打开。

登录 HP Embedded Web Server

配置HP Embedded Web Server中的选项前，您首先需要以管理员身份登录。在不登录的情况下仍可以使用HP Embedded Web Server，但您将无法访问**设置**选项卡和**安全**选项卡。

- 1 单击**惠普嵌入式网络服务器**网站右上角的HP Embedded Web Server。

- 2 如果是首次登录**惠普嵌入式网络服务器**，您需要以管理员身份登录。键入默认ID (**admin**)。无默认密码。出于安全原因，建议您重新设置默认密码。您可通过 **安全 > 系统安全 > 系统管理员**更改您的 ID 和密码。

HP Embedded Web Server 概述



视打印机型号而定，某些选项卡可能不会出现。

信息选项卡

此选项卡为您提供有关机器的一般信息。您可以检查诸如墨粉剩余量等信息。此外，您还可打印错误报告等报告。

- **活动警报:** 显示机器中已出现的警报及其严重性。
- **耗材:** 显示已打印的页数以及墨粉盒中的剩余墨粉量。
- **使用计数器:** 按打印类型显示使用次数：单面和双面。
- **当前设置:** 显示机器信息和网络信息。
- **打印信息:** 打印系统相关报告、电子邮件地址和字体报告等报告。
- **安全信息:** 显示机器的安全信息。

设置选项卡

此选项卡可用于设置打印机提供的配置和网络。需要作为管理员登录才能查看此选项卡。

- **机器设置选项卡:** 设置机器提供的选项。
- **网络设置 选项卡:** 显示网络环境选项。设置 TCP/IP 和网络协议等选项。

安全选项卡

此选项卡可用于设置系统和网络安全信息。需要作为管理员登录才能查看此选项卡。

- **系统安全:** 设置系统管理员信息，也可以启用或禁用机器功能。
- **网络安全:** 配置 IPv4/IPv6 过滤设置。

维护 选项卡

此选项卡可用于通过升级固件以及设置用来发送电子邮件的联系信息来维护打印机。您可以通过选择**链接**菜单，连接到HP网站或下载驱动程序。

- **固件升级:** 升级机器固件。
- **联系信息:** 显示联系人信息。
- **Wi-Fi 界面:** 您可以启用或禁用 Wi-Fi 菜单。
- **链接:** 显示可下载或检查信息的实用网站的链接。

设置系统管理员信息



根据选项或型号的不同，某些菜单可能不会显示。这种情况下，此功能不适用于您的机器。

- 1** 从 Windows 启动 web 浏览器，如 Internet Explorer。
在地址字段中输入机器的 IP 地址（<http://xxx.xxx.xxx.xxx>），然后按“回车”键或单击**执行**。
- 2** 机器的内嵌网站将打开。
- 3** 在安全选项卡中，依次选择**系统安全 > 系统管理员**。
- 4** 输入管理员的姓名，电话号码，地点和电子邮件地址。
- 5** 单击**应用**。

HP Smart 应用

HP Smart 可帮助您设置、扫描、打印、共享和管理 HP 打印机。您可以通过电子邮件、短信、流行的云和社交媒体服务（如 iCloud、Google Drive、Dropbox 和 Facebook）共享文档和图像。您还可以设置新的 HP 打印机，以及监视和订购耗材。



- HP Smart 应用可能并非以所有语言提供。某些功能可能不适用于所有打印机型号。
 - 如果 HP 智能应用程序无法在您的 Windows 设备上正常运行，请更新打印机固件，然后重试。
-

- **要安装 HP Smart 应用:** HP Smart 应用在 iOS、Android 和 Windows 10 设备上受支持。要在您的设备上安装该应用，请访问 123.hp.com，然后按照屏幕上的说明访问您设备的应用商店。
- **要在 Windows 10 计算机上打开 HP Smart 应用:** 安装 HP Smart 应用后，从设备桌面单击 **开始**，然后从应用列表中选择 **HP Smart**。
- **连接打印机:** 确保打印机已打开并连接到与设备相同的网络。然后 HP Smart 将自动检测打印机。
- **获得有关 HP Smart 应用的更多信息:** 有关如何使用 HP Smart 进行打印、扫描和故障排除的基本说明
 - 请参见第 64 页上的“使用 HP Smart 应用进行打印”。
 - 请参见第 65 页上的“使用 HP Smart 应用进行扫描”。
 - 请参见第 66 页上的“从 HP Smart 应用获取帮助”。

有关使用 HP Smart 进行打印、扫描、访问打印机功能和故障排除问题的详细信息，请访问：

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help




使用 HP Smart 应用进行连接

您可以使用 HP Smart 应用在无线网络上设置打印机。HP Smart 应用在 iOS、Android 和 Windows 设备上受支持。

1 确保您的计算机或移动设备已连接到无线网络，并且您知道无线网络的密码。

2 检查打印机是否处于自动无线连接 (AWC) 设置模式。

如果这是您首次设置打印机，则打开打印机电源后就可以设置打印机了。它会在 **2** 小时内保持不断搜索要连接的 HP Smart 应用，然后停止搜索。

要将控制面板置于自动无线连接 (AWC) 设置模式，请按住  (无线) 按钮至少 **20** 秒，直到  (状态) 和  (电源) LED 开始一起闪烁。

- 3 打开 HP Smart 应用，然后执行以下操作之一：
 - **Windows:** 在主屏幕上，单击或点击 **查找打印机**。如果找不到打印机，请单击或点击 **设置新的打印机**。按照屏幕上的说明将打印机添加到网络中。
 - **iOS/Android:** 在主屏幕上，点击加号图标，然后选择打印机如果打印机不在列表中，请点击 **添加新打印机**。按照屏幕上的说明将打印机添加到网络中。

更改 HP Smart 应用的默认打印机设置

您可以从 HP Smart app 设置打印机设置。

- 1 打开 HP Smart 应用。
- 2 如果需要更改为其他打印机或添加新打印机，请点击加号图标。
- 3 点击 **打印机设置**。
- 4 选择所需的选项，然后更改设置。

使用 HP Smart 应用进行打印

本节提供有关使用 HP Smart 应用从 Android、iOS 或 Windows 10 设备进行打印的基本说明。

要从 Android 或 iOS 设备进行打印

- 1 打开 HP Smart 应用。
- 2 如果需要更改为其他打印机或添加新打印机，请点击加号图标。
- 3 点击打印选项。
- 4 选择要打印的照片或文档。
- 5 点击打印。

要从 Windows 10 设备打印

- 1 在纸盘中装入纸张（请参见第 37 页上的“在纸盘中装纸”）。
- 2 打开 HP Smart。
- 3 在 HP Smart 主屏幕上，确保选择了您的打印机。



如果要选择其他打印机，请单击或点击屏幕左侧工具栏上的打印机图标，然后选择**选择不同的打印机**以查看所有可用的打印机。

- 4 在主屏幕的底部，单击或点击**打印**。
- 5 选择**打印照片**，找到要打印的照片，然后单击或点击**选择照片**进行打印。
选择**打印文档**，找到要打印的 PDF 文档，然后单击或点击**打印**。
- 6 选择合适的选项。
- 7 单击或点击**打印**开始打印。

使用 HP Smart 应用进行扫描

您可以使用 HP Smart 应用以使用设备相机扫描文档或照片。HP Smart 包含允许您在保存或共享之前调整扫描图像的编辑工具。您可以在本地或云存储中打印、保存扫描，并通过电子邮件、短信、Facebook、Instagram 等进行共享。

要从 Android 或 iOS 设备进行扫描

- 1 打开 HP Smart 应用。
- 2 如果需要更改为其他打印机或添加新打印机，请点击加号图标。
- 3 选择一个扫描选项，然后点击**相机**。内置相机将打开。使用相机扫描照片或文档。
- 4 完成扫描文档或照片的调整后，可进行保存、共享或打印。

要从 Windows 10 设备进行扫描

要使用设备相机扫描文档或照片

如果您的设备配有相机，则可以使用 HP Smart 应用以使用设备相机扫描打印的文档或照片。然后可以使用 HP Smart 来编辑、保存、打印或共享图像。

1. 打开 HP Smart。
2. 选择**扫描 > 相机**。
3. 将文档或照片放在相机前面，拍摄图像。如有必要，请按**应用**更改扫描选项。
4. 选择所需的文件类型
5. 单击或点击**保存**或**共享**图标。

要编辑以前扫描的文档或照片

HP Smart 提供编辑工具，例如裁剪或旋转，以便您可以用来调整设备上先前扫描的文档或照片。

1. 打开 HP Smart。
2. 选择**扫描 > 导入**。
3. 选择要调整的文档或照片，然后单击或点击**打开**。如有必要，请按**应用**更改扫描选项。
4. 选择所需的文件类型
5. 单击或点击**保存**或**共享**图标。

从 HP Smart 应用获取帮助

HP Smart 应用可提供有关打印机问题（卡纸和其他问题）的警报、帮助内容的链接以及与支持部门联系以获取其他帮助选项。

打印

本章提供总体打印选项的相关信息。本节主要基于 Windows 7。



您需要从 HP 网站下载软件包来安装打印机软件。有关惠普打印机的全面帮助，请访问 www.hp.com/support > 选择您的国家和地区 > 查找您的产品。

- 基本打印 **68**
- 取消打印作业 **69**
- 打开打印首选项 **70**
- 使用偏好设置 **71**
- 使用帮助 **72**
- 打印功能 **73**
- 使用打印机状态程序 **77**

基本打印

以下**打印首选项**窗口适用于 Windows 7 中的记事本。您的**打印首选项**窗口可能因使用的操作系统或应用程序不同而异。

- 1** 打开要打印的文档。
- 2** 从**文件**菜单中选择**打印**。
- 3** 从**选择打印机**列表中选择机器。
- 4** 份数与打印范围等基本打印设置可在**打印**窗口中选择。





要充分利用高级打印功能，请在单击**打印**窗口中单击**属性**或**首选项**（请参见第 70 页上的“打开打印首选项”）。

- 5** 要开始打印作业，请在**打印**窗口中单击**打印**或**确定**。





取消打印作业

如果打印作业在打印队列或打印假脱机服务中等候，请如下取消作业：

- 您只需双击 **Windows** 任务栏中的机器图标 () 即可访问此窗口。
- 您也可以通过按控制面板上的  (**取消**) 来取消当前作业。

打开打印首选项



- 在本用户指南中出现的**打印首选项**窗口会因所使用的机器不同而有所差异。
- 当您在 **打印首选项** 中选择一个选项时，您会看到一个警示标记  或 。  号表示您可以选择该选项，但不建议作出如此选择，  号表示鉴于机器的设置或环境，您不可选择该选项。

-
- 1 打开要打印的文档。
 - 2 从文件菜单中选择**打印**。将显示**打印**窗口。
 - 3 从**选择打印机**中选择机器。
 - 4 单击**属性**或**首选项**。单击或点击打印驱动程序中的选项卡来配置可用选项。



- 在 Windows 10、8.1 和 8 中，这些应用程序将具有不同的布局，具有不同于下面针对桌面应用程序描述的功能。要从**开始**屏幕应用程序访问打印功能，请完成以下步骤
 - **Windows 10:** 选择**打印**，然后选择打印机。
 - **Windows 8.1 或 8:** 选择**设备**，选择**打印**，然后选择打印机。
- 可按**打印机状态**按钮检查机器的当前状态（请参见第 77 页上的“使用打印机状态程序”）。

使用偏好设置

借助各个首选项选项卡上的**偏好设置**选项（只有**惠普**选项卡上没有该选项），可以保存当前的首选项设置供日后使用。

要保存**偏好设置**项，请执行以下步骤

- 1** 按需更改各选项卡上的设置。
- 2** 在**偏好设置**输入框中输入项目名称。
- 3** 单击**保存**。
- 4** 输入名称和描述，然后选择所需的图标。
- 5** 单击**确定**。保存**偏好设置**时，当前所有驱动程序设置也随之保存。



要使用保存的设置，请从**偏好设置**选项卡中选择。此时机器会设置为根据您所选择的设置进行打印。要删除已保存的设置，请从**偏好设置**选项卡中选择它，然后单击**删除**。

使用帮助

在打印首选项窗口中单击要查看的选项，然后按键盘上的 **F1** 键。

打印功能




- 视型号或可选商品，此功能可能不可用（请参见第 8 页上的“不同型号的功能”）。
- 您需要从HP网站下载软件包来安装打印机软件。有关惠普打印机的全面帮助，请访问 www.hp.com/support/colorlaser170MFP。

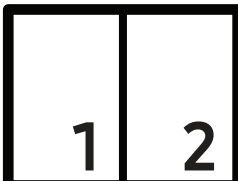

理解特殊打印功能


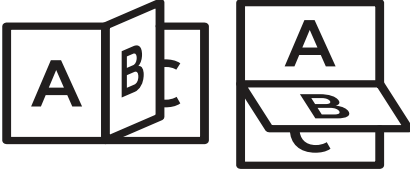
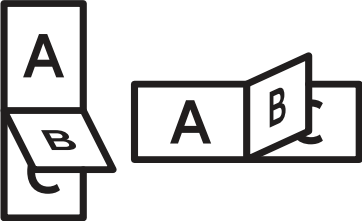
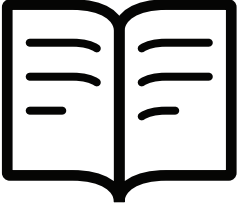



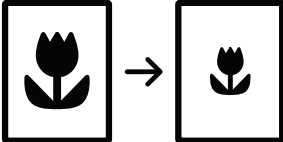
使用机器时可以使用其高级打印功能。


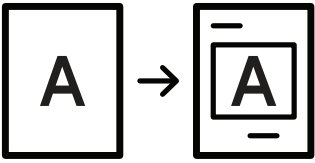
要充分利用打印机驱动程序提供的打印机功能，请在应用程序的打印窗口中单击**属性**或**首选**项更改打印设置。打印机属性窗口中显示的打印机名称可能因所用的机器而有差异。



- 根据选项或型号的不同，某些菜单可能不会显示。这种情况下，此功能不适用于您的机器。
- 选择**帮助**菜单或单击窗口中的  按钮或按键盘上的 **F1** 键并单击要了解的任何选项（请参见第 72 页上的“使用帮助”）。

项目	描述
<p>每面多页</p> 	<p>选择要在一张纸上打印的页数。要在一张纸上打印多页，这些页面将会缩小并按指定的顺序排列。一张纸上最多可打印 16 页。</p>
<p>海报打印</p> 	<p>将单页文档打印到 4（海报 2x2）、9（海报 3x3）或 16（海报 4x4）页纸上，这样可以将纸张粘贴到一起形成海报大小的文档。选择海报重叠值。选择基本选项卡右上方的单选按钮以毫米或英寸为单位指定海报重叠，以便于将各页粘贴在一起。</p>

项目	描述
<p>双面打印（手动）</p>	<p>在一张纸的两面打印（双面打印）。打印之前，请决定文档的打印方向。</p> <p> • 此选项仅在使用 PCL/SPL 打印机驱动程序时可用。当您使用 XPS 驱动程序时，此选项不可用。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 如果您的机器不具有双面打印单元，则应手动完成打印作业。机器首先打印文档的每一张其他页面。之后，计算机上将显示一条信息。 • 跳过空白页功能在您选择双面选项时不可用。 <ul style="list-style-type: none"> • 无: 禁用此功能。 • 长边: 此选项为装订中所使用的常规布局。  <ul style="list-style-type: none"> • 短边: 此选项为日历中所使用的常规布局。 
<p>书册打印</p> 	<p>在一张纸的两面打印您的文档，并对页面进行排序，以便在打印之后将纸张对折，从而生成一本小册子。</p> <p> • 书册打印选项对于所有纸张大小均不可用。从纸张选项卡中选择可用纸张尺寸选项，了解可以使用哪些纸张大小。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 如果您选择的是一种不可用的纸张大小，则该选项可自动删除。仅选择可用纸张（无  或  标记的纸张）。
<p>纸张选项</p> 	<p>输入放大或缩小文档的百分比可以更改文档在打印页面上的显示大小。</p>

项目	描述
水印 	<p>水印选项可允许在已有文档上打印文字。例如，如果您希望在文档的第一页或所有页上对角打印大写的灰色字母“DRAFT”或“CONFIDENTIAL”，则可以使用此功能。</p>
水印 (创建水印)	<ol style="list-style-type: none"> 要从软件应用程序更改打印设置，请访问打印首选项（请参见第 70 页上的“打开打印首选项”）。 在高级选项卡中，从水印下拉列表选择编辑...。 在水印消息框中输入文字信息。最多可输入 256 个字符。如果选中只打印在首页上框，则水印将只打印在首页上。 选择水印选项。 可以在字体属性区域选择字体名称、样式、尺寸与阴影，并在水印对齐和角度区域设置水印的角度。 单击添加将新水印添加到当前水印列表中。 完成编辑后，请单击 确定 或 打印，直到退出打印窗口。
水印 (编辑水印)	<ol style="list-style-type: none"> 要从软件应用程序更改打印设置，请访问打印首选项（请参见第 70 页上的“打开打印首选项”）。 单击高级选项卡，在水印下拉列表表中选择编辑...。 在当前水印列表中选择想要编辑的水印，然后更改水印信息和选项。 单击更新，保存更改内容。 单击确定或打印，直到退出打印窗口。
水印 (删除水印)	<ol style="list-style-type: none"> 要从软件应用程序更改打印设置，请访问打印首选项。 单击高级选项卡，在水印下拉列表表中选择编辑...。 从当前水印列表中选择想要删除的水印，然后单击删除。 单击确定或打印，直到退出打印窗口。
覆盖页 	<p>叠加是指作为一种特殊文件格式存储在计算机硬盘驱动器（HDD）中的文字和 / 或图像，可以打印在任何文档上。叠加常用于替换信头纸。可以不使用预印的信头纸，而是创建一个包含与目前信头完全相同信息的叠加。要打印一封带有您的公司信头的信，不需要在打印机中放置预打印的信头纸：只需在文档中打印信头叠加。</p> <p>要使用页面叠加，必须创建包含徽标或图像的新页叠加。</p> <ul style="list-style-type: none"> 叠加文档大小必须与使用叠加打印的文档大小相同。不要创建带水印的叠加。 叠加文档的分辨率必须与使用叠加所打印文档的分辨率相同。

项目	描述
<p>覆盖页 (创建叠加)</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. 创建或打开包含新页叠加中所用文本或图像的文档。使项目准确位于以叠加方式打印时希望出现的位置。 b. 要将文档保存为叠加，请访问打印首选项。 c. 单击高级选项卡，从覆盖页下拉列表中选择创建。 d. 在另存为窗口中的文件名框中键入名称（最多包含 8 个字符）。如果需要，请选择目标路径（默认路径为 C:\Formover）。 e. 单击保存。 f. 单击确定或打印，直到退出打印窗口。出现确认信息窗口时，请单击是。 g. 不打印文件。而是将其储存在计算机的硬盘驱动器上。
<p>覆盖页 (使用页面叠加)</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. 创建或打开要打印的文档。 b. 要从软件应用程序更改打印设置，请访问打印首选项。 c. 单击高级选项卡。 d. 从打印覆盖页下拉列表中选择覆盖页。 e. 如果您已将希望使用的叠加文件存储在外部，您也可在访问加载窗口时加载此文件。 选择文件之后，单击打开。该文件会出现在覆盖页目录框中以供进行打印。从覆盖页目录框中选择叠加。 f. 如有必要，请选中打印时确认覆盖页框。如果选中该框，则每次提交文档进行打印时都会出现一个信息窗口，要求使用者确认是否要在文档上打印叠加。 如果未选中此框，但又选择了叠加，则将会在文档上自动打印叠加。 g. 单击确定或打印，直到退出打印窗口。 所选择的叠加打印在文档上。
<p>覆盖页 (删除页面叠加)</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. 在打印首选项窗口中单击高级选项卡。 b. 在文本下拉列表中选择编辑。 c. 从覆盖页目录框中选择要删除的叠加。 d. 单击删除。 e. 出现确认信息窗口时，请单击是。 f. 单击确定或打印，直到退出打印窗口。可以删除不再使用的页面叠加。

使用打印机状态程序

打印机状态是一个监视和通知机器状态的程序。



- 根据使用的机器或操作系统的不同，本用户指南中所示的打印机状态窗口及其内容可能会有所不同。
- 检查操作系统是否和您的机器兼容（请参见第 172 页上的“一般规格”）。
- 只适用于 Windows 操作系统用户（请参见第 8 页上的“软件”）。

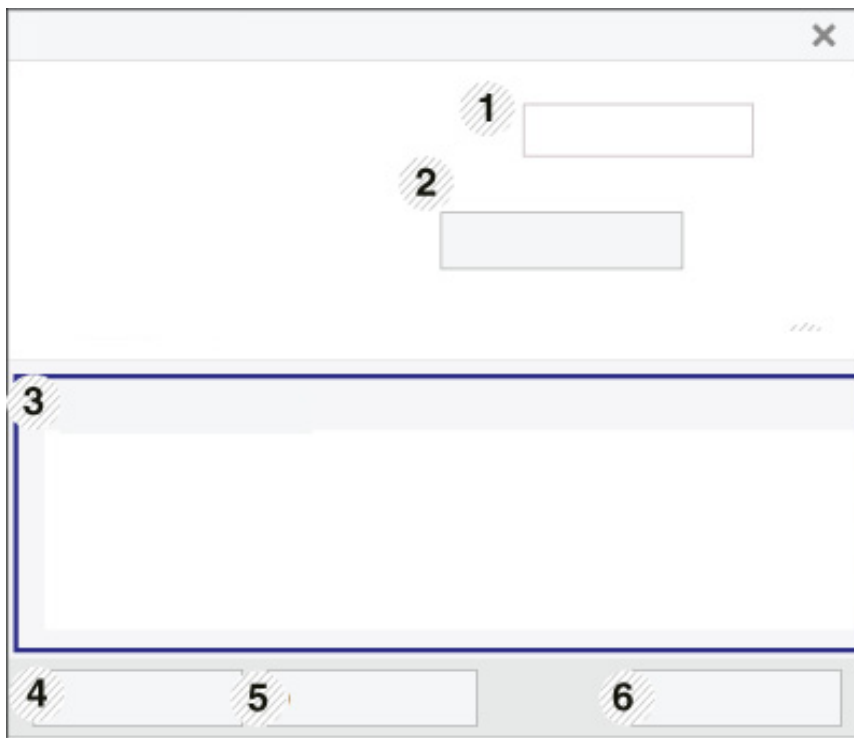
打印机状态概述

如果在操作过程中出现错误，可以从打印机状态检查错误。安装机器软件时将自动安装打印机状态。

还可手动启动打印机状态。转至**打印首选项**，单击除 **HP** 选项卡 > **打印机状态** 按钮之外的选项卡。**偏好设置**选项在除 **HP** 选项卡之外的每个首选项选项卡上都可见。

这些图标出现在 Windows 任务栏中：

图标	含义	描述
	正常	机器处于就绪模式并且未出现错误或警告。
	警告	机器处于可能会在以后发生错误的状态。例如，设备可能处于墨粉不足的状态，该状态可能会使设备到达墨粉用尽的状态。
	错误	机器至少出现一个错误。



1	机器信息	可通过这个区域查看设备状态、当前打印机型号名称和已连接端口名。
2	用户指南	用户指南被禁用。您可以从 www.hp.com/support/colorlaser170MFP 下载用户指南。
3	耗材信息	您可以查看每个墨粉盒中的剩余墨粉百分比。根据所使用的机器不同，上方窗口中所示的机器和墨粉盒数量可能不同。一些机器不具备此功能。
4	选项	您可以设置打印作业警报的相关设置。
5	顺序耗材	您可以在线订购备换墨粉盒。
6	取消打印 或 关闭	<ul style="list-style-type: none"> • 取消打印: 如果打印队列或打印机中有打印作业，则取消打印队列或打印机中用户的所有打印作业。 • 关闭: 根据机器的状态或支持的功能，可能会显示关闭按钮，供您关闭状态窗口。

复印


本章提供总体复印选项的相关信息。

- 基本复印 **80**
- 更改每次复印的设置 **81**
- 身份证件复印 **83**

基本复印

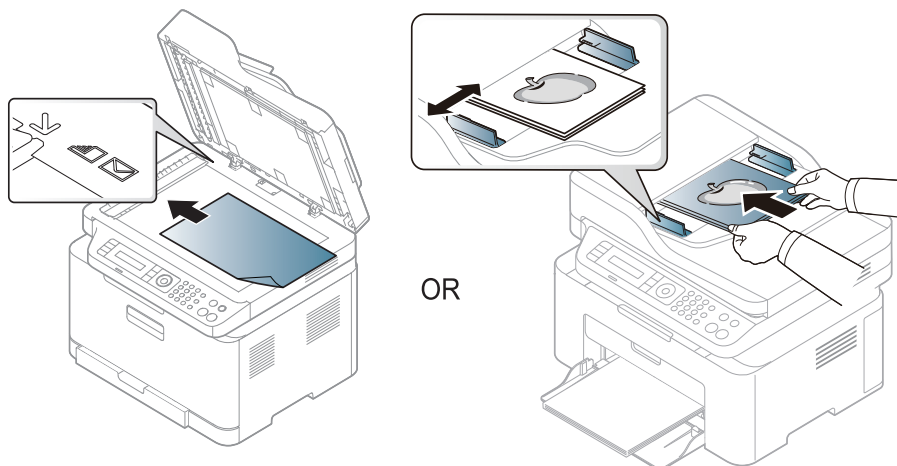


- 访问菜单可能因型号不同而异（请参见第 28 页上的“访问菜单”或第 22 页上的“控制面板概览”）。
- 根据型号或选件，可能不支持某些菜单（请参见第 8 页上的“不同型号的功能”）。

1 选择控制面板上的  (复印) > ... (菜单) > 复印功能。

或选择控制面板上的 ... (菜单) > 复印功能。

2 放入一个文档（请参见第 46 页上的“装入原件”）。




3 如果需要自定义包括缩小/放大、暗度和原件等在内的复印设置，请使用控制面板按钮（请参见第 81 页上的“更改每次复印的设置”）。

4 如果需要，使用箭头或数字键盘输入复印份数。

5 按  (开始)。




如果需要在操作期间取消复印作业，按  (取消)，复印将停止。

更改每次复印的设置



本机提供复印的默认设置，使您可以快速、轻松地进行复印。但是如果每次复印都希望更改选项，请使用控制面板上的复印功能按钮。



- 如果在设置复印选项时按  (取消)，则为当前复印作业设置的所有选项都将取消并恢复默认状态。或者，它们将在完成正在进行的复印后自动恢复默认状态。
- 访问菜单可能因型号不同而异（请参见第 28 页上的“访问菜单”）。
- 对于某些型号，可能需要按 **OK** 才能导航到下层菜单。


暗度

如果原件包含模糊标记和深色图像，您可以调节亮度，使复印件易于阅读。

- 1 从控制面板中选择  (复印) > ... (菜单) > 复印功能 > 暗度。
或从控制面板中选择**对比度**按钮。
- 2 选择所需选项并按**OK**。
例如，**浅+5**为最浅，而**深+5**为最深。
- 3 按  (取消) 返回“就绪”模式。

原件类型

通过为当前复印作业选择文档类型，进行原始设置，从而提高复印质量。


- 1 从控制面板中选择  (复印) > ... (菜单) > 复印功能 > 原稿类型。
或选择控制面板上的 ... (菜单) > 复印功能 > 原稿类型。
- 2 选择所需选项并按**OK**。
 - **文本** 适用于内容主要是文本的原件。
 - **文本/照片** 适用于带有文本和照片的原件。



如果打印输出中的文本模糊不清，请选择**文本**以打印出清晰的文本。

- **照片** 适用于原件是照片的情况。

- **杂志** 适用于原件是杂志的情况。

3 按  (**取消**) 返回“就绪”模式。


缩小或放大的复印件

从扫描仪玻璃板复印原始文档时，可以将复印的图像尺寸缩小或放大 **25%** 到 **400%**。




- 视型号或可选商品，此功能可能不可用（请参见第 9 页上的“多种功能”）。
- 如果机器设置为环保模式，则缩小和放大功能不可用。


从预定义的复印尺寸中选择

1 从控制面板中选择  (复印) > ... (菜单) > 复印功能 > 缩小/放大。
或选择控制面板上的 ... (菜单) > 复印功能 > 缩小/放大。

2 选择所需选项并按 **OK**。


3 按  (**取消**) 返回“就绪”模式。

通过直接输入缩放比例来缩放复印件

1 从控制面板中选择  (复印) > ... (菜单) > 复印功能 > 缩小/放大 > 自定义。
或选择控制面板上的 ... (菜单) > 复印功能 > 缩小/放大。

2 使用数字键盘输入所需的复印大小。

3 按 **OK** 按钮保存所作的选择。

4 按  (**取消**) 返回“就绪”模式。




进行缩小复印时，复印件底部可能会出现黑线。

身份证件复印

本机可以在一页纸上打印双面的原件。

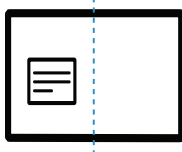
机器将在纸张的上半部分打印原件的其中一面，在下半部分打印另一面，而不会缩小原件的尺寸。对于小尺寸文档的复印（如名片），此功能非常有用。



- 要使用此功能，原件必须放置在扫描仪玻璃板上。
 - 如果机器设置为环保模式，则此功能不可用。
 - 为了提高图像质量，从控制面板中选择  (复印) > ... (菜单) > 复印功能 > 原稿类型 > 照片或 ... (菜单) > 复印功能 > 原稿类型 > 照片。
-

1 按控制面板上的 **ID 复印**。

2 如图所示，将原稿正面朝下放置在扫描仪玻璃前半部分的中央。然后，合上扫描仪盖。



3 显示屏上会出现 **放入文档正面 再按[开始]**。

4 按  (开始)。


机器将开始扫描正面，并显示**放入文档背面 再按[开始]**。

5 如图所示，将原稿翻转并放置在扫描仪玻璃前半部分的中央。然后，合上扫描仪盖。



6 按  (开始)。



- 如果不按  (开始) 按钮，将只复印正面。
 - 如果原件大于可复印区域，则部分内容可能无法打印。
-

扫描

本章提供总体扫描选项的相关信息。



- 可达到的最大分辨率取决于多种因素，包括计算机的运行速度、可用磁盘空间、内存、扫描图像的大小以及位深度设置。因此，根据系统和扫描的对象，可能无法以特定分辨率进行扫描，尤其是在使用增强 dpi 时。
- 您需要从HP网站下载软件包来安装打印机软件。有关惠普打印机的全面帮助，请访问 www.hp.com/support/colorlaser170MFP。

• 基本扫描方法	85
• 从 HP MFP Scan program 扫描	86
• 从图像编辑程序扫描	87
• 使用 WIA 驱动程序扫描	88
• 扫描到 WSD	89

基本扫描方法



视型号或可选商品，此功能可能不可用（请参见第 9 页上的“多种功能”）。

可通过 USB 电缆或网络来使用机器扫描原件。可通过以下方法扫描文档

- **HP MFP Scan:** 可使用该程序扫描图像或文档（请参见第 86 页上的“从 HP MFP Scan program 扫描”）。
- **扫描到 WSD:** 扫描原件并将扫描数据保存到连接的计算机，如果计算机支持 WSD (Web Service for Device) 功能（请参见第 89 页上的“扫描到 WSD”）。
- **TWAIN:** TWAIN 是预设成像应用程序之一。图像扫描作业会启动选定的应用程序，从而控制扫描过程。可通过本地连接或网络连接使用该功能（请参见第 87 页上的“从图像编辑程序扫描”）。
- **Windows 图像采集 (WIA):** WIA 为 Windows Images Acquisition (Windows 图像采集) 的缩写。要使用该功能，计算机必须通过一条 USB 电缆直接与您的机器相连（请参见第 88 页上的“使用 WIA 驱动程序扫描”）。
- **HP Smart 应用:** 可使用该应用扫描图像或文档（请参见第 65 页上的“使用 HP Smart 应用进行扫描”）。

从 HP MFP Scan program 扫描

HP MFP Scan 应用程序可以帮助用户扫描、编译并将文档保存为包括 .epub 在内的多种格式。可以通过传真共享这些文档。无论您是需要将图书馆的研究结果组织在一起的学生，还是分享去年生日聚会照片扫描件的全职妈妈，HP MFP Scan 都能提供必要的工具。



单击窗口中的**帮助**按钮，然后单击要了解的任何选项。

- 1** 将单页文档正面朝下放在文档玻璃板上，或者将文档正面朝上装入进稿器（请参见第 46 页上的“装入原件”）。
- 2** 确保打印机与网络连接，并打开电源。此外，机器的 IP 地址也应设置完毕（请参见第 50 页上的“设置 IP 地址”）。
- 3** 从 HP 网站 (www.hp.com/support/colorlaser170MFP) 下载 **HP MFP Scan** 软件。
- 4** 打开打印机。
- 5** 解压缩 **HP MFP Scan** 包，并运行 **setup.exe** 和 **HP MFP Scan**。
- 6** 单击主屏幕中的**高级扫描**。
- 7** 选择扫描类型或偏好设置，然后调整图像。
- 8** 单击**扫描**以扫描最终图像，或单击**预扫描**获取另一个预览图像。
- 9** 按**保存**以保存扫描图像。

从图像编辑程序扫描

您可以在 Adobe Photoshop 等图像编辑软件（如果该软件兼容 TWAIN）中扫描和导入文档。使用与 TWAIN 兼容的软件扫描，请执行下列步骤

- 1** 确保机器连接到计算机，然后打开电源。
- 2** 将单页文档正面朝下放在文档玻璃板上，或者将文档正面朝上装入进稿器（请参见第 46 页上的“装入原件”）。
- 3** 打开应用程序（如 Adobe Photoshop）。
- 4** 单击文件 > 导入，然后选择扫描仪设备。
- 5** 设置扫描选项。
- 6** 扫描并保存扫描图像。

使用 WIA 驱动程序扫描

您的机器支持使用 Windows 图像采集 (WIA) 驱动程序扫描图像。WIA 是 Microsoft Windows 7 提供的一种标准组件，可以与数码相机和扫描仪一起工作。与 TWAIN 驱动程序不同，WIA 驱动程序无需使用其他软件即可扫描和轻松调节图像



WIA 驱动程序只能用于带 USB 端口的 Windows 操作系统（Windows 2000 不支持）。

- 1 确保机器连接到计算机，然后打开电源。
- 2 将单页文档正面朝下放在文档玻璃板上，或者将文档正面朝上装入进稿器（请参见第 46 页上的“装入原件”）。
- 3 单击**开始 > 控制面板 > 硬件与声音 > 设备与打印机**。
- 4 右键单击**打印机和传真 > 开始扫描**中的设备驱动程序图标。
- 5 将出现**新的扫描**应用程序。
- 6 选择扫描首选项并单击**预览**查看首选项对图片的作用效果。
- 7 扫描并保存扫描图像。

扫描到 WSD

扫描原件并将扫描数据保存到连接的计算机，如果计算机支持 WSD (Web Service for Device) 功能。要使用 WSD 功能，您需要在计算机上安装 WSD 打印机驱动程序。对于 Windows 7，您可以通过**控制面板 > 设备与打印机 > 添加打印机**安装 WSD 驱动程序。单击向导中的**添加网络打印机**。



- 机器不支持网络接口，它无法使用此功能（请参见第 8 页上的“不同型号的功能”）。
- WSD 功能只适用于装有 Windows Vista® 或更高版本的 WSD 兼容计算机。
- 以下安装步骤基于 Windows 7 计算机。

安装 WSD 打印机驱动程序


- 1 选择**开始 > 控制面板 > 设备与打印机 > 添加打印机**。
- 2 单击向导中的**添加网络、无线或 Bluetooth 打印机**。
- 3 在打印机列表中，选择要使用的打印机，然后单击**下一步**。



- WSD 打印机的 IP 地址是 `http://IP address/ws/`（例如：`http://111.111.111.111/ws/`）。
- 如果列表中未显示 WSD 打印机，单击**我要的打印机未列出 > 使用 TCP/IP 地址或主机名添加打印机**，从**设备类型**中选择 **Web 服务设备**。然后输入打印机的 IP 地址。

-
- 4 按照安装窗口中的说明进行操作。

使用 WSD 功能扫描

- 1 确保机器连接到计算机，然后打开电源。
- 2 将单页文档正面朝下放在文档玻璃板上，或者将文档正面朝上装入进稿器（请参见第 46 页上的“装入原件”）。
- 3 从控制面板中选择  (扫描) > **扫描到WSD**。



如果您看到**不可用**信息，请检查端口连接。或检查 WSD 的打印机驱动程序是否正确安装。

- 4 从 **WSD PC 列表** 中选择您的计算机名。
- 5 选择所需选项并按**OK**。
- 6 扫描即会开始。

传真

本章介绍整体菜单结构和基本设置选项的相关信息。



受支持的可选设备和功能可能因型号不同而异（请参见第 8 页上的“不同型号的功能”）。

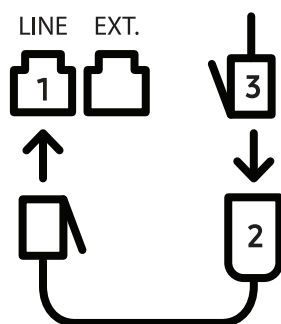
- 准备发送传真 **92**
- 发送传真 **93**
- 接收传真 **99**
- 将传真转发至另一个目的地 **102**
- 调整文档设置 **104**
- 设置传真地址簿 **105**

准备发送传真

在发送或接收传真前，需将随机提供的线缆连接到墙壁上的电话插座中（请参见第 21 页上的“后视图”）。在不同的国家和地区，电话连接的方法可能不同。



- 不能使用此机器通过 Internet 电话发送传真。有关更多信息，请咨询您的 Internet 服务提供商。
- 在为了使用传真机而连接电话线时，建议使用传统模拟电话服务（PSTN 公用电话交换网）。如果使用其他 Internet 服务（DSL, ISDN, VoIP），可以使用微过滤器提高连接质量。微过滤器可以消除不必要的噪音信号，提高连接质量或 Internet 质量。由于 DSL 微过滤器不随机提供，因此请联系 Internet 服务提供商，以了解使用 DSL 微过滤器的事宜。





1. 电话线端口
2. 微过滤器
3. DSL 调制解调器/电话线
（请参见第 21 页上的“后视图”）。


发送传真



当您放置原件时，可使用进纸器或扫描仪玻璃板。如果将原件同时放置在进纸器和扫描仪玻璃板上，则机器将先读取位于进纸器（其扫描优先级更高）上的原件。

- 1 将单页文档正面朝下放在文档玻璃板上，或者将文档正面朝上装入进稿器（请参见第 46 页上的“装入原件”）。
 - 2 从控制面板中选择 （传真）。
 - 3 根据您的传真需要调整分辨率和黑度（请参见第 104 页上的“调整文档设置”）。
 - 4 输入目标传真号码（请参见第 34 页上的“键盘字母和数字”）。
 - 5 按控制面板上的 （开始）。机器将开始扫描并将传真发送到目标。
-



- 如果希望直接从计算机上发送传真，请使用 HP LJ Network PC Fax（请参见第 93 页上的“从计算机发送传真”）。
 - 如果要取消传真作业，请在机器开始传送前按 （取消）。
 - 如果使用扫描仪玻璃板，则机器将显示要求您放置另一页的信息。
-

从计算机发送传真



- 视型号或可选商品，此功能可能不可用（请参见第 8 页上的“不同型号的功能”）。
-

可以从计算机中发送传真，无需走到传真机旁。

请确保您的机器和计算机都连接到同一网络。

发送传真 (Windows)

若要从计算机发送传真，则必须安装 **HP LJ Network PC Fax** 程序。在您安装打印机驱动程序时即会安装此程序。



有关 **HP LJ Network PC Fax** 的详细信息，请单击**帮助**。

- 1** 打开要发送的文档。
- 2** 从**打印**菜单中选择**文件**。
将显示**打印**窗口。它的显示画面可能会因为您的应用程序的不同而略有差异。
- 3** 从**打印**窗口中选择 **HP Network PC Fax**。
- 4** 单击**打印**或**确定**。
- 5** 如有需要，请输入收件人的传真号码并设置选项。
- 6** 单击**发送**。

检查已发传真列表 (Windows)


可在计算机中检查已发送传真的列表。

从**开始**菜单，单击**程序**或**所有程序** > **HP** > **传真传输历史**。然后将显示一个窗口，其中包含已发送传真的列表。






有关**传真传输历史**的更多信息，请单击**帮助** (?) 按钮。

手动发送传真

执行以下操作，使用控制面板上的  (免提拨号) 发送传真。



如果您选择了**传真功能 > 发送转发 > 转发到传真 > 打开**，则您不能使用此功能发送传真（请参见第 102 页上的“将已发传真转发到另一个目标”）。


- 1 将单页文档正面朝下放在文档玻璃板上，或者将文档正面朝上装入进稿器（请参见第 46 页上的“装入原件”）。
- 2 从控制面板中选择  (传真)。
- 3 根据您的传真需要调整分辨率和黑度（请参见第 104 页上的“调整文档设置”）。
- 4 按控制面板上的  (免提拨号)。
- 5 使用控制面板上的数字键盘输入传真号码。
- 6 在听到远程传真机发出高音调的传真信号时，按控制面板中的  (开始)。

将传真发送至多个目标

您可以使用多路发送功能，将一个传真发送到多个位置。原件会自动存储在内存之中，然后发送到远程站点。发送之后，原件会自动从内存中清除。



- 如果您选择了超精细，则不能将传真发送到多个目的地。
- 不能使用此功能发送彩色传真。

- 1 将单页文档正面朝下放在文档玻璃板上，或者将文档正面朝上装入进稿器（请参见第 46 页上的“装入原件”）。
- 2 从控制面板中选择  (传真)。
- 3 根据您的传真需要调整分辨率和黑度（请参见第 104 页上的“调整文档设置”）。
- 4 从控制面板中选择 **... (菜单) > 传真功能 > 多方发送**。

5 输入首台接收传真机的号码，然后按**OK**。

您可以按速拨号码或使用  (**地址簿**) 按钮选择组拨号码。

6 输入第二个传真号码，然后按**OK**。

显示屏要求输入发送文档的另一个传真号码。

7 要输入更多传真号码，在显示**是**时按**OK**，然后重复步骤 5 和 6。



 最多可以输入 10 个目标。

8 输入完传真号码后，按左/右箭头在**另一编号?**提示下选择**否**，然后按**OK**。


机器开始按输入顺序将传真发送到输入的号码。

自动重拨

如果您所拨打的号码在发送传真时正忙或无响应，机器会自动重拨该号码。重拨时间取决于国家/地区的出厂默认设置。

当显示屏显示**尝试重拨?**时，按  (**开始**) 按钮可重拨该号码，并且无需等待。要取消自动重拨，请按  (**取消**)。


要更改两次重拨之间的时间间隔和重拨次数。

1 按控制面板上的  (传真) > ... (菜单) > 传真设置 > 发送。

2 选择所需的**重拨次数**或**重拨期限**。

3 选择所需选项。


重拨传真号码

- 1 按控制面板上的  (重拨/暂停) 按钮。
- 2 选择所需传真号码。
将显示最近发送的十个传真号码和十个已接收的呼叫者 ID。
- 3 当将原件装入进纸器时，机器将自动开始发送。
如果将原件放置在扫描仪玻璃板上，请选择**是**添加另一页。装入另一原件，然后按**确定**。
完成后在显示**另一页?**时选择**否**。


确认发送

成功发送完原件的最后一页之后，机器会发出蜂鸣音，然后返回就绪模式。

如果在发送传真的过程中出错，则显示屏上会显示错误信息。如果您收到错误信息，可按

 (取消) 清除该信息，然后再次尝试发送传真。




可以将机器设置为在每次完成发送传真时自动打印确认报告。按控制面板上的  (传真) > ... (菜单) > 传真设置 > 发送 > 传真确认。

延迟传真传送

当您不在场时，可以将机器设置为稍后发送传真。



不能使用此功能发送彩色传真。

- 1 将单页文档正面朝下放在文档玻璃板上，或者将文档正面朝上装入进稿器中。
- 2 按控制面板上的  (传真)。
- 3 调整分辨率和暗度，使之满足您的传真需要。
- 4 按控制面板中的 ... (菜单) > 传真功能 > 延迟发送。
- 5 输入接收传真机的号码，然后按**OK**。

6 显示屏要求输入发送文档的另一个传真号码。

7 要输入更多传真号码，当突出显示是时按**确定**并重复步骤 5。



最多可以输入 10 个目标。

8 输入作业名称和时间。



如果设定的时间早于当前时间，机器会在第二天的该时间发送传真。

9 在发送之前，原件会被扫描到内存中。

机器返回就绪模式。显示屏提醒您现在处于就绪模式，以及已设置延迟传真。



可以检查已延迟传真作业列表。

按控制面板中的 **...** (菜单) > **系统设置** > **报告** > **计划作业**。


取消预定传真作业

1 按控制面板中的  (传真) > **...** (菜单) > **传真功能** > **取消作业**。

2 选择所需传真作业并按**OK**。

3 当**是**突出显示时请按**OK**。

选定的传真已从内存中删除。

4 按  (**取消**) 返回“就绪”模式。



接收传真

本机器出厂时被预设为传真模式。在接收传真时，机器以指定的响铃次数应答来电，并自动接收传真。

更改接收模式

1 按控制面板上的  (传真) > ... (菜单) > 传真设置 > 接收 > 接收模式。

2 选择所需选项。

- **传真:** 应答传真来电，并立即进入传真接收模式。
- **电话:** 依次按  (免提拨号) 和  (开始) 按钮接收传真。
- **应答/传真:** 在应答机连接到您的机器时使用。机器将应答来电，呼叫者可以在应答机上留言。如果传真机在线检测到传真音，则机器将自动切换为传真模式以接收传真。




要使用**应答 / 传真**模式，必须将应答机连接到您的机器背面的 EXT (分机) 插槽。

-
- **DRPD:** 可以采用“特色振铃模式检测”(DRPD) 功能来接收通话。特色振铃是一种电话公司服务，通过该服务用户能够使用一条电话线接听来自于几个不同电话号码的来电。有关详细信息，请参见第 100 页上的“使用 DRPD 模式接收传真”。





该设置是否可用取决于您所在的国家 / 地区。

3 按 **确定**。

4 按  (**取消**) 返回“就绪”模式。

在电话模式中手动接收

在听到传真音后，您可以按  (免提拨号) 按钮，然后再按  (开始) 接收传真呼叫。

以应答机 / 传真模式接收

要使用此模式，必须将应答机连接到本机背面的 **EXT** (分机) 插槽。如果呼叫者留言，则应答机会存储该信息。如果机器在线检测到传真音，则自动开始接收传真。



- 如果已将机器设置为此模式，并且应答机关闭或机器的 **EXT** (分机) 插槽中未连接任何应答机，则机器将在预定响铃次数后自动转入传真模式。
- 如果应答机有一个用户可选响铃计数器，则应将机器设置为响铃 1 次即应答来电。
- 如果机器处于电话模式，请将应答机与传真机断开连接或关闭应答机。否则，应答机的输出信息会干扰电话通话。

使用电话分机接收传真

使用连接到 **EXT** 插口的电话分机时，无需转到传真机就可以从分机上通话的一方那里接收传真。

在分机上接到呼叫并听到传真音时，请在分机上按 ***9*** 键。机器即开始接收传真。

9 为出厂预设的远程接收代码。第一个星号和最后一个星号是固定的，但您可以任意更改中间的号码。




通过连接到 **EXT** 插口的电话分机通话时，复印和扫描功能不可用。

使用 DRPD 模式接收传真

该设置是否可用取决于您所在的国家/地区。特色振铃是一种电话公司服务，通过该服务用户能够使用一条电话线接听来自于几个不同电话号码的来电。此功能通常由提供应答服务的工作人员使用，他们负责接听多个不同客户的电话，并且需要知道呼叫者拨打的号码，以便恰当地接听电话。



该设置是否可用取决于您所在的国家 / 地区。

- 1 从控制面板中选择  (传真) > ... (菜单) > 传真设置 > 接收 > **DRPD模式** > 等待振铃。
- 2 从另一部电话拨打传真号。

3 当传真机开始响铃时，不要应答呼叫。传真机需要多次响铃才能识别该模式。

当机器完成识别过程后，显示屏将显示**已完成 DRPD 设置**。如果 DRPD 设置失败，将显示**错误 DRPD 振铃**。

4 出现 DRPD 时，按 **OK**，然后从步骤 2 开始。



- 如果重新分配传真号码，或者将机器连接到另一条电话线上，则必须重新设置 DRPD。
- DRPD 设置完成后，再次拨打传真号码，以验证机器是否以传真音应答。然后拨打分配到同一条线上的另一号码，确保通话转至电话分机或插入 EXT（分机）插槽内的应答机。

以安全接收模式接收



视型号或可选商品，此功能可能不可用（请参见第 8 页上的“不同型号的功能”）。

可能需要防止未经授权的人员查看接收的传真。打开安全接收模式，接入的所有传真均将存储到内存中。输入密码即可打印收到的传真。



要使用安全接收模式，可通过控制面板中的 （传真）> ...（菜单）> 传真功能 > 安全接收激活菜单。

打印已接收的传真

1 从控制面板中选择 （传真）> ...（菜单）> 传真功能 > 安全接收 > 打印。

2 输入四位数的密码，然后按 **OK**。

3 机器打印存储在内存中的所有传真。

把传真接收到内存中

由于机器是一种多任务设备，因此可以在复印或打印的同时接收传真。如果在复印或打印时接收到传真，则机器会将收到的传真存储在其内存中。然后，在完成复印或打印后，机器会立即自动打印传真。



如果接收并打印传真，则无法同时处理其他复印和打印作业。


将传真转发至另一个目的地

您可以将机器设置为通过传真或 PC 将已收到或已发送传真转发到其他目的地。如果不在办公室但必须接收传真，则该功能可能会有用。

将已发传真转发到另一个目标




不能使用此功能发送彩色传真。

- 1 将单页文档正面朝下放在文档玻璃板上，或者将文档正面朝上装入进稿器中。
- 2 按控制面板上的  (传真) > ... (菜单) > 传真功能 > 发送转发 > 转发到传真 > 打开。




- 如果选择了**打开**，则不能手动发送传真（请参见第 95 页上的“手动发送传真”）。
 - 视型号或可选商品，**转发**选项可能不可用（请参见第 9 页上的“多种功能”）。
-

- 3 输入目标传真号码并按**OK**。
- 4 按  (取消) 返回“就绪”模式。
随后发送的传真将转发至指定传真机。


转发已接收的传真

您可以将机器设置为通过传真将已收到或已发送传真转发到其他目的地。如果不在办公室但必须接收传真，则该功能可能会有用。

- 1 按控制面板上的  (传真) > ... (菜单) > 传真功能 > 接收转发 > 转发到传真或转发到 PC > 打开。



- 视型号或可选商品，**转发**选项可能不可用（请参见第 9 页上的“多种功能”）。
 - 要将机器设置为在转发完传真后打印出该传真，请选择**转发并打印**。
-

- 2 输入目标传真号码并按**OK**。
- 3 输入开始时间和结束时间，然后按**OK**。
- 4 按  (**取消**) 返回“就绪”模式。

随后发送的传真将转发至指定传真机。

调整文档设置


在开始传真之前，根据原件的状态更改下列设置后，以获得最佳质量。



对于某些型号，可能需要按 **OK** 才能导航到下层菜单。

分辨率


使用基于文本的典型原件时，默认文档设置可以产生良好的传真效果。但在发送质量低劣的或含有照片的原件时，可以调整分辨率以获得更高质量的传真效果。

- 1 从控制面板中选择  (传真) > ... (菜单) > 传真功能 > 分辨率。
- 2 选择所需选项并按 **OK**。
 - **标准** 字符为正常大小的原件。
 - **精细** 含有小字符或细线的原件，或使用点阵式打印机打印的原件。
 - **超精细** 含有非常精细内容的原件。仅当与您通信的机器也支持“超精细”分辨率的情况下，才能启用**超精细**模式。



- 对于内存传输而言，**超精细**模式不可用。分辨率设置被自动更改为 **精细**。
 - 如果将机器分辨率设置为**超精细**，而与您通信的传真机不支持**超精细**分辨率，则机器将使用对方传真机支持的最高分辨率模式传送。
-

- **照片传真** 含有灰色阴影或照片的原件。



- 3 按  (取消) 返回“就绪”模式。

暗度

可以选择原稿的暗度等级。



黑度设置适用于当前传真作业。要更改默认设置（请参见第 114 页上的“传真”）。

- 1 从控制面板中选择  (传真) > ... (菜单) > 传真功能 > 暗度。
- 2 选择所需的暗度。
- 3 按  (取消) 返回“就绪”模式。

设置传真地址簿



此功能仅支持传真模式。通过HP Embedded Web Server，您可以用常用传真号码创建快速拨号号码，然后通过输入地址簿中为它们分配的位置编号轻松快捷地输入传真号码。

 您不能通过地址簿发送彩色传真。

登记快速拨号号码


1 从控制面板中选择  (传真) >  (地址簿) > 新建和编辑 > 快速拨号。

2 输入快速拨号号码，然后按**OK**。

 如果选择的号码中已经存储了条目，则显示屏会显示该信息，以便进行更改。要使用另一个快速拨号号码重新开始，请按  (返回)。




3 输入您需要的名称，然后按**OK**。

4 输入您需要的传真号码，然后按**OK**。



5 按  (取消) 按钮返回就绪模式。

使用速拨号码



发送传真时，如果提示您输入目标号码，请输入存储所需号码的速拨号码。



-
- 
- 对于一位数(0-9)的速拨号码，请按住数字键盘上相应的数字按钮超过 2 秒。
 - 对于两位数或三位数的速拨号码，则按首位按钮，然后按住末位按钮超过 2 秒。
 - 可以通过选择  (传真) >  (地址簿) > 打印打印地址簿列表。
-


编辑速拨号码

- 1 从控制面板中选择  (传真) >  (地址簿) > 新建和编辑 > 快速拨号。
- 2 输入要编辑的速拨号码，然后按**OK**。
- 3 更改名称，然后按**OK**。
- 4 更改传真号码，然后按**OK**。
- 5 按  (取消) 返回“就绪”模式。




登记组拨号码

- 1 从控制面板中选择  (传真) >  (地址簿) > 新建和编辑 > 群组拨号。
- 2 输入群组拨号号码，然后按**OK**。

 如果选择的号码中已经存储了条目，则显示屏会显示该信息，以便进行更改。要使用另一个快速拨号号码重新开始，请按  (返回)。




- 3 通过输入要放入组中的快速拨号名称的前几个字母进行搜索。
- 4 选择所需的名称和号码，然后按**OK**。
- 5 出现**添加?**时，选择**是**。
- 6 重复步骤 3 将其他速拨号码纳入组中。
- 7 完成后，在出现**另一编号?**时选择**否**并按**OK**。
- 8 按  (取消) 返回“就绪”模式。

编辑组拨号码


- 1 从控制面板中选择  (传真) >  (地址簿) > 新建和编辑 > 群组拨号。
- 2 输入需要编辑的组拨号码，然后按 **OK**。
- 3 输入要添加的新速拨号码并按 **OK**，然后会出现 **添加?**。
输入存储在组中的速拨号码并按 **OK**，则将出现 **已删除**。
- 4 按 **OK** 添加或删除号码。
- 5 重复第 3 步，添加或删除更多号码。
- 6 出现 **另一编号?** 时选择 **否**，然后按 **OK**。
- 7 按  (取消) 返回“就绪”模式。



在地址簿中搜索条目

搜索内存中的号码可采用两种方法。可以依次从 **A** 扫描到 **Z**，也可以通过输入与号码相关名称的前几个字母进行搜索。

- 1 从控制面板中选择  (传真) >  (地址簿) > 查找和拨号 > 快速拨号或群组拨号。
- 2 输入 **所有** 或 **ID** 并按 **OK**。
- 3 按标有要查找的字母的名称和号码或键盘按钮。
例如，如果想要找到“MOBILE”这个名字，按 **6** 按钮，此按钮上标有“MNO”。
- 4 按  (取消) 返回“就绪”模式。

打印地址簿

您可以通过打印列表来查看  (地址簿) 设置。

- 1 选择控制面板上的  (传真) >  (地址簿) > 打印。
- 2 按OK。
机器开始打印。

实用设置菜单

本章介绍如何浏览机器的当前状态，以及对高级机器设置进行配置的方法。

• 开始阅读章节前	110
• 复印	111
• 传真	114
• 系统设置	117
• 网络设置	121

开始阅读章节前

本章解释这一系列型号提供的所有功能，帮助用户轻松理解这些功能。您可以通过基本指南（请参见第 28 页上的“菜单概述”）检查各个型号提供的功能。以下是使用本章的一些提示

- 使用控制面板可进入不同菜单，从而设置机器或使用机器。按 **••• (菜单)** 可以访问这些菜单。
- 根据选项或型号的不同，某些菜单可能不会显示。这种情况下，此功能不适用于您的机器。
- 对于控制面板没有 **••• (菜单)** 的型号，此功能不适用（请参见第 22 页上的“控制面板概览”）。
- 根据机器的选件或机型，某些菜单的名称可能与您的机器不同。

复印

复印功能





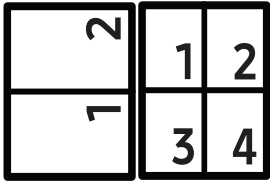
根据选项或型号的不同，某些菜单可能不会显示。这种情况下，此功能不适用于您的机器（请参见第 28 页上的“菜单概述”）。

要更改菜单选项

在复印模式中，按控制面板上的 **••• (菜单) > 复印功能**。



- **HP Color Laser MFP 178nw:** 如果**扫描**按钮的 LED 熄灭，则机器处于复印模式。
- **HP Color Laser MFP 179fnw:** 按控制面板上的  (复印)。

项目	描述
原始尺寸	设置图像大小。
缩小 / 放大	缩小或放大复印图像的尺寸（请参见第 82 页上的“缩小或放大的复印件”）。  如果机器设置为环保模式，则缩小和放大功能不可用。
暗度	当原件包含模糊标记和深色图像时，可以调整亮度使复印件清晰易读（请参见第 81 页上的“暗度”）。
原稿类型	通过为当前复印作业选择文档类型，从而提高复印质量（请参见第 81 页上的“原稿类型”）。
分页	设置机器，对复印作业进行排序。例如，如果复印 2 份 3 页的原件，一份完整的 3 页文档复印完毕后，才会开始复印第二份完整的文档。
版式	调整布局格式，如正常、ID 复印、2/4 页缩印。
版式 > 2 页缩印或版式 > 4 页缩印	缩小原始图像的尺寸，并在一张纸上打印 2 页或 4 页。 
版式 > ID 复印	将在纸张的上半部分打印原件的其中一面，在下半部分打印另一面，而不会缩小原件的尺寸。对于小尺寸文档的复印（如名片），此功能非常有用。

项目	描述
调节背景	<p>打印图像（但不打印背景）。此复印功能可以去掉背景色，在复印带有彩色背景的原件（如报纸或编录）时很有帮助。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 关闭: 不使用此功能。 • 自动: 优化背景。 • 增强级别 1~2: 数字越大，背景越鲜艳。 • 清除级别 1~4: 数字越大，背景越亮。

复印设置







根据选项或型号的不同，某些菜单可能不会显示。这种情况下，此功能不适用于您的机器（请参见第 28 页上的“菜单概述”）。

要更改菜单选项

在复印模式中，按控制面板上的 **...** (菜单) > **复印设置**。



- **HP Color Laser MFP 178nw:** 如果**扫描**按钮的 LED 熄灭，则机器处于复印模式。
- **HP Color Laser MFP 179fnw:** 按控制面板上的  (复印)。

项目	描述
更改默认设置	将值或设置重置为打印机的开箱状态。
更改默认设置 > 原始尺寸	为当前复印作业选择文档尺寸，从而提高复印质量。
更改默认设置 > 份数	您可以使用数字键盘输入复印份数。
更改默认设置 > 分页	<p>设置机器，对复印作业进行排序。例如，如果复印 2 份 3 页的原件，一份完整的 3 页文档复印完毕后，才会开始复印第二份完整的文档。</p> <ul style="list-style-type: none">• 打开: 以成套方式打印输出，以符合原件的顺序。  <ul style="list-style-type: none">• 关闭: 将打印输出按页分摞。 
更改默认设置 > 缩小 / 放大	<p>缩小或放大复印图像的尺寸（请参见第 82 页上的“缩小或放大的复印件”）。</p> <p> 如果机器设置为环保模式，则缩小和放大功能不可用。</p>
更改默认设置 > 暗度	当原件包含模糊标记和深色图像时，可以调整亮度使复印件清晰易读（请参见第 81 页上的“暗度”）。
更改默认设置 > 原稿类型	通过为当前复印作业选择文档类型，从而提高复印质量（请参见第 81 页上的“原件类型”）。



传真




传真功能



根据选项或型号的不同，某些菜单可能不会显示。这种情况下，此功能不适用于您的机器（请参见第 28 页上的“菜单概述”）。

要更改菜单选项

- 按控制面板上的  (传真) >  (菜单) > 传真功能。


项目	描述
暗度	当原稿包含模糊标记和深色图像时，可以调整亮度，使原稿更容易读取（请参见第 104 页上的“暗度”）。
分辨率	使用基于文本的典型原件时，默认文档设置可以产生良好的传真效果。但在发送质量低劣的或含有照片的原件时，可以调整分辨率以获得更高质量的传真效果（请参见第 104 页上的“分辨率”）。
原始尺寸	设置图像大小。
多方发送	将一份传真发送到多个目标（请参见第 95 页上的“将传真发送至多个目标”）。  不能使用此功能发送彩色传真。
延迟发送	可以将机器设置为在您离开后发送传真（请参见第 97 页上的“延迟传真传送”）。  不能使用此功能发送彩色传真。
发送转发	将已发送的传真转发到其他目标。请参见第 102 页上的“将已发送传真转发到另一个目标”。  不能使用此功能发送彩色传真。
接收转发	将已收到的传真转发到其他目标。如果不在办公室但必须接收传真，则该功能可能会有用。请参见第 103 页上的“转发已接收的传真”。
安全接收	将收到的传真存储在内存中，并且不打印出来。要打印收到的文档，您需要输入密码。您可以防止未经授权的人员查看收到的传真（请参见第 101 页上的“以安全接收模式接收”）。
取消作业	取消保存在内存中的延迟传真作业（请参见第 98 页上的“取消预定传真作业”）。

发送设置



根据选项或型号的不同，某些菜单可能不会显示。这种情况下，此功能不适用于您的机器（请参见第 28 页上的“菜单概述”）。

要更改菜单选项

- 按控制面板上的  (传真) > ... (菜单) > 传真设置 > 发送。


项目	描述
重拨次数	设置重拨尝试次数。如果您输入 0，则机器将不会重拨。
重拨期限	设置自动重拨前的时间间隔。
拨号前缀	最多可以设置 5 位数的前缀。在自动拨号之前，系统先拨打此号码。这用于接入 PABX 交换系统。
ECM 模式	使用错误校正模式 (ECM) 发送传真，确保传真顺利发出。它所用的时间可能更长。
传真确认	将机器设置为无论成功发送与否，都打印报告。如果选择 打开 - 错误 ，则机器只在传输不成功时打印报告。
Modem Speed	如果电话线无法承受较高的调制解调器速度，请选择所需的最大调制解调器速度。
图像 TCR	打印传送报告，其中包含已发送的第一页传真的最小化图像。
拨号模式	将拨号模式设置为音调或脉冲。该设置是否可用取决于您所在的国家 / 地区。

接收设置



根据选项或型号的不同，某些菜单可能不会显示。这种情况下，此功能不适用于您的机器（请参见第 28 页上的“菜单概述”）。

要更改菜单选项

- 按控制面板上的  (传真) > ... (菜单) > 传真设置 > 接收。

项目	描述
接收模式	选择默认传真接收模式。
响铃应答	指定应答来电之前机器响铃的次数。
接收署名盖章	在接收的每页传真的底部自动打印页码、接收日期和时间。


项目	描述
接收开始代码	从插入机器背部 EXT（分机）插槽的电话分机上接收传真。如果拿起电话分机并听到传真音，请输入此代码。出厂时此代码预设为 *9*。
自动缩小	自动缩小收到的传真页，使它适合装入机器中的纸张大小。
废弃尺寸	废弃收到的传真末尾的特定长度。
垃圾传真设置	屏蔽作为垃圾传真号存储在内存中的任何不想接收的传真。该设置是否可用取决于您所在的国家 / 地区。
DRPD 模式	允许用户使用一条线路应答多个不同的电话号码。您可以将机器设置为可识别各个号码的不同响铃模式。该设置是否可用取决于您所在的国家 / 地区（请参见第 100 页上的“使用 DRPD 模式接收传真”）。

其他设置



根据选项或型号的不同，某些菜单可能不会显示。这种情况下，此功能不适用于您的机器（请参见第 28 页上的“菜单概述”）。

要更改菜单选项

- 按控制面板上的  (传真) > ... (菜单) > 传真设置。

项目	描述
更改默认设置	将值或设置重置为打印机的开箱状态。
智能传真诊断	智能传真诊断功能可以优化您的传真线路设置。
手动接收 / 发送	将此选项设置为 打开 提供线路繁忙时收发传真的功能。您可以拿起电话分机话筒，按 开始按钮 或 免提拨号按钮 并按 开始按钮 ，选择发送或接收传真。

系统设置

机器设置



根据选项或型号的不同，某些菜单可能不会显示。这种情况下，此功能不适用于您的机器（请参见第 28 页上的“菜单概述”）。

要更改菜单选项

- 按控制面板中的... (菜单) > 系统设置 > 设备设置。

项目	描述
设备 ID	设置机器 ID，将在发送的每个传真页顶部打印它。
传真号码	设置传真号码，将在发送的每个传真页顶部打印它。
日期和时间	设置日期和时间。
时钟模式	在 12 小时制和 24 小时制之间选择时间显示格式。
语言	设置控制面板显示屏上出现的文本所使用的语言。
默认模式	设置默认状态。
节能	设置机器在进入节能模式之前需要等待的时间。 机器在一定时间内不接收数据时，耗电量会自动降低。
叫醒事件	您可以设置从节能模式唤醒机器的条件。 <ul style="list-style-type: none">• 打开: 在以下情况下从节能模式中唤醒机器<ul style="list-style-type: none">- 按任何按钮- 打开或关闭纸盘- 将纸张插入进稿器• 关闭: 仅当按下控制面板上的按钮时可从省电模式中唤醒机器。
系统超时	设置机器记住之前所用的复印设置的时间。超时后，机器将恢复默认复印设置。
作业超时	设置在打印机未以打印最后一页作为命令结束打印作业时，打印机等待打印该页面的时间。
高度调整	根据机器海拔优化打印质量。
湿度	根据环境湿度优化打印质量。

项目	描述
自动继续	<p>决定机器在检测到纸张与纸张设置不匹配时是否继续打印。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 关闭: 如果纸张不匹配, 机器将等待直至放入正确的纸张。 • 0 秒后: 即使纸张不匹配, 机器继续打印。 • 30 秒后: 如果纸张不匹配, 将显示错误信息。机器将等待约 30 秒, 然后自动清除信息并继续打印。
纸张更换	<p>自动代替打印机驱动程序中的纸张大小, 防止 Letter 与 A4 之间的纸张不匹配。例如, 如果纸盘中为 A4 纸张, 但您在打印机驱动程序中将纸张大小设置为 Letter, 机器将在 A4 纸张上打印, 反之亦然。</p>
节省炭粉	<p>激活此模式可以延长墨粉盒的寿命并降低每页的成本 (与普通模式相比), 但打印质量也会降低。</p>

纸张设置



根据选项或型号的不同, 某些菜单可能不会显示。这种情况下, 此功能不适用于您的机器 (请参见第 28 页上的“菜单概述”)。

要更改菜单选项

- 按控制面板中的... (菜单) > 系统设置 > 纸张设置。

项目	描述
纸张大小	根据您的需要将纸张大小设置为 A4、Letter 或其他纸张大小。
纸张类型	为每个纸盘选择纸张类型。
边距	设置文档页边距。
纸盘确认。	激活纸盘确认信息。如果打开并关闭某个纸盘, 将打开一个窗口要求您确认纸张尺寸和类型。如果觉得麻烦, 可关闭此信息。

声音 / 音量





根据选项或型号的不同, 某些菜单可能不会显示。这种情况下, 此功能不适用于您的机器 (请参见第 28 页上的“菜单概述”)。

要更改菜单选项

- 按控制面板中的... (菜单) > 系统设置 > 声音/音量。

项目	描述
按键声音	打开或关闭按键声音。如果此选项设置为“开”, 则每次按键时都会发出提示音。

项目	描述
警报声音	打开或关闭警报音。如果此选项设置为“开”，每当发生错误或传真通讯结束时就会发出警告音。
喇叭	<p>打开或关闭电话线中通过扬声器发出的声音，如拨号音或传真音。如果此选项设置为通信，则意味着扬声器将一直处于打开状态，直至远程机器应答。</p> <p> 您可以使用免提拨号调节音量。只有在已连接电话线的情况下才可以调节扬声器的音量。</p> <ol style="list-style-type: none"> 按控制面板上的  (传真)。 按免提拨号。扬声器即发出拨号音。 按箭头，直到听到所需的音量。 按免提拨号保存更改并返回就绪模式。
振铃音	调节振铃音量。对于振铃音量，您可以选择关、低、中和高。

报告



根据选项或型号的不同，某些菜单可能不会显示。这种情况下，此功能不适用于您的机器（请参见第 28 页上的“菜单概述”）。

要更改菜单选项

- 按控制面板中的... (菜单) > 系统设置 > 报告。

项目	描述
配置	打印有关机器全面配置的报告。
耗材信息	打印耗材信息页。
演示页	打印演示页，检查机器打印是否正常。
位置簿	打印当前存储在机器内存中的所有传真号码。
传真确认	打印传送报告，它包含传真作业的传真号码、页数、作业用时、通信模式与通信结果。您可以将机器设置为在每个传真作业之后自动打印传送确认报告。
发送的传真	打印您最近发送的传真的相关信息。
接收到的传真	打印您最近收到的传真的相关信息。
计划作业	打印当前为延迟传真存储的文档的列表，以及每次操作的开始时间和类型。
垃圾传真	打印指定为垃圾传真号码的传真号码。
Network 配置	打印机器网络连接和配置的相关信息。

项目	描述
使用计数器	打印使用页。使用页包括打印的总页数。

维护



根据选项或型号的不同，某些菜单可能不会显示。这种情况下，此功能不适用于您的机器（请参见第 28 页上的“菜单概述”）。

要更改菜单选项

- 按控制面板中的... (菜单) > 系统设置 > 维护。

项目	描述
清除已空信息	墨粉盒用尽时显示该选项。可清除空信息。
耗材寿命	显示耗材寿命指示器（请参见第 134 页上的“监控耗材寿命”）。
图像管理	允许您调整颜色设置，如对比度等级、校色、色密度等。 <ul style="list-style-type: none"> • 自定义颜色: 调节每个颜色的对比度。 <ul style="list-style-type: none"> - 默认: 自动优化颜色。 - 打印密度: 允许您手动调整每个墨盒的颜色对比度。建议使用默认设置以获得最佳颜色质量。
序列号	显示机器的序列号。拨打服务电话或在惠普网站上作为用户进行注册时，可以找到它。
墨粉不足警报	自定义发出墨粉不足或墨粉用尽警报的余量（请参见第 135 页上的“设置墨粉不足警报”）。
成像装置低警报	自定义成像装置材料不足的警报级别。



网络设置



根据选项或型号的不同，某些菜单可能不会显示。这种情况下，此功能不适用于您的机器（请参见第 28 页上的“菜单概述”）。

- 按控制面板上的 **...** (菜单) > **Network**。

选项	描述
TCP/IP (IPv4)	选择适当的协议并配置参数以使用网络环境。 有许多参数可供设置。如果您不确定，请保留原始设置，或者咨询网络管理员。
TCP/IP (IPv6)	选择此选项以通过 IPv6 使用网络环境（请参见第 50 页上的“IPv6 配置”）。
以太网	配置网络传输速度和活动端口。
Wi-Fi	选择此选项可使用 Wi-Fi 网络。
清除设置	将网络设置恢复为默认值（需要重新引导）。
Network 配置	此列表显示有关机器网络连接和配置的信息。
协议管理	您可以激活或取消激活以下协议。 <ul style="list-style-type: none">• HTTP: 您可以设置是否使用惠普嵌入式网络服务器。 更改此选项后，请关闭并打开电源。 <ul style="list-style-type: none">• WINS: 您可以配置 WINS 服务器。WINS (Windows Internet 名称服务) 用于 Windows 操作系统中。 更改此选项后，请关闭并打开电源。

选项	描述
协议管理	<ul style="list-style-type: none"> • SNMPv1/v2: 您必须启用此选项才能使用 SNMP V1/V2 协议。管理员可以使用 SNMP 监视和管理网络上的机器。 • UPnP(SSDP): 您必须启用此选项才能使用 UPnP(SSDP) 协议。 <p> 更改此选项后，请关闭并打开电源。</p> <ul style="list-style-type: none"> • mDNS: 您必须启用此选项才能使用 MDNS（多址广播域名系统）协议。 • SLP: 您可以配置 SLP（服务位置协议）设置。此协议允许主机应用程序找到局域网中的服务而无需事先配置。 <p> 更改此选项后，请关闭并打开电源。</p>

维护

本章介绍有关订购机器的可用耗材、配件和维护零件的信息。

• 订购耗材和配件	124
• 可用耗材	125
• 可用维护零件	127
• 存放墨粉盒	128
• 摇匀墨粉	129
• 更换墨粉盒	130
• 更换成像鼓	131
• 更换墨粉收集单元	133
• 监控耗材寿命	134
• 设置墨粉不足警报	135
• 清洁机器	136
• 机器搬运与存放方法提示	139

订购耗材和配件



不同国家 / 地区的可用配件不同。要获得可供应的耗材和维护部件的清单，请与您的销售代表联系。

要订购HP授权的耗材、配件及维护零件，请联系机器购买地的HP经销商或零售商。您还可访问 <https://store.hp.com/>，然后选择您所在国家/地区，从而了解服务联系信息。

可用耗材

当耗材使用寿命结束时，您可以为您的机器订购以下耗材：

项目	产品名称	墨粉盒编号	产品编号	地区 ^a
墨粉盒	HP 116A 原装激光墨粉盒	116A 黑色	W2060A	仅在北美、拉丁美洲使用
		116A 青色	W2061A	
		116A 黄色	W2062A	
		116A 洋红色	W2063A	
	HP 117A 原装激光墨粉盒	117A 黑色	W2070A	仅在欧洲、俄罗斯、独联体、中东和非洲使用
		117A 青色	W2071A	
		117A 黄色	W2072A	
		117A 洋红色	W2073A	
	HP 118A 原装激光墨粉盒	118A 黑色	W2080A	仅在中国使用
		118A 青色	W2081A	
		118A 黄色	W2082A	
		118A 洋红色	W2083A	
HP 119A 原装激光墨粉盒	119A 黑色	W2090A	仅限在中国以外的亚太地区使用	
	119A 青色	W2091A		
	119A 黄色	W2092A		
	119A 洋红色	W2093A		
成像鼓	HP 120A 原装激光成像鼓	120A	W1120A	适用于除中国以外的所有国家
	HP 132A 原装激光成像鼓	132A	W1132A	仅在中国使用
墨粉收集单元	HP 激光墨粉收集单元		5KZ38A	适用于除中国以外的所有国家
			5LX86A	仅在中国使用

a. 购买新的墨粉盒或其他耗材时，只能在您使用机器的国家 / 地区购买。否则新墨粉盒和其他耗材可能无法兼容您的机器，因为这些会因国家 / 地区不同而存在差异。



根据选项、图像区域的百分比以及所使用的作业模式，墨粉盒的使用寿命可能不同。



HP 不推荐使用非原装 HP 墨粉盒，如重新装填或改装的墨粉盒。HP 不能保证非原装 HP 墨粉盒的质量。机器保修不涵盖由于使用非原装 HP 墨粉盒造成的服务或维修。

可用维护零件

您需要定期更换维护零件，才能确保机器处于最佳状态并避免出现零件磨损导致的打印质量和送纸问题。维护零件主要包括辊、带和垫。但是，更换周期和零件可能因型号不同而异。只能售予您机器的授权服务供应商、经销商或零售商更换维护零件。要购买维护零件，请联系您购买机器的零售商。“打印机状态”程序会通知您维护零件的更换周期。或通过 UI（用户界面），如果机器支持显示屏。更换周期因使用的操作系统、计算性能、应用软件、连接方法、纸张类型、纸张尺寸及作业复杂度不同而异。

存放墨粉盒

墨粉盒包含光、温度和湿度敏感组件。惠普建议用户遵循这些建议使用新的惠普墨粉盒来确保最佳性能、最高质量及最长寿命。

请将此墨粉盒存放在与要使用打印机的环境相同的环境中。该环境应处于受控制的温度和湿度条件下。墨粉盒在安装前不应该揭开原始包装—如果无原始包装，请用纸盖住墨粉盒的顶部开口处，然后将墨粉盒存放在阴暗机柜中。

揭开墨粉盒包装而不使用墨粉盒会显著缩短墨粉盒的使用寿命。不要将墨粉盒放在地板上。如果从打印机上取下墨粉盒，请按下述说明正确存放墨粉盒。

- 将墨粉盒存放在随原始包装提供的保护袋中。
- 存放时，应水平而不是垂直放置，并且与安装在机器中时具有相同朝上面。
- 切勿将耗材存放在任何以下环境中：
 - 温度超过 40 °C。
 - 湿度范围小于 20% 或大于 80%。
 - 湿度或温度急剧变化的环境。
 - 阳光或室内灯光直射。
 - 积满灰尘的位置。
 - 不要在汽车中存放太长时间。
 - 存在腐蚀性气体的环境。
 - 存在盐雾的环境。

处理说明

- 请勿触摸墨盒中感光鼓的表面。
- 切勿使墨粉盒受到不必要的震动或冲击。
- 切勿手动旋转感光鼓，尤其是反向旋转；否则会导致内部损坏和墨粉溢出。

墨粉盒使用

惠普不建议，也不许可在本打印机中使用非惠普品牌墨粉盒，包括一般、商店品牌、重新装填或改装的墨粉盒。



惠普的打印机保修不涵盖由于使用重新装填、改装或非惠普品牌墨粉盒而导致的机器损坏。

预计墨粉盒寿命

预计墨粉盒寿命（墨粉盒的打印时间）依赖于打印作业所需的墨粉量。实际打印量可能不同，具体取决于所打印页面的打印密度、操作环境、图像区域百分比、打印间隔、介质类型和/或介质尺寸。例如，如果您打印大量图形，则将使用较多的墨粉，因此您可能需要较频繁地更换硒鼓。

摇匀墨粉

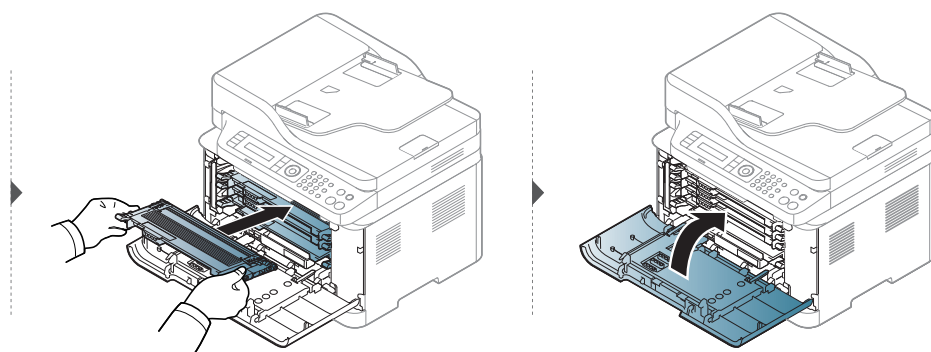
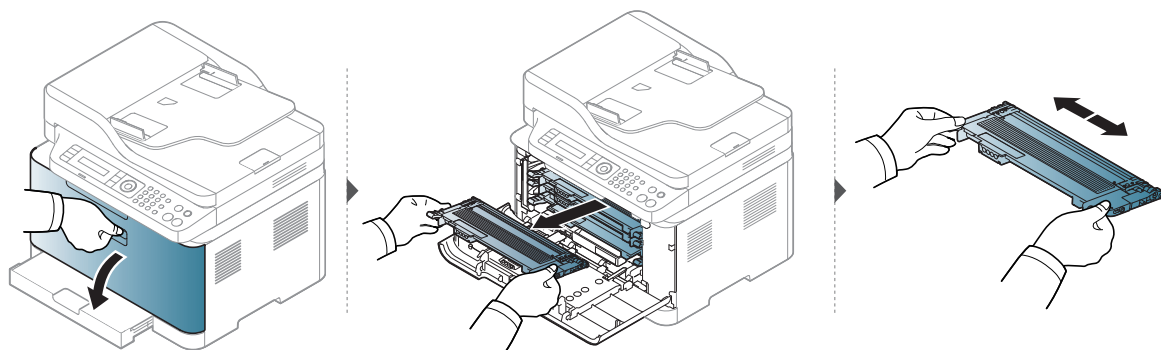
通过摇匀墨粉盒内剩余的墨粉，可暂时改进打印质量。在某些情况下，即使摇匀墨粉之后仍然会出现白色条纹或字迹变淡的现象。



根据机器的选项或型号，本用户指南中的图示可能与您的机器不同。查看您的机器类型（请参见第 19 页上的“正视图”）。



- 请勿用刀子或剪子等锋利的物体来打开墨粉盒包装。
- 如果不慎将墨粉沾到衣物上，请用干布擦拭并用冷水清洗。热水会使墨粉渗入到衣服纤维中。
- 打开扫描装置，将进稿器和扫描装置一起握住。
- 墨粉用尽后继续打印可能会导致机器严重受损。



更换墨粉盒

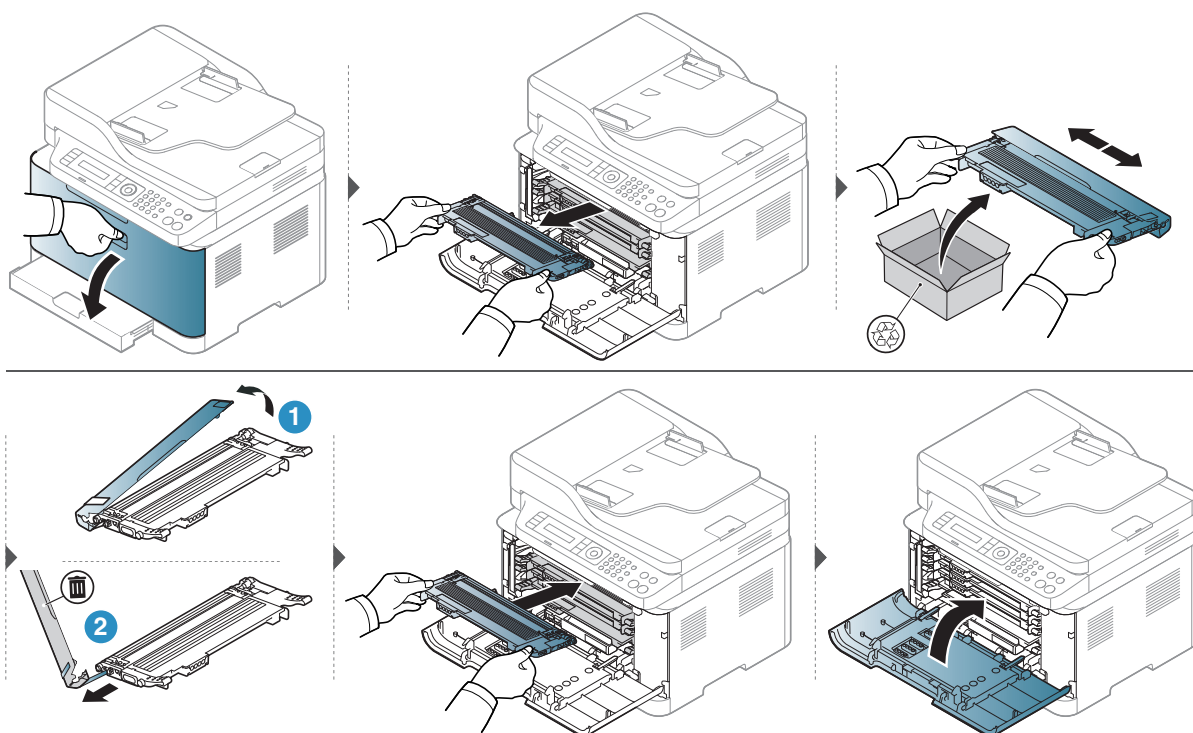
需要更换墨粉盒时，检查机器所用的墨粉盒类型（请参见第 125 页上的“可用耗材”）。



- 充分摇匀墨粉盒，这可以提高初期打印质量。
- 根据机器的选项或型号，本用户指南中的图示可能与您的机器不同。查看您的机器类型（请参见第 19 页上的“正视图”）。



- 请勿用刀子或剪子等锋利的物体来打开墨粉盒包装。
- 如果不慎将墨粉沾到衣物上，请用干布擦拭并用冷水清洗。热水会使墨粉渗入到衣服纤维中。
- 打开扫描装置，将进稿器和扫描装置一起握住。
- 墨粉用尽后继续打印可能会导致机器严重受损。



更换成像鼓

当成像鼓的使用寿命到期时，计算机上会显示打印状态窗口，表明需要更换成像鼓。否则，打印机将停止打印。



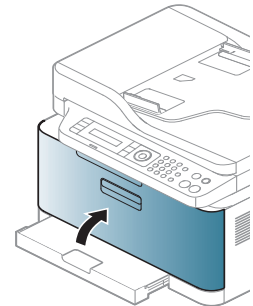
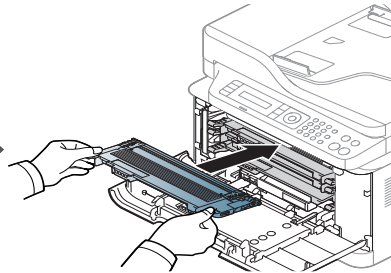
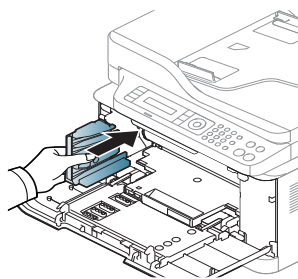
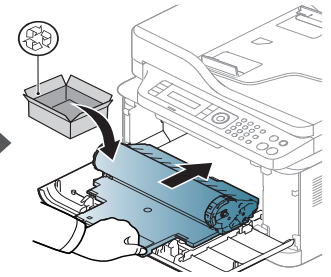
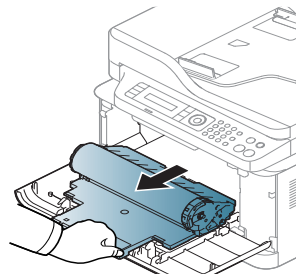
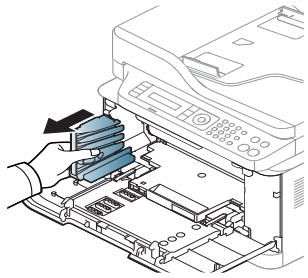
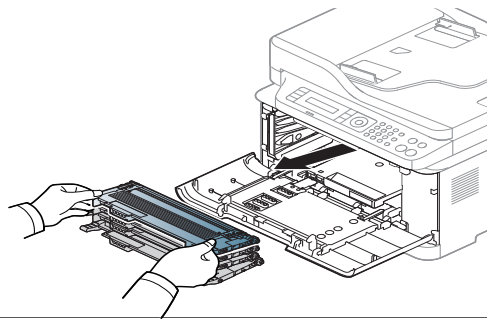
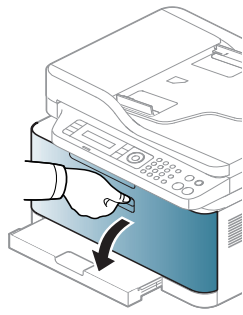
成像装置使用寿命结束时，机器将停止打印。在这种情况下，您可以从 **HP Embedded Web Server**（**设置 > 机器设置 > 系统 > 设置 > 耗材管理 > 成像装置停止**）选择停止或继续打印。关闭此选项并继续打印可能使设备系统受损。



本产品中安装的成像鼓包含在产品保修范围内。
更换成像鼓从安装之日起享有一年有限保修。成像鼓安装日期显示在耗材信息报告上。
惠普的“优质防护保固”仅适用于产品的墨粉盒。



- 请勿使用锋利物体（比如小刀或剪刀）打开成像鼓的包装。这样可能会破坏成像鼓的外表面。
- 注意不要划破成像鼓的外表面。
- 为防止造成损害，请勿长时间将成像鼓暴露于阳光下。如有必要，请用纸将其盖住。
- 合上前盖之前，请确保已正确安装所有墨粉盒。



更换墨粉收集单元

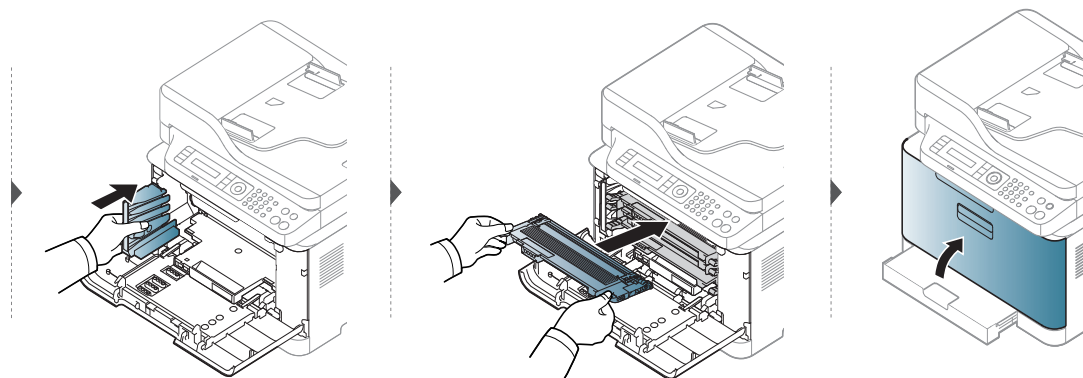
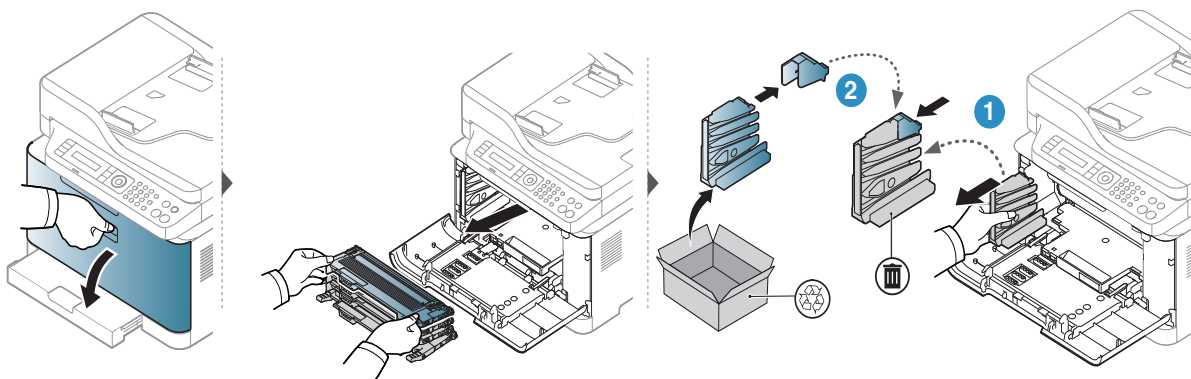
当墨粉收集单元的生命周期到期时，控制面板上的显示屏会显示墨粉收集单元相关信息，表明需要更换墨粉收集单元。检查机器的墨粉收集单元（请参见第 125 页上的“可用耗材”）。有关安装墨粉收集单元的信息，请参阅包装随附的墨粉收集单元安装指南。



- 墨粉颗粒可能漏在机器内部，但这并不表示机器受损。如果出现打印质量问题，请与服务代表联系。
- 从机器中拉出墨粉收集单元时，请小心操作，切勿将它从手中跌落。
- 务必将墨粉收集单元放在平整的台面上，以免墨粉溢出。



不要倾斜或翻转废粉仓。




监控耗材寿命

如果经常发生卡纸或打印问题，请检查您的机器已经打印或扫描的页数。如有必要，更换相应零件。



对于某些型号，可能需要按 **OK** 才能导航到下层菜单。

- 1 从控制面板中依次选择 **...** (菜单) > **系统设置** > **维护** > **耗材寿命**。
- 2 选择所需选项并按 **OK**。
 - **总寿命** 显示打印的总页数。
 - **ADF 扫描** 显示使用进稿器打印的页面的数量。
 - **平板扫描** 显示使用扫描仪玻璃板扫描的页面的数量。
 - **耗材信息** 打印耗材信息页。
- 3 按  (**取消**) 返回“就绪”模式。

设置墨粉不足警报

墨盒中的墨粉量较小时，会通过信息或 LED 指示灯通知用户更换墨粉盒。可设置此选项，以决定是否使用此信息或 LED 指示灯。



- 访问菜单可能因型号不同而异（请参见第 28 页上的“访问菜单”）。
 - 对于某些型号，可能需要按 **OK** 才能导航到下层菜单。
-

- 1** 从控制面板中依次选择 **...** (菜单) > **系统设置** > **维护** > **墨粉不足警报**。
- 2** 选择所需选项。
- 3** 按 **OK** 按钮保存所作的选择。

清洁机器

如果出现打印质量问题，或者您是在多尘的环境中使用您的机器，则需要定期清洁您的机器，从而确保最佳的打印状况以及延长机器的使用寿命。



- 如果使用含有大量酒精，溶剂或其他烈性物质的清洁剂清洁机壳会造成外壳褪色或变形。
- 如果您的机器或其周边区域粘上墨粉，则我们建议您使用蘸水的布或绵纸擦拭。如果使用吸尘器，则墨粉会被吹进空气中，这会对您的身体有害。

清洁外部

用无绒软布清洁机壳。可用水稍微蘸湿软布，但注意不要让水滴到机器上或滴入机器。

清洁内部

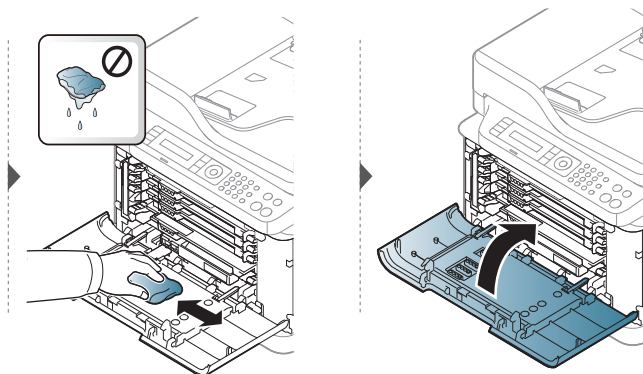
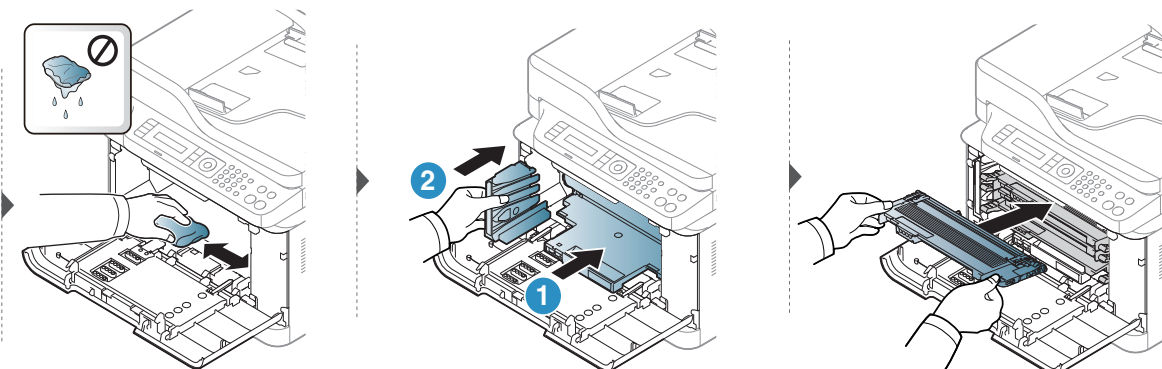
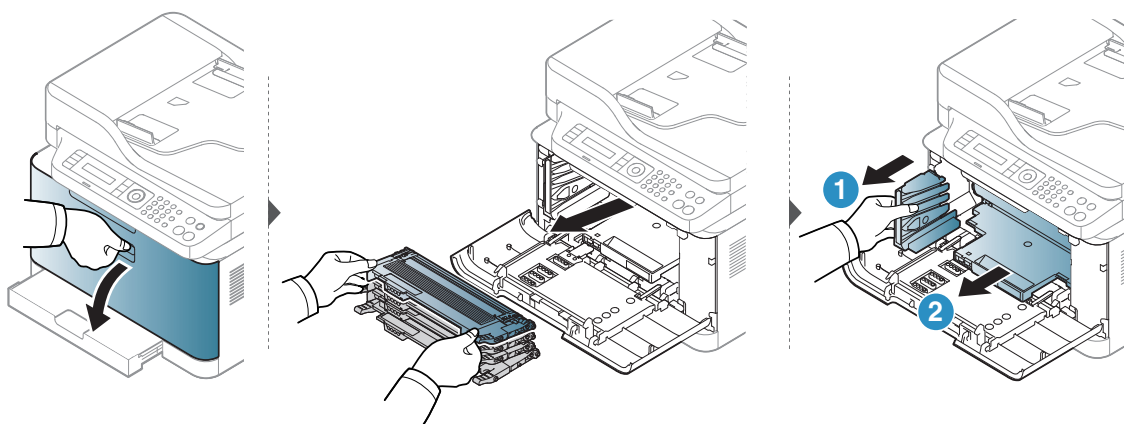
在打印过程中，纸屑、墨粉和灰尘颗粒会堆积在机器内部。这样会导致产生打印质量问题，例如出现墨粉斑点或污点。清洁机器内部能够清除或减少这些问题。



- 为防止造成损害，请勿长时间将成像鼓暴露于阳光下。如果需要，请用纸将其遮盖。
- 请勿接触成像鼓的绿色区域。请使用成像鼓上的手柄，以免触及此区域。
- 清洁机器内部时请使用干燥、无绒抹布，小心不要损坏传墨辊或其他任何内部零件。不得使用苯或稀释剂等溶剂。可能会出现打印质量问题，并且会导致机器损坏。



- 使用干燥的无绒抹布清洁机器。
 - 关闭机器，拔掉电源线。请等待机器冷却。如果机器有电源开关，请在清洁机器前关闭电源。
 - 根据机器的选项或型号，本用户指南中的图示可能与您的机器不同。查看您的机器类型（请参见第 19 页上的“正视图”）。
 - 打开扫描装置，将进稿器和扫描装置一起握住。
-



清洁扫描装置

保持扫描装置清洁有助于获得质量最佳的复印件。我们建议您在每天开始工作时清洁扫描装置，如果需要，也可以在工作期间清洁。

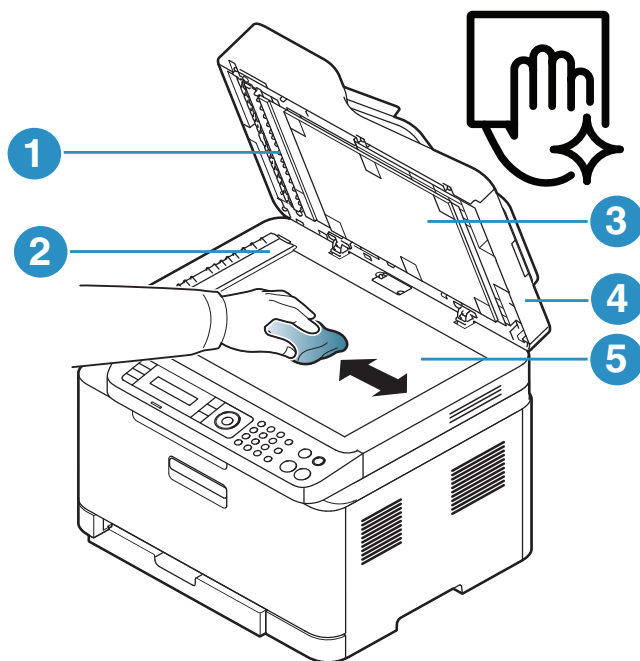


- 关闭机器，拔掉电源线。请等待机器冷却。如果机器有电源开关，请在清洁机器前关闭电源。
- 根据机器的选项或型号，本用户指南中的图示可能与您的机器不同。查看您的机器类型（请参见第 19 页上的“正视图”）。

1 将无绒软布或纸巾用水稍微蘸湿。

2 提起并打开扫描仪盖。

3 擦拭扫描仪表面，直至洁净干燥。



1. 白杆
2. 进纸器玻璃板
3. 白片
4. 扫描仪盖
5. 扫描仪玻璃板

4 合上扫描仪盖。

机器搬运与存放方法提示

- 搬运机器时，切勿倾斜或使其倒立。否则，机器内部可能会沾上墨粉，从而导致机器受损或降低打印质量。
- 搬运机器时，确保至少有两人牢固手扶机器。

故障排除

本章介绍有关如何排除故障的帮助信息。



本章介绍有关如何排除故障的帮助信息。如果机器有显示屏，请首先检查显示屏上的信息以解决错误。

- 避免卡纸的提示 **141**
- 清除原件卡纸 **142**
- 清除卡纸 **145**
- 了解不同的 LED **148**
- “Low Toner” 或 “Very Low Toner” 信息显示在耗材信息报告中 **150**
- 了解显示屏信息 **151**
- 进纸问题 **156**
- 电源和电缆连接问题 **157**
- 解决其他问题 **158**
- 解决无线网络问题 **169**


避免卡纸的提示


选择正确的介质类型可以避免大多数卡纸情况。为了避免卡纸，请参考以下准则：

- 确保可调导板位于正确的位置（请参见第 37 页上的“纸盘概述”）。
- 请勿在打印过程中从纸盘取出纸张。
- 装纸前请弯折、呈扇形散开并拢齐纸张。
- 请勿使用起皱、潮湿或过度卷曲的纸张。
- 请勿在纸盘中混装不同纸张。
- 请仅使用推荐的打印介质（请参见第 173 页上的“打印介质规格”）。
- 不要使用先进入打印机一端卷曲或波浪状的纸张，它可能导致卡纸或纸张褶皱。将纸盘内的纸擦翻转过来。


清除原件卡纸

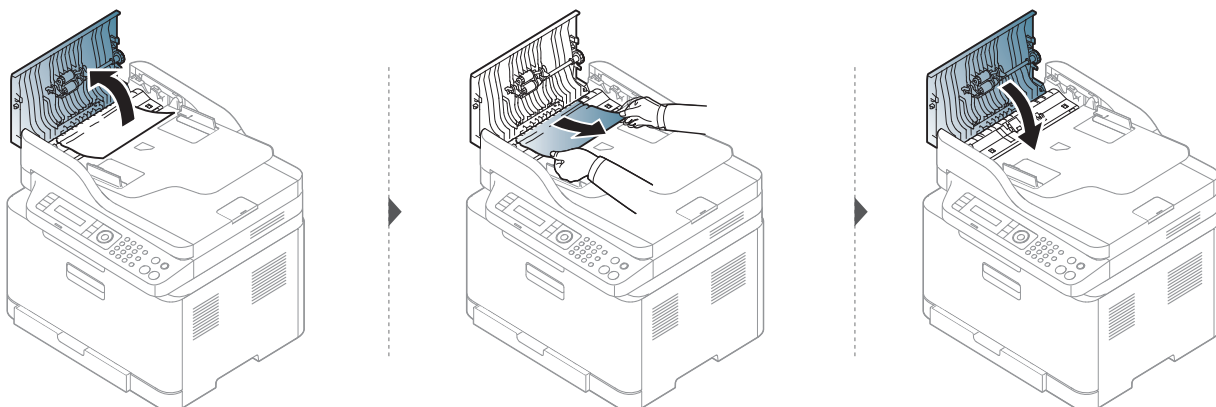
如果原件在进稿器中被卡住，在显示屏上将出现警告信息。

 为避免撕破文档，请仔细地将卡纸取出。

 为避免出现卡纸，请将厚、薄或混合纸型原件放到扫描仪玻璃板上。

扫描仪前端出现原稿卡纸

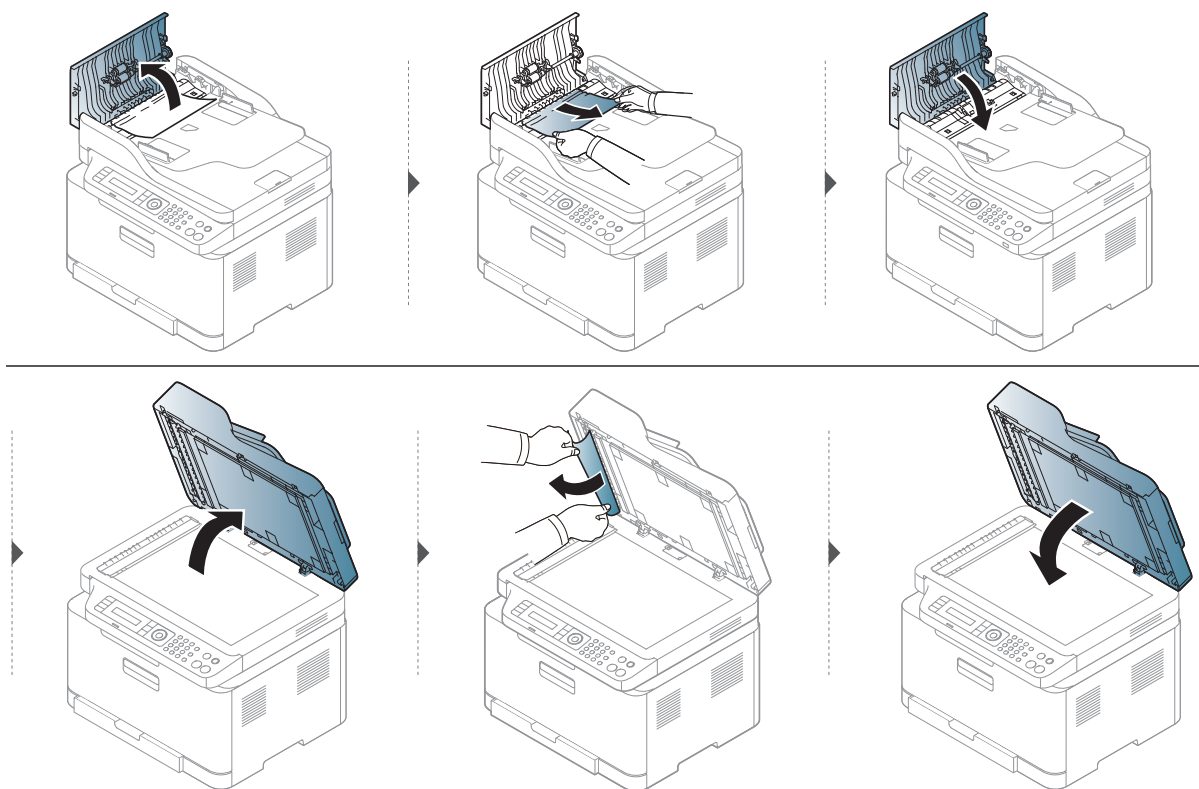
-  根据机器的选项或型号，本用户指南中的图示可能与您的机器不同。查看您的机器类型（请参见第 19 页上的“正视图”）。
- 视型号或可选商品，故障排除可能不可用（请参见第 9 页上的“多种功能”）。



扫描仪内部原稿卡纸



- 根据机器的选项或型号，本用户指南中的图示可能与您的机器不同。查看您的机器类型（请参见第 19 页上的“正视图”）。
- 视型号或可选商品，故障排除可能不可用（请参见第 9 页上的“多种功能”）。



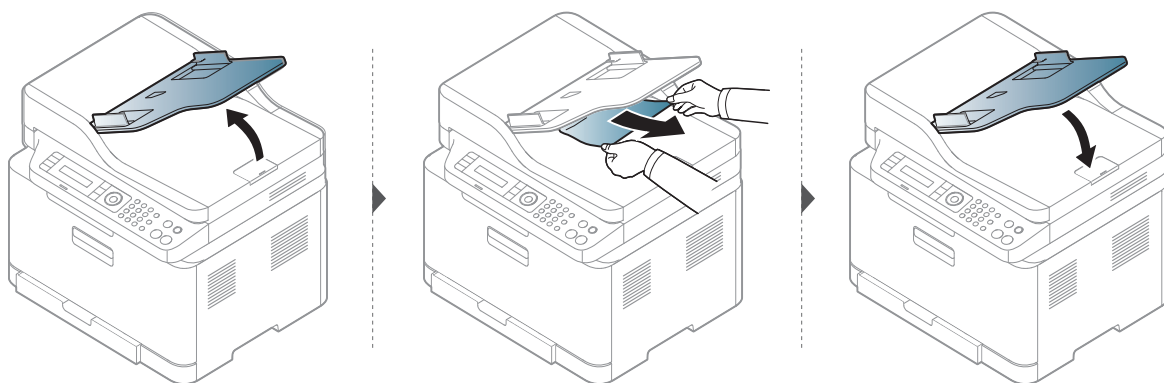
扫描仪出纸区出现原稿卡纸。



- 根据机器的选项或型号，本用户指南中的图示可能与您的机器不同。查看您的机器类型（请参见第 19 页上的“正视图”）。
- 视型号或可选商品，故障排除可能不可用（请参见第 19 页上的“正视图”）。

1 从进纸器中取出所有剩余纸张。

2 轻轻地从进稿器中取出卡纸。



清除卡纸

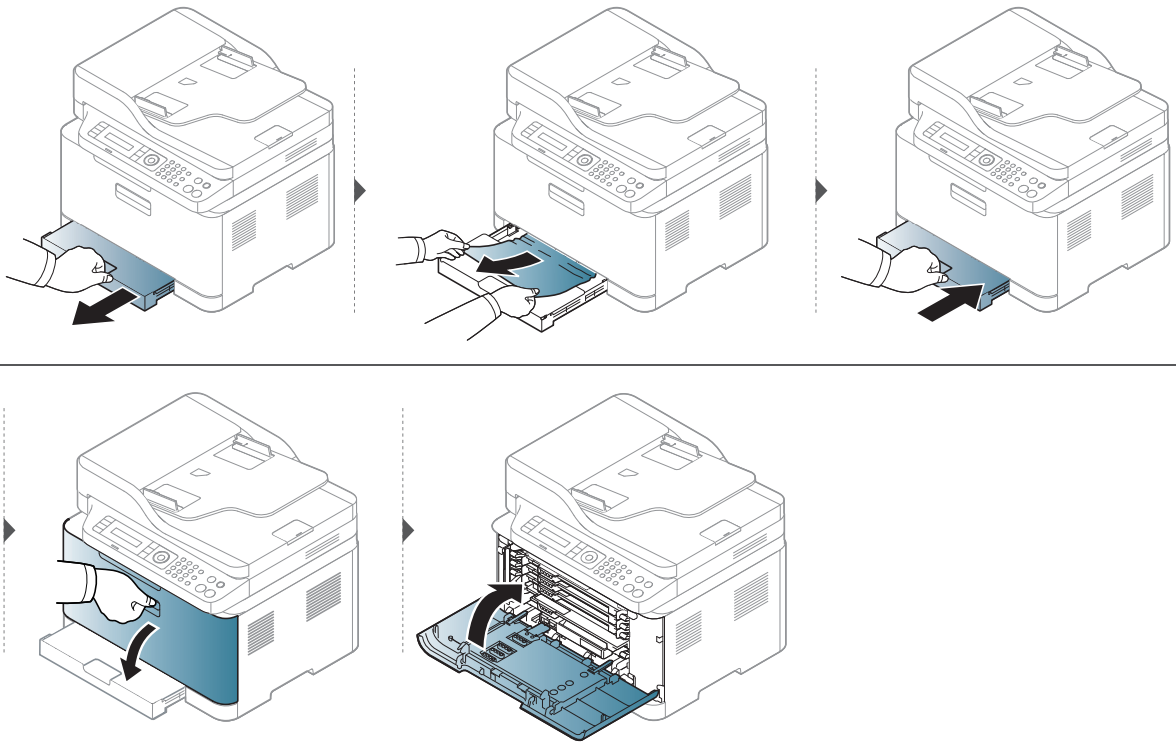


为避免撕破纸张，请轻缓地将卡纸抽出。

在纸盘中



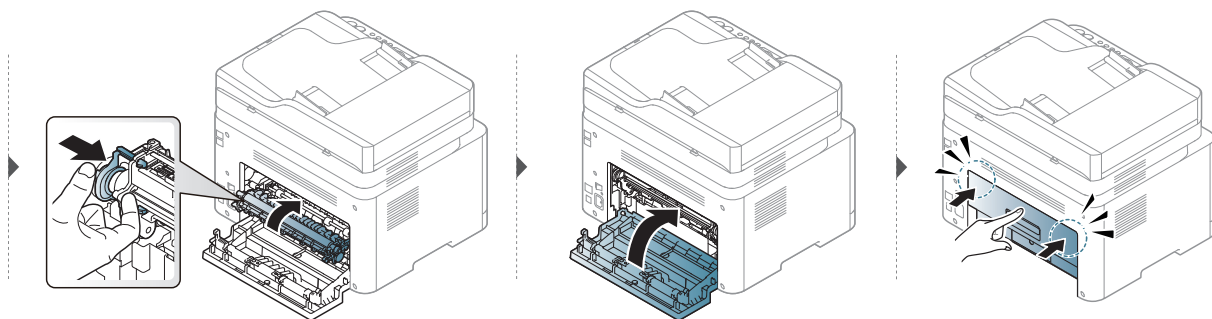
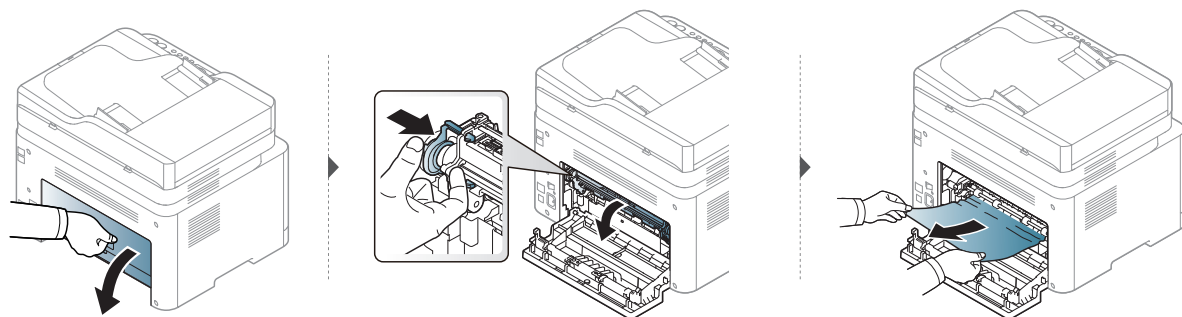
根据机器的选项或型号，本用户指南中的图示可能与您的机器不同。查看您的机器类型（请参见第 19 页上的“正视图”）。



在机器内部



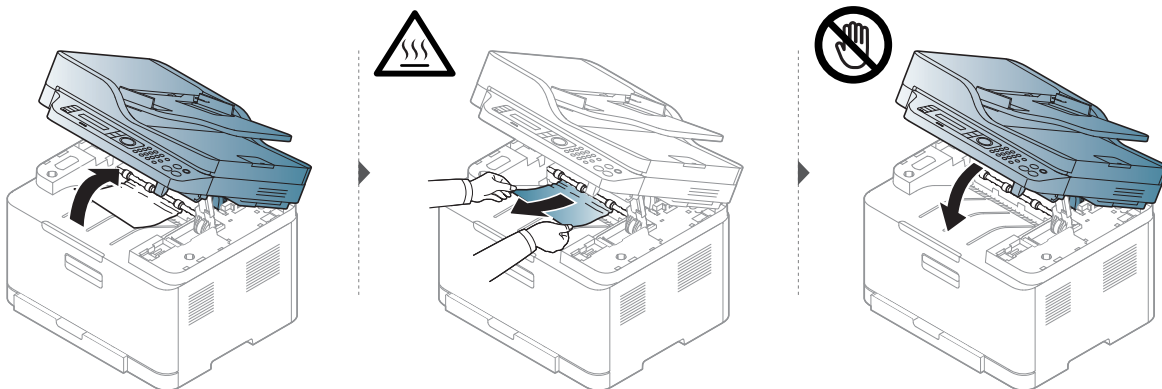
- 定影器区域温度很高。从机器中取纸时请务必小心。
- 根据机器的选项或型号，本用户指南中的图示可能与您的机器不同。查看您的机器类型（请参见第 19 页上的“正视图”）。



出纸区



- 定影器区域温度很高。从机器中取纸时请务必小心。
- 根据机器的选项或型号，本用户指南中的图示可能与您的机器不同。查看您的机器类型（请参见第 19 页上的“正视图”）。



了解不同的 LED

LED 的颜色指示机器的当前行为。



- 根据机型或国家/地区的不同，可能不提供某些 LED 指示灯（请参见第 22 页上的“控制面板概览”）。
- 要解决错误，请查找错误信息及其在故障排除部分中的说明（请参见第 151 页上的“了解显示屏信息”）。
- 如果问题仍然存在，请与服务代表联系。

状态 LED

LED	状态	描述	
○/△ (状态)	熄灭	机器处于脱机状态。	
	绿色	点亮	• 机器已联机，可以使用。
		闪烁	当机器正在接收或打印数据时，背光灯闪烁。
	橙色	点亮	由于出现严重错误，机器已经停止运行。
		闪烁	<ul style="list-style-type: none">• 发生小错误，机器正在等候清除错误。请检查显示信息。当问题解决时，机器会继续运行。• 墨粉盒中残留墨粉。预计墨粉盒寿命^a将要结束。请准备新墨粉盒以备更换。可通过摇匀墨粉来暂时提高打印质量（请参见第 129 页上的“摇匀墨粉”）。^b• 盖板处于打开状态。合上盖板。• 接受或打印数据时纸盘中没有纸。在纸盘中装入纸张。• 发生卡纸现象（请参见第 145 页上的“清除卡纸”）。

a. 预计墨粉盒寿命是指墨粉盒的预期或预计寿命，根据 ISO/IEC 19798 设计，表示平均打印输出能力。打印页数可能会受操作环境、图像区域百分比、打印间隔、图形、介质和介质尺寸影响。即使橙色 LED 亮起且打印机停止打印，墨粉盒中仍可能残留墨粉。

b. 根据机型或国家/地区的不同，可能不提供某些 LED 指示灯（请参见第 22 页上的“控制面板概览”）。

无线 LED/ 电源 LED

状态		描述	
((i)) (无线 LED)	蓝色	熄灭	<ul style="list-style-type: none">• 无线功能未启用。• 机器处于睡眠模式。
		点亮	机器连接到无线网络（请参见第 53 页上的“无线网络设置”）。
		闪烁	<ul style="list-style-type: none">• 无线功能已启用，但机器未连接至无线网络。• 机器正在连接无线网络。
⏻ (电 源)	白色	点亮	机器处于就绪模式。
		闪烁	机器处于节能模式。

“Low Toner” 或 “Very Low Toner” 信息显示在耗材信息报告中

Low Toner: 当墨粉盒墨粉不足时，打印机会进行指示。实际的墨粉盒剩余寿命可能会有所不同。当打印质量不再可接受时，请考虑安装替换件。不需要立即更换墨粉盒。

继续使用当前的碳粉盒进行打印，直至重新分布碳粉也不能产生可接受的打印质量。要使碳粉重新分布，从打印机中取出碳粉盒，然后沿水平轴方向轻轻来回摇晃碳粉盒。有关图示，请参阅碳粉盒更换说明。将碳粉盒装入打印机中，然后关闭盖板。

Very Low Toner: 当墨粉盒墨粉很少时，打印机会进行指示。实际的墨粉盒剩余寿命可能会有所不同。当打印质量不再可接受时，请考虑安装替换件。除非打印质量不再可接受，否则不需要立即更换墨粉盒。

在默认的 HP Embedded Web Server (EWS) 设置下，一旦 HP 墨粉盒达到**墨粉不足**，就表示该墨粉盒的 HP 优质防护保固已结束。

要让机器打印耗材信息报告

1 从控制面板中选择 **...** (菜单) > **系统设置** > **报告** > **耗材信息**。

2 按**OK**。

机器开始打印。

了解显示屏信息

控制面板显示屏上出现指示机器状态或故障的信息。如果需要，请参照下表了解信息及其含义并解决问题。




- 如果表中没有信息，请重新启动，然后重新尝试打印。如果问题仍然存在，请与服务代表联系。
- 拨打服务电话时，将显示屏上的信息内容提供给服务代表。
- 根据型号和已安装选件的不同，某些信息可能不会显示。
- [错误号码] 表示错误号码。

卡纸相关信息

信息	含义	建议的解决方法
文档卡纸 清除卡纸	装入的原稿卡在进稿器中。	清除卡纸（请参见第 142 页上的“扫描仪前端出现原稿卡纸”）。
装订器前面 卡纸	机器内部卡纸。	清除卡纸（请参见第 146 页上的“在机器内部”）。
多用途纸盘到纸盘	纸盘卡纸。	清除卡纸（请参见第 145 页上的“清除卡纸”）。
装订器前面 卡纸	出纸区中卡纸。	清除卡纸（请参见第 144 页上的“扫描仪出纸区出现原稿卡纸。”）。
多用途纸盘 缺纸	纸盘中无纸。	在纸盘中装入纸张（请参见第 37 页上的“在纸盘中装纸”）。

墨粉相关信息

信息	含义	建议的解决方法
安装墨粉盒	未安装墨粉盒。	安装墨粉盒。
错误: #C1-xx11 墨粉盒问题	墨粉盒故障	墨粉盒未安装。请安装。
错误: #C1-xx12 墨粉盒问题	墨粉盒故障	请拨打服务电话。
不兼容 [颜色] 墨粉	墨粉不兼容。	请安装相应的惠普原装墨粉盒。墨粉盒不兼容。查看用户指南。
墨粉不足	指示的墨盒中有少量残留墨粉。预计墨粉盒寿命 ^a 将要结束。	请准备新墨盒以备更换。可通过摇匀墨粉来暂时提高打印质量（请参见第 129 页上的“摇匀墨粉”）。
墨粉极低	指示的墨粉盒几乎已达到其预计的墨盒寿命 ^a 。	<ul style="list-style-type: none"> 您可以选择控制面板上显示的停止或继续。如果选择停止，则打印机将停止打印，并且如果您不更换墨盒，则无法继续打印。如果选择继续，则打印机会保持继续打印，但无法保证打印质量。 显示此信息时，请更换墨粉盒以获得最佳打印质量。如果在显示此信息后仍不更换墨粉盒，则会导致打印质量问题（请参见第 130 页上的“更换墨粉盒”）。 <p> HP 不推荐使用非原装 HP 墨粉盒，如重新装填或改装的墨粉盒。HP 不能保证非原装惠普墨粉盒的质量。打印机保修不涵盖由于使用非原装 HP 墨粉盒而需要的服务或维修。</p>
	指示的墨粉盒已经达到其预计的墨粉盒寿命。 ^a 打印机可能会停止打印。	更换墨粉盒（请参见第 130 页上的“更换墨粉盒”）。

a. 墨粉盒预计寿命表示期望或估计的墨粉盒寿命，指示平均输出份数，依照 ISO/IEC 19798 进行设计（请参见第 125 页上的“可用耗材”）。页数可能会受到操作环境、图像区域百分比、打印间隔、介质和介质尺寸的影响。即使显示“更换新墨粉盒”且机器停止打印，硒鼓中仍可能残留墨粉。

成像鼓相关信息

信息	含义	建议的解决方法
准备新的成像装置	成像装置的使用寿命将尽。	请准备新成像装置以备更换。 (请参见第 131 页上的“更换成像鼓”)
更换为新的成像装置	成像装置的使用寿命将尽。	用新的成像装置更换旧的。 (请参见第 131 页上的“更换成像鼓”)

纸盘相关信息

信息	含义	建议的解决方法
纸盘纸张不匹配	打印机属性中指定的纸张大小与装入的纸张不相符。	在纸盘中装入正确的纸张。

网络相关信息

信息	含义	建议的解决方法
无法连接到 WPS	机器无法通过 WPS 连接。	检查 WPS 设置 (请参见第 54 页上的“使用 WPS 设置”)。
安装无线网卡	网络接口出现问题。	关闭电源开关, 再打开它。 如果问题仍然存在, 请拨打服务电话。
Network 问题: IP 冲突	您设置的网络 IP 地址已被他人使用。	检查 IP 地址, 如果必要, 请重设 (请参见第 50 页上的“打印网络配置报告”)。
未找到无线网络	机器找不到无线网络。	检查无线路由器或接入点的状态, 包括它的配置和电源连接情况, 以及可能影响无线通信的其他设备。如果问题仍然存在, 请拨打服务电话。
无线设置不正确	<ul style="list-style-type: none">无线网络选项未正确配置安全方法。无线安全选项中输入的密码不正确。机器不支持接入点或无线路由器使用的安全方法。接入点或无线路由器发生故障。	重新配置机器、SWS、接入点或无线路由器中的无线选项。建议使用 WPA2-PSK/AES 安全方法。 如果问题仍然存在, 请拨打服务电话。

信息	含义	建议的解决方法
未连接 无线接入点	机器无法连接到无线接入点（接入点或无线路由器）。	检查接入点的状态，包括它的配置和电源连接情况，以及可能影响无线通信的其他设备。如果问题仍然存在，请拨打服务电话。
Wi-Fi Direct 未就绪	机器无法初始化 Wi-Fi Direct 连接。	重启机器以初始化无线设置。如果问题仍然存在，请拨打服务电话。
Wi-Fi Direct 未连接	机器无法通过 Wi-Fi Direct 连接。	关闭 Wi-Fi Direct 功能，然后再打开它，或者重启机器或移动设备。如果问题仍然存在，请拨打服务电话。

其他信息

信息	含义	建议的解决方法
门未关 请将其关闭	盖板未关紧。	关闭盖板，直到锁定到位。
扫描仪的门已打开	扫描仪盖板未关紧。	关闭盖板，直到锁定到位。
错误: [错误编号] 请致电以申请维修	系统出现问题。	重新启动。如果问题仍然存在，请拨打服务电话。
错误: [错误编号] 门打开 / 关闭	成像装置安装不正确，或盖板未关紧。	重新安装成像装置，确认它已安装到位。关闭盖板，直到锁定到位。
错误: [错误编号] 关闭然后再打开	无法控制机器单元。	重新启动电源，然后重新尝试打印。如果问题仍然存在，请拨打服务电话。
ID 控制失败 检查 CTD 传感器	CTD 传感器 出现问题。	重新启动。如果问题仍然存在，请拨打服务电话。
出纸盒已满 取出纸张	出纸盘已满。或传感器未向下。	从出纸盘取走纸张后，打印机将继续打印。或确保传感器向下。如果问题仍然存在，请拨打服务电话。
尽快准备 定影器	定影器装置的使用寿命将尽。	为定影器装置准备一个新定影器。请与服务代表联系。
准备新的 传输带	传输带的使用寿命将尽。	请准备新的传输带。请与服务代表联系。
准备新的 传输卷筒	传输带的使用寿命将尽。	请准备新的传输带。请与服务代表联系。

信息	含义	建议的解决方法
更换新的定影器装置	定影器单元的使用寿命将尽。	用新的定影器组件更换。请与服务代表联系。
更换新的传输带	传输带的使用寿命已尽。	更换为新的传输带。请与服务代表联系。
更换新的传输卷筒	传输带的使用寿命已尽。	更换为新的传输带。请与服务代表联系。
更换 / 安装废炭粉容器	墨粉收集单元的使用寿命已经到期，在打印机中装入新的墨粉收集单元之前，打印机将停止打印。	使用惠普墨粉收集单元更换墨粉收集单元。
扫描仪已锁定。	扫描仪已锁定。	重新启动。如果问题仍然存在，请拨打服务电话。
扫描装置打开或卡纸	扫描装置未锁牢或扫描仪区域卡纸。	<ul style="list-style-type: none"> 清除卡纸（请参见第 142 页上的“扫描仪前端出现原稿卡纸”）。 关闭盖板，直到锁定到位。
传输带 错误	无法控制传输带。	重新启动电源，然后重新尝试打印。如果问题仍然存在，请拨打服务电话。

进纸问题

状况	建议的解决方法
打印过程中出现卡纸	清除卡纸。
纸张粘连在一起	<ul style="list-style-type: none">• 检查纸盘的最大纸张容量。• 确保使用的纸张类型正确。• 将纸张从纸盘中取出，然后弯折或呈扇形散开。• 潮湿的环境会使一些纸张粘连在一起。
不得送入多张纸	纸盘中可能叠放有不同类型的纸张。请只装入同一类型、大小和重量的纸张。
机器不进纸	<ul style="list-style-type: none">• 清除机器内的所有障碍物。• 未正确装纸。从纸盘中取出纸张，然后按正确方法将其重新装入。• 纸盘中的纸张过多。从纸盘中取出多余的纸张。• 纸张过厚。仅使用符合机器规格要求的纸张。
不断地卡纸	<ul style="list-style-type: none">• 纸盘中的纸张过多。从纸盘中取出多余的纸张。• 使用了错误的纸张类型。仅使用符合机器规格要求的纸张。• 机器内可能有碎屑。打开前盖，清除任何碎屑。


电源和电缆连接问题

重新启动。如果问题仍然存在，请拨打服务电话。

状况	建议的解决方法
机器未通电， 或者计算机和机器间的连接线缆 未正确连接	<ol style="list-style-type: none">1. 首先将机器连接到电源。2. 检查机器背面的 USB 电缆或网线。3. 拔下机器背面的 USB 电缆或网线，然后重新连上它。

解决其他问题

打印问题



状况	可能的原因	建议的解决方法
机器不能打印	机器未通电。	首先将机器连接到电源。如果机器的控制面板上有  (电源) 按钮, 请按下它。
	未将机器设为默认机器。	在 Windows 中将您的机器选作默认打印机。
	检查机器是否出现以下情况: <ul style="list-style-type: none">• 盖板没有关闭。合上盖板。• 卡纸。清除卡纸 (请参见第 145 页上的“清除卡纸”)。• 未装纸。装纸 (请参见第 37 页上的“在纸盘中装纸”)。• 未安装墨粉盒。安装墨粉盒 (请参见第 130 页上的“更换墨粉盒”)。• 确保拆掉墨粉盒上的保护套 (请参见第 130 页上的“更换墨粉盒”)。 如果出现系统故障, 请联系服务代表。	
	计算机和机器间的连接线未正确连接。	断开机器电缆连接, 然后重新连接 (请参见第 21 页上的“后视图”)。
	计算机和机器间的连接线有问题。	如有可能, 将线缆连接到另一台正常工作的计算机上, 然后进行打印作业。还可尝试使用一根不同的机器线缆。
	端口设置错误。	检查 Windows 打印机设置, 确保打印作业发送到正确的端口。如果计算机有多个端口, 请确认机器连接到正确的端口。
机器不能打印	机器可能配置不正确。	检查打印首选项确保所有打印设置均正确无误。
	打印机驱动程序可能安装不正确。	卸载然后重新安装机器的驱动程序。
	机器出现故障。	检查控制面板上的显示信息, 查看机器是否提示系统故障。请与服务代表联系。
	文档太大, 计算机没有足够的硬盘空间可供访问该打印作业。	请留出更多硬盘空间, 然后再次打印该文档。
	出纸盘已满。	从出纸盘中取走纸张后, 机器将继续打印。

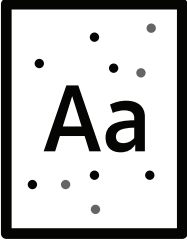
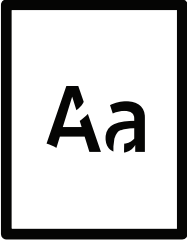
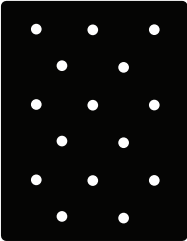
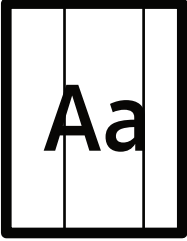
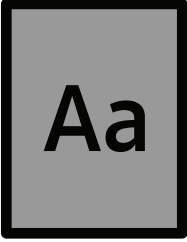
状况	可能的原因	建议的解决方法
机器从错误的纸张来源选择了打印材料	在打印首选项中选择的纸张选项可能不正确。	对于许多应用程序而言，纸张来源选项位于打印首选项中的纸张选项卡下方（请参见第 70 页上的“打开打印首选项”）。选择正确的纸张来源。请参见打印机驱动程序的帮助屏幕（请参见第 72 页上的“使用帮助”）。
打印作业极为缓慢	作业可能过于复杂。	降低页面的复杂程度，或尝试调整打印质量设置。
页面的一半为空白	页面方向设置可能错误。	在应用程序中更改页面方向（请参见第 70 页上的“打开打印首选项”）。请参见打印机驱动程序的帮助屏幕（请参见第 72 页上的“使用帮助”）。
	纸张大小与纸张大小设置不一致。	请确保打印机驱动程序设置中的纸张大小与纸盘中的纸张匹配。或者确保打印机驱动程序设置中的纸张大小与您使用的软件应用程序设置中的纸张选择匹配（请参见第 70 页上的“打开打印首选项”）。
机器可以打印，但出现了文本错误，乱码或不完整情况。	机器线缆松动或有故障。	断开机器线缆连接，然后重新连接。尝试打印一份曾经成功打印过的作业。如果可以，将线缆与机器连接到另一台运行有效的计算机上，然后尝试打印。最后，尝试更换新的机器线缆。
	选择的是错误的打印机驱动程序。	检查应用程序的打印机选择菜单，确保选择了您的机器。
	软件应用程序存在故障。	尝试从另一个应用程序打印作业。
	操作系统存在故障。	退出 Windows，然后重新启动计算机。关闭机器电源，然后再次重新打开。
打印页面，但全部为空白	墨粉盒有问题或墨粉已用完。	如果需要，请重新摇匀墨粉。如果需要，更换墨粉盒。 • 请参见第 129 页上的“摇匀墨粉”。 • 请参见第 130 页上的“更换墨粉盒”。
	文件中可能有空白页。	检查文件，确保文件中没有空白页。
	某些零件（如控制器或控制板）可能存在故障。	请与服务代表联系。
机器无法正确打印 PDF 文件。遗漏了图片、文字或示意图的某些部分	PDF 文件与 Acrobat 产品不兼容。	将 PDF 文件作为图像打印会使文件被打印。启动 Acrobat 打印选项中的 打印为图像 。  将 PDF 文件作为图像打印时将需要较长的时间。

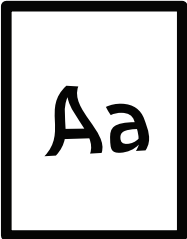
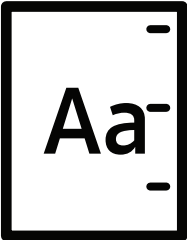
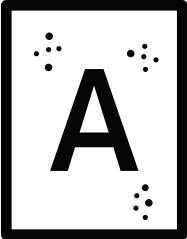
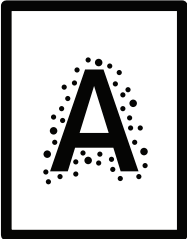
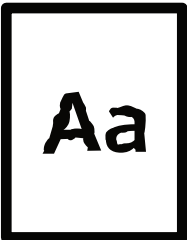
状况	可能的原因	建议的解决方法
照片的打印质量欠佳、图像不清楚	照片的分辨率太低。	请减小照片尺寸。如果在软件应用程序中增大照片尺寸，分辨率将会降低。
打印前机器出纸盘附近会散发出蒸汽	使用潮湿的纸张会导致打印时产生蒸汽。	这并不是故障。请继续打印。
该机器不能打印特殊尺寸的纸张，例如：账单纸	纸张大小与纸张大小设置不符。	在 打印首选项 的 纸张 选项卡的 自定义 中设置正确的纸张大小（请参见第 70 页上的“打开打印首选项”）。
账单纸在打印后卷曲。	纸张类型设置不符。	更改打印机选项，然后再试。转至 打印首选项 ，单击 纸张 选项卡，然后将类型设置为 重型纸 90-120g （请参见第 70 页上的“打开打印首选项”）。

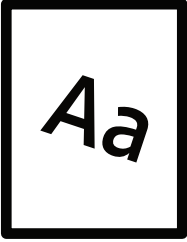
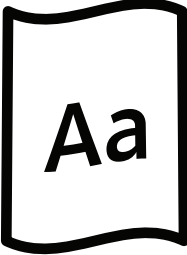
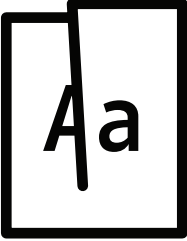
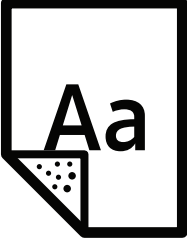

打印质量问题

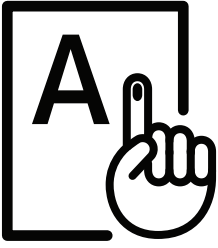
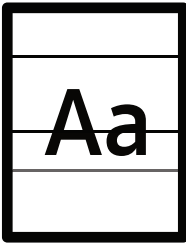
如果机器内部变脏或装纸不当，则可能会降低打印质量。请参见下表解决问题。

状况	建议的解决方法
<p>打印件颜色浅或褪色</p> 	<ul style="list-style-type: none"> 如果页面上出现白色竖条或褪色区，则表示墨粉量不足。安装新的墨粉盒（请参见第 130 页上的“更换墨粉盒”）。 即使机器墨粉充足，但页面上仍出现白色竖条或褪色区，请打开并关闭前门 3 ~ 4 次（请参见第 18 页上的“机器概览”）。 纸张可能不符合规格：例如，纸张过于潮湿或粗糙。 如果整个页面的颜色都很浅，则说明打印分辨率的设置过低或启用了“省墨”模式。请调整打印分辨率并关闭“省墨”模式。请参见打印机驱动程序的帮助屏幕。 褪色和污迹同时出现说明墨粉盒需要清洁。清洁机器内部（请参见第 136 页上的“清洁机器”）。 机器内 LSU 零件的表面可能较脏。清洁机器内部（请参见第 136 页上的“清洁机器”）。如果这些步骤仍不能解决问题，请与服务代表联系。
<p>纸张上半部打印颜色与纸张其余部分相比较浅</p> 	<p>墨粉可能无法有效粘附在这种纸上。</p> <ul style="list-style-type: none"> 更改打印机选项，然后再试。转至打印首选项，单击纸张选项卡，然后将纸张类型设置为再生纸（请参见第 70 页上的“打开打印首选项”）。

状况	建议的解决方法
<p>墨粉斑点</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 纸张可能不符合规格；例如，纸张过于潮湿或粗糙。 • 传墨辊可能较脏。清洁机器内部（请参见第 136 页上的“清洁机器”）。 • 送纸路径可能需要清洁。请联系服务代表（请参见第 136 页上的“清洁机器”）。
<p>褪字</p> 	<p>如果页面上偶尔出现褪色区（通常为圆形）：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 单张纸可能有问题。请尝试重新打印作业。 • 纸张湿度不均匀或纸的表面有湿斑。请尝试一种不同品牌的纸张。 • 这批纸张有质量问题。造纸工艺会导致某些区域不吸墨。请尝试使用一种不同品牌的纸张。 • 更改打印机选项，然后再试。转至打印首选项，单击纸张选项卡，然后将类型设置为重型纸 90-120g（请参见第 70 页上的“打开打印首选项”）。 <p>如果这些步骤仍不能解决问题，请与服务代表联系。</p>
<p>白点</p> 	<p>如果页面上出现白点：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 纸张过于粗糙且纸张上的大量灰尘落至机器内部组件，因而传墨辊可能较脏。清洁机器内部（请参见第 136 页上的“清洁机器”）。 • 送纸路径可能需要清洁。清洁机器内部（请参见第 136 页上的“清洁机器”）。 <p>如果这些步骤仍不能解决问题，请与服务代表联系。</p>
<p>竖条</p> 	<p>如果页面上出现黑色竖条：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 机器内的成像装置（墨粉盒部分）可能刮损。拆除成像装置并安装一个新成像装置。 <p>如果页面上出现白色竖条：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 机器内 LSU 零件的表面可能较脏。清洁机器内部（请参见第 136 页上的“清洁机器”）。如果这些步骤仍不能解决问题，请与服务代表联系。
<p>黑色或彩色背景</p> 	<p>如果背景渲染程度不足：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 更换一种较轻的纸张。 • 检查环境条件：过于干燥或潮湿（相对湿度超过 80%）的条件会增加背景渲染程度。 • 取出旧的成像装置，并安装一个新的。 • 摇匀墨粉（请参见第 129 页上的“摇匀墨粉”）。

状况	建议的解决方法
<p>墨粉拖尾</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 清洁机器内部（请参见第 136 页上的“清洁机器”）。 • 检查纸张类型和质量。 • 拆除成像装置并安装一个新成像装置。
<p>反复出现垂直瑕疵</p> 	<p>如果打印面上重复出现间距均匀的印痕：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 成像装置可能受损。如果相同问题仍然存在，请拆下成像装置，然后更换为新成像装置。 • 机器零件上可能沾有墨粉。如果缺陷出现在打印页背面，则再打印几张纸后问题可能会自行解决。 • 定影组件可能已损坏。请与服务代表联系。
<p>背景散射</p> 	<p>背景散射是因随机分布在打印页上的少量墨粉所产生的。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 纸张可能过于潮湿。尝试换用另一批纸张进行打印。不需要时请勿打开纸张的包装，以免纸张吸收空气中的湿气。 • 如果整个打印页都出现了背景墨粉扩散现象，请通过您的软件应用程序或在打印首选项中调整打印分辨率（请参见第 70 页上的“打开打印首选项”）。确保选择正确的纸张类型。例如：如果选择特厚纸，而实际使用的是普通纸，可能出现导致复印质量问题的用墨过量情况。 • 如果使用新的墨粉盒，请首先摇匀墨粉（请参见第 129 页上的“摇匀墨粉”）。
<p>墨粉颗粒围绕在粗体字符或图片周围。</p> 	<p>墨粉可能无法有效粘附在这种纸上。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 更改打印机选项，然后再试。转至打印首选项，单击纸张选项卡，然后将纸张类型设置为再生纸（请参见第 70 页上的“打开打印首选项”）。 • 确保选择正确的纸张类型。例如：如果选择特厚纸，而实际使用的是普通纸，可能出现导致复印质量问题的用墨过量情况。
<p>字符扭曲</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 如果字符扭曲且出现中空图像，可能是因为纸面过于光滑。试用另一种纸张。

状况	建议的解决方法
<p>页面歪斜</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 确保正确装入纸张。 • 检查纸张类型和质量。 • 确保导板顶靠纸叠不过紧或过松。
<p>卷曲或波纹</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 确保正确装入纸张。 • 检查纸张类型和质量。高温和高湿度都会导致纸张卷曲。 • 将纸盘内的纸擦翻转过来。此外，请尝试将纸张在纸盘中旋转 180°。
<p>起皱或折叠</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 确保正确装入纸张。 • 检查纸张类型和质量。 • 将纸盘内的纸擦翻转过来。此外，请尝试将纸张在纸盘中旋转 180°。
<p>打印件背面不干净</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 检查墨粉是否泄漏。清洁机器内部（请参见第 136 页上的“清洁机器”）。
<p>页面全彩色或全黑</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 成像装置可能没有正确安装。取出成像装置并重新插入它。 • 成像装置可能有问题。拆除成像装置并安装一个新成像装置。 • 机器可能需要维修。请与服务代表联系。

状况	建议的解决方法
墨粉晕开 	<ul style="list-style-type: none"> • 清洁机器内部（请参见第 136 页上的“清洁机器”）。 • 检查纸张类型和质量。 • 拆除成像装置并安装一个新成像装置（请参见第 130 页上的“更换墨粉盒”）。 <p>如果问题仍然存在，则打印机可能需要维修。请与服务代表联系。</p>
字符脱墨 	<p>字符脱墨是指应该为纯黑的字符部分内出现白色区域：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 可能打印在纸张的非打印面上。请取出纸张，并将其翻转。 • 纸张可能不符合纸张规格。
水平条纹 	<p>如果出现水平排列的黑色条纹或污点：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 成像装置可能没有正确安装。取出成像装置并重新插入它。 • 成像装置可能有问题。拆除成像装置并安装一个新成像装置。 <p>如果问题仍然存在，机器可能需要维修。请与服务代表联系。</p>
卷曲 	<p>如果打印出来的纸张卷曲或纸张无法进入机器：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 将纸盘内的纸擦翻转过来。此外，请尝试将纸张在纸盘中旋转 180°。 • 更改打印机的纸张选项，然后重试。转至打印首选项，单击纸张选项卡，然后将类型设置为轻型纸 60-69g（请参见第 70 页上的“打开打印首选项”）。
<ul style="list-style-type: none"> • 连续在几张纸上反复出现未知图像 • 墨粉晕开 • 打印颜色过浅或污渍现象 	<p>机器可能在 1,000 米或以上的海拔高度使用。高海拔会影响打印质量，如：墨粉松散或图像色浅。更改机器的海拔设置（请参见第 35 页上的“海拔调整”）。</p>

复印问题

状况	建议的解决方法
复印件过亮或过暗。	使用复印功能中的黑度使复印件的背景变浅或变深（请参见第 81 页上的“更改每次复印的设置”）。

状况	建议的解决方法
复印件上出现污迹，线条，墨痕或污点。	<ul style="list-style-type: none"> 如果是原稿的问题，使用复印功能中的黑度将复印件的背景变浅。 通过复印设置调整背景，除去背景色（请参见第 112 页上的“调节背景”）。 如果原件没有问题，请清洁扫描装置（请参见第 138 页上的“清洁扫描装置”）。
复印的图像歪斜。	<ul style="list-style-type: none"> 确保原件与定位指示对齐。 传墨辊可能较脏。清洁机器内部（请参见第 136 页上的“清洁机器”）。
打印出空白复印件。	<p>确保原件正面朝下放在扫描仪玻璃板上，或者是正面朝上放入进纸器。</p> <p>如果这些步骤仍不能解决问题，请与服务代表联系。</p>
复印件上的图像易被擦除。	<ul style="list-style-type: none"> 将纸盘中的纸张更换为新包装中的纸。 在湿度高的地区，请勿将纸张长时间搁置在机器中。
复印时经常出现卡纸。	<ul style="list-style-type: none"> 将纸呈扇形散开，翻转后放入纸盘。将纸盘中的纸张更换为新纸。如果需要，请检查/调整纸张导板。 确保纸张的类型和重量合适（请参见第 173 页上的“打印介质规格”）。 清除卡纸后，请检查机器中是否剩有复印纸。
墨粉盒用尽之前，墨粉盒的打印量少于预期值。	<ul style="list-style-type: none"> 原件可能包含图片，实线或粗线条。例如，原件可能是表格，新闻稿，书籍或使用较多墨粉的其他文档。 复印时，扫描仪盖可能一直开着。 关闭机器电源，然后重新打开。

扫描问题

状况	建议的解决方法
扫描仪不工作。	<ul style="list-style-type: none"> 确保要扫描的原件正面朝下放在扫描仪玻璃板上，或者是正面朝上放在进纸器中（请参见第 46 页上的“装入原件”）。 可能没有足够的可用内存空间来保存要扫描的文档。尝试使用“预扫描”功能，检查其是否正常工作。尝试降低扫描分辨率。 检查打印机电缆是否连接正确。 确保打印机电缆没有问题。请使用确认完好的打印机电缆。如有必要，更换打印机电缆。 检查扫描仪配置是否正确。在 HP MFP Scan 或要使用的应用程序中检查扫描设置，以确保扫描仪作业发送至正确的端口（例如：USB001）。

状况	建议的解决方法
装置扫描速度缓慢。	<ul style="list-style-type: none"> • 检查机器是否在打印接收到的数据。如果是，请打印完接收的数据后再扫描文档。 • 图形的扫描速度要比文本慢得多。
计算机屏幕上出现以下信息： <ul style="list-style-type: none"> • 设备无法设置为您需要的 H/W 模式。 • 其他程序正在使用该端口。 • 端口已禁用。 • 扫描仪正忙于接收或打印数据。请在当前作业完成后再试。 • 无效句柄 • 扫描失败 	<ul style="list-style-type: none"> • 可能正在复印或打印作业。作业完成时，请尝试重新复印或打印作业。 • 所选端口当前正被占用。重新启动计算机并重试。 • 打印机电缆可能连接不当或电源被关闭。 • 未安装扫描仪驱动程序或工作环境设置不当。 • 确保机器连接正确并通电，然后重新启动计算机。 • USB 线可能连接不当或电源关闭。

传真问题

状况	建议的解决方法
机器不工作，没有任何显示并且按钮不起作用。	<ul style="list-style-type: none"> • 拔下电源线，然后将其重新插入。 • 确保电源插座通电。 • 确保电源已打开。
无拨号音。	<ul style="list-style-type: none"> • 检查电话线是否正确连接（请参见第 21 页上的“后视图”）。 • 将另一个电话机插入墙上的电话插孔，检查插孔是否正常工作。
内存中存储的号码无法正确拨号。	确保内存中存储的号码准确无误。要进行检查，请打印一份地址簿列表。
原稿未能送入机器。	<ul style="list-style-type: none"> • 确保纸张没有褶皱，且插入方法正确。检查原稿的大小是否合适，不要太厚，也不要太薄。 • 确保进纸器牢牢地合上。 • 可能需要更换进纸器橡胶垫。请联系服务代表（请参见第 127 页上的“可用维护零件”）。
无法自动接收传真。	<ul style="list-style-type: none"> • 接收模式应该设为传真（请参见第 99 页上的“更改接收模式”）。 • 确保纸盒中有纸（请参见第 173 页上的“打印介质规格”）。 • 查看显示屏是否显示有任何错误信息。如果有，请解决该问题。
机器不发送。	<ul style="list-style-type: none"> • 确保将原件装入进纸器或者扫描仪玻璃板上。 • 检查目标传真机是否能接收传真。

状况	建议的解决方法
收到的传真中有空白，或者质量欠佳。	<ul style="list-style-type: none"> • 发送传真的传真机可能有故障。 • 电话线噪音可能导致线路故障。 • 通过复印检查机器。 • 墨粉盒已经达到其预计的墨粉盒寿命。更换墨粉盒（请参见第 130 页上的“更换墨粉盒”）。
收到的传真上某些文字变宽。	发送传真的传真机可能暂时出现文档卡纸故障。
您发送的原稿上有线条。	检查扫描单元上面是否有痕迹，然后进行清洁（请参见第 138 页上的“清洁扫描装置”）。
机器拨号，但无法与对方传真机建立连接。	对方传真机可能已关闭、缺纸或无法应答来电。与对方机器操作员通话，请求对方解决该问题。
传真未存储在内存中。	可能内存空间不足，无法存储传真。如果显示内存状态的显示屏出现，请将任何不再需要的传真从内存中删除，然后再次尝试存储该传真。请拨打服务电话。
每页底部或其他页上出现空白区，并且顶部出现一小条文字。	可能在用户选项设置中选择了错误的纸张设置。检查纸张大小并重新键入。

操作系统问题

常见 Windows 问题

状况	建议的解决方法
安装过程中出现“文件正在使用”信息。	退出所有软件应用程序。从启动组中删除所有软件，然后重新启动 Windows。重新安装打印机驱动程序。
出现“一般保护故障”、“异常 OE”、“假脱机 32”或“非法操作”等信息。	关闭所有其他应用程序，重新启动 Windows，然后重新打印。
出现“无法打印”、“发生打印机超时错误”等信息。	打印时可能出现这些信息。仅需等待直至机器完成打印。如果在就绪模式下或打印完成后出现此类信息，请检查连接，查看是否发生错误。
单击 设备与打印机 中的设备时，不显示机器信息。	检查 打印机属性 。单击 端口 选项卡。 (控制面板 > 设备与打印机 > 右键单击您的打印机图标，选择打印机属性) 如果端口设置为文件或 LPT，取消选中它们并选择 TCP/IP、USB 或 WSD。



有关 Windows 错误信息的详细内容，请参阅计算机随附的 Microsoft Windows 用户指南。

解决无线网络问题

使用故障排除信息帮助解决问题。



要确定打印机上是否启用了 **Wi-Fi Direct** 打印，请从打印机控制面板打印配置页。

无线连接清单

- 确认打印机和无线路由器是否已打开并通电。还要确保打印机中的无线无线电已打开。
- 验证服务集标识符 (**SSID**) 是否正确。打印配置页以确定 **SSID** (参见 第 50 页上的“打印网络配置报告”)。
- 对于安全网络，验证安全信息是否正确。如果安全信息不正确，请再次运行无线设置。
- 如果无线网络工作正常，请尝试访问无线网络上的其他计算机。如果网络可以接入互联网，尝试通过无线连接连接到互联网。
- 确认打印机的加密方法 (**AES** 或 **TKIP**) 与无线接入点的加密方法 (在使用 **WPA** 安全的网络上) 是否相同。
- 确认打印机是否在无线网络的范围内。对于大多数网络，打印机必须在距离无线接入点 (无线路由器) 30 米 (100 英尺) 以内。
- 确认障碍物不会阻挡无线信号。移除接入点和打印机之间的任何大型金属物体。确保包含金属或混凝土的电杆、墙壁或支撑柱不会将打印机和无线接入点分开。
- 确认打印机是否远离可能干扰无线信号的电子设备。许多设备会干扰无线信号，包括电机、无绳电话、安全系统摄像头、其他无线网络和一些蓝牙设备。确认计算机上是否安装了打印驱动程序。
- 确认您选择了正确的打印机端口。
- 确认计算机和打印机是否连接到同一无线网络。
- 对于 **OS X**，确认无线路由器是否支持 **Bonjour**。

无线配置完成后，打印机不打印

1. 确保打印机已打开并处于就绪状态。
2. 关闭计算机上的任何第三方防火墙。
3. 确保无线网络工作正常。
4. 确保您的计算机工作正常。如有必要，重新启动计算机。
5. 确认您可以从网络上的计算机上打开打印机惠普嵌入式网络服务器。

打印机不打印，计算机安装了第三方防火墙

1. 使用制造商提供的最新更新，更新防火墙。
2. 如果安装打印机或尝试打印时程序请求防火墙访问，请确保允许程序运行。
3. 暂时关闭防火墙，然后在计算机上安装无线打印机。完成无线安装后启用防火墙。

移动无线路由器或打印机后，无线连接无法工作

1. 确保路由器或打印机连接到计算机连接到的同一网络。
2. 打印配置页。
3. 将配置页上的服务集标识符 (SSID) 与计算机打印机配置中的 SSID 进行比较。
4. 如果服务集标识符 (SSID) 不相同，则设备没有连接到同一网络。重新配置打印机的无线设置。

无法将更多计算机连接到无线打印机

1. 确保其他计算机在无线范围内，并且没有障碍物阻挡信号。对于大多数网络，无线范围在距离无线接入点 30 米 (100 英尺) 以内。
2. 确保打印机已打开并处于就绪状态。
3. 确保并发 Wi-Fi Direct 用户不超过 5 个。
4. 关闭计算机上的任何第三方防火墙。
5. 确保无线网络工作正常。
6. 确保您的计算机工作正常。如有必要，重新启动计算机。

无线打印机在连接到 VPN 时失去通信

- 通常，您不能同时连接到 VPN 和其他网络。

网络没有出现在无线网络列表中

- 确保无线路由器已打开并通电。
- 网络可能被隐藏。但是，您仍然可以连接到隐藏的网络。

无线网络无法正常工作

1. 要确认网络是否失去通信，请尝试将其他设备连接到网络。
2. 通过 ping 网络测试网络通信。
 - a. 在计算机上打开命令行提示。
 - 对于 Windows，单击**开始**，然后单击**运行**，输入 `cmd`，然后按 **Enter**。
 - 对于 OS X，转至**应用程序**，然后转至**实用程序**，打开**终端**。
 - b. 键入 ping，后跟路由器的 IP 地址。
 - c. 如果窗口显示往返时间，则表示网络正在工作。
3. 确保路由器或打印机连接到计算机连接到的同一网络。
 - a. 打印配置页（参见第 50 页上的“打印网络配置报告”）。
 - b. 将配置报告上的服务集标识符 (SSID) 与计算机打印机配置中的 SSID 进行比较。
 - c. 如果数字不相同，则表示设备没有连接到同一网络。重新配置打印机的无线设置。

执行无线网络诊断测试

在打印机控制面板中，您可以运行诊断测试，提供有关无线网络设置的信息（参见第 50 页上的“打印网络配置报告”）。

附录

本章提供产品规格。

- 一般规格 **172**
- 打印介质规格 **173**
- 系统要求 **175**

一般规格



规格值列出如下，如有变更，恕不另行通知。有关可能发生的信息变更，请访问 www.hp.com/support/colorlaser170MFP。

项目		描述
尺寸 ^a (宽度 x 长度 x 高度)		<ul style="list-style-type: none">• HP Color Laser MFP 178nw、178nwg series: 406 x 363 x 288.7 mm• HP Color Laser MFP 179fnw, 179fwg series: 406 x 363 x 344.1 mm
重量 ^a (机器包括耗材)		<ul style="list-style-type: none">• HP Color Laser MFP 178nw、178nwg series: 12.94 千克• HP Color Laser MFP 179fnw, 179fwg series: 14.08 千克
温度	操作	10 到 32 °C
	存储器 (已打包)	-20 到 40°C
湿度	操作	20 到 80% 相对湿度
	存储器 (已打包)	10 到 90% 相对湿度
额定电源 ^b	110 伏型号	交流电 110 – 127 V
	220 伏型号	交流电 220 – 240 V

a. 进行尺寸和重量测量 (不含其他附件)。

b. 有关机器的正确电压 (V)、频率 (赫兹) 和电流 (A)，请参见机器上的铭牌。

打印介质规格

类型	大小	尺寸	打印介质重量 / 容量 ^a
			纸盘
普通纸	Letter	216 x 279 mm	60 到 85 g/m ² • 150 张 75 g/m ² • 最大叠放高度: 15.5 毫米
	A4	210 x 297 mm	
	Legal	216 x 356 mm	
	Oficio 216 x340mm	216 x 343 mm	
	Oficio 8.5x13	216 x 330 mm	
	B5(JIS)	182 x 257 mm	
	Executive	184 x 267 mm	
	A5	149 x 210 mm	
	A6	105 x 149 mm	
重型纸 90-120g	请参见普通纸部分	请参见普通纸部分	86 到 120 g/m ² • 5 张
轻型纸 60-69g	请参见普通纸部分	请参见普通纸部分	60 到 70 g/m ² • 150 张 60 g/m ² • 最大叠放高度: 15.5 毫米
彩色纸, 预印纸,	请参阅普通纸部分	请参阅普通纸部分	60 到 85 g/m ² • 150 张 75 g/m ² • 最大叠放高度: 15.5 毫米
再生纸	请参阅普通纸部分	请参见普通纸部分	60 到 85 g/m ² • 5 张 75 g/m ² • 最大叠放高度: 15.5 毫米
标签 ^b	请参见普通纸部分	请参见普通纸部分	120 到 150 g/m ² • 5 张

类型	大小	尺寸	打印介质重量 / 容量 ^a
			纸盘
超重纸	Letter、Legal、Oficio 216 x340mm、Oficio 8.5 x13、A4、B5(JIS)、Executive、A5、A5 LEF, 4x6	请参见普通纸部分	121 到 163 g/m ² • 5 张
Bond 纸	请参见普通纸部分	请参见普通纸部分	105 到 120 g/m ² • 10 张
光面纸 111-130 g	Letter, A4, 4x6	请参见普通纸部分	111 到 130 g/m ² • 1 张
光面纸 131-175 g	Letter, A4, 4x6	请参见普通纸部分	131 到 175 g/m ² • 1 张
光面纸 176-220 g	Letter, A4, 4x6	请参见普通纸部分	176 到 220 g/m ² • 1 张
HP Matte 120 g	Letter, A4, 4x6	请参见普通纸部分	120 g/m ² • 1 张
HP Matte 150 g	Letter, A4, 4x6	请参见普通纸部分	150 g/m ² • 1 张
HP Matte 200 g	Letter, A4, 4x6	请参见普通纸部分	200 g/m ² • 1 张
最小尺寸 (自定义)		76 x 148.5 mm	60 到 120 g/m ²
最大尺寸 (自定义)		216x 356 mm	

a. 最大容量取决于介质重量、厚度和环境因素。

b. 本机器所使用标签的平滑度为 100 至 250 (Sheffield)。这表示平滑度的数量级别。



如果介质重量超过 120 g/m²，请将纸张逐张装入纸盘中。

系统要求

Microsoft® Windows®



由于发行新操作系统等原因，打印机软件有时需要更新。如果需要，请从惠普网站下载最新版本 (www.hp.com/support/colorlaser170MFP)。

Windows 7, 32 位和 64 位	作为软件安装的一部分，为该操作系统安装了惠普打印机专用打印驱动程序。	
Windows 8, 32 位和 64 位	作为软件安装的一部分，为该操作系统安装了惠普打印机专用打印驱动程序。	
Windows 8.1, 32 位和 64 位	作为软件安装的一部分，为该操作系统安装了惠普 V4 打印机专用打印驱动程序。	
Windows 10, 32 位和 64 位	作为软件安装的一部分，为该操作系统安装了惠普 V4 打印机专用打印驱动程序。	
Windows Server 2008 R2, 64 位	惠普 PCLm.S 打印机专用打印驱动程序可从打印机支持网站下载。下载驱动程序，然后使用 Microsoft Add Printer 工具安装它。	Microsoft 于 2015 年 1 月退出了对 Windows Server 2008 的主流支持。惠普将继续尽最大努力支持停产的 Server 2008 操作系统。
Windows Server 2008 R2, SP1, 64 位	作为软件安装的一部分，为该操作系统安装了惠普打印机专用打印驱动程序。	
Windows Server 2012	作为软件安装的一部分，为该操作系统安装了惠普打印机专用打印驱动程序。	
Windows Server 2012 R2	作为软件安装的一部分，为该操作系统安装了惠普打印机专用打印驱动程序。	
Windows Server 2016, 64 位	作为软件安装的一部分，为该操作系统安装了惠普打印机专用打印驱动程序。	

Mac OS

iOS 和运行 OS X 10.7 Lion 和更新版本的 Mac 计算机支持使用 Apple 的 AirPrint 直接打印。使用 AirPrint 从移动应用程序（邮件、照片、Safari、iBooks、选择第三方应用程序）中的 iPad、iPhone（3GS 或更高版本）或 iPod touch（第三代或更高版本）直接打印到打印机上。



- 不带有线或 Wi-Fi 网络功能的仅 USB 型号不支持 Mac OS。
 - 要使用 AirPrint，打印机必须连接到与 Apple 设备相同的网络(子网)。
 - 在使用具有 USB 连接的 AirPrint 之前，请验证版本号。AirPrint 1.3 和更早版本不支持 USB 连接。
-

术语表



以下术语表介绍了与打印相关的常用术语以及本用户指南中提及的术语，有助于您熟悉本产品。

802.11

802.11 是一套无线局域网 (WLAN) 通信标准，由 IEEE LAN/MAN 标准委员会 (IEEE 802) 制定。

802.11b/g/n

802.11b/g/n 可共享相同的硬件并使用 2.4 GHz 带宽。802.11b 支持高达 11 Mbps 的带宽，802.11n 支持高达 150 Mbps 的带宽。802.11b/g/n 设备有时候可能会受到微波炉，无绳电话和蓝牙设备的干扰。

接入点

接入点或无线接入点 (AP 或 WAP) 是将无线局域网 (WLAN) 中的无线通信设备连接到一起的设备，是 WLAN 无线电信号的中央传送器和接收器。

ADF

自动进纸器 (ADF) 是一种可以自动送入纸张原件的扫描装置，它可使机器一次扫描一定数量的纸张。

AppleTalk

AppleTalk 是由 Apple, Inc 开发的专用于计算机网络的一套协议。此协议包含在最早的 Mac (1984) 中，现在 Apple 为了 TCP/IP 联网不推荐使用它。

位深度

这是一个计算机图形术语，描述在位图图像中表现单一像素颜色所使用的位数。较高的颜色深度使得颜色的范围较宽。随着位数的增加，彩色图上可能出现的颜色数量会变得很大。1 位颜色通常被称为单色或黑白。

BMP

这是 Microsoft Windows 图形子系统 (GDI) 内部使用的一种位图图形格式，常用作该平台的简易图形文件格式。

BOOTP

引导程序协议。这是网络客户端用来自动获取其 IP 地址的网络协议。通常是在计算机或计算机上运行的操作系统的引导过程中完成的。BOOTP 服务器将地址池中的 IP 地址指定给每个客户端。BOOTP 可使“无盘工作站”计算机在加载高级操作系统前获取 IP 地址。

CCD

电荷耦合器件 (CCD) 是用来启用扫描作业的硬件。CCD 锁定机制还用于固定 CCD 模块，以防在机器移动过程中造成损坏。

分页

逐份复印是成套打印多拷贝作业的过程。当选择逐份复印时，设备将在打印另一份作业前打印出整套作业。

控制面板

控制面板是可以显示控制或监控仪器的平面区域（通常为垂直）。它们通常位于机器的前端。

覆盖率

这是一个用于衡量打印时墨粉使用量的打印术语。例如，5% 的覆盖率表示在 A4 尺寸的纸张上，图像或文字的覆盖率为 5%。因此，如果纸张或者原件上有复杂的图片或很多文字，覆盖率将会更高，这时墨粉使用量将同覆盖率相同。

CSV

逗号分隔值 (CSV)。CSV 是一种文件格式类型，用于交换不同应用程序之间的数据。此文件格式用于 Microsoft Excel，已成为整个行业的事实标准，即使在非 Microsoft 平台中也是如此。

DADF

双面自动进纸器 (DADF) 是一种可自动进纸并将原件翻面的扫描装置，从而使机器可对纸张两面都进行扫描。

默认

改变打印机状态，重置或初始化时所生效的值或设置。

DHCP

动态主机配置协议 (DHCP) 是客户端与服务器之间的一种网络协议。DHCP 服务器提供特定于 DHCP 客户端主机请求的配置参数，一般是客户端主机参与某个 IP 网络所需的信息。DHCP 还提供用于将 IP 地址分配给客户端主机的机制。

DIMM

双列直插式内存模块 (DIMM)，一个承载内存的小电路板。DIMM 存储机器上的所有数据，例如打印数据，收到的传真数据。

DLNA

数字生活网络联盟 (DLNA) 是一种用于家庭网络设备通过网络互相共享信息的标准。

DNS

域名服务器 (DNS) 是一个存储网络分布式数据库中的域名相关信息的系统，例如 Internet。

点阵式打印机

点阵式打印机是指一种计算机打印机，其打印头在页面来回运行并通过碰撞，击打用墨浸过的布带而打印，非常像打字机。

DPI

每英寸点数 (DPI) 用于衡量打印和扫描的分辨率。一般而言，如果 DPI 越高，则分辨率就越高，图片就越细腻，文件也就越大。

特色振铃模式

特色振铃模式检测。“特色振铃”是电话公司的一项服务，通过该服务用户能够使用一条电话线接听几个不同的电话号码。

双面

这是将纸张翻面，使机器可以在纸张的两面进行打印（或扫描）的机制。配有双面打印单元的打印机可以在一个打印周期中在纸张的两面进行打印。

工作负载

工作负载是在不影响打印机性能的情况下每月的打印页数。一般而言，打印机都存在使用寿命限制，如每年的打印页数。使用寿命就是平均打印能力，通常在保修期内。例如，如果工作负载为每月 48,000 页，假定每月工作 20 天，那么每天的打印机限制为 2,400 页。

ECM

错误修正模式 (ECM) 是建于 1 类传真模式或传真调制解调器中的可选发送模式。可自动检测或修正传真发送过程中的错误，这些错误有时因电话线噪音而导致。

模拟

仿真是一种获取与其他设备相同结果的技术。

仿真就是在一个系统上复制另一个系统的功能，使此系统与另一系统执行相同的操作。仿真重在内部动作的准确复制，而与模拟不同，后者关注的是被模拟的系统中的摘要模型，通常会考虑其内部状态。

以太网

以太网是适用于局域网 (LAN) 的一种基于帧的计算机网络技术。它定义 OSI 模型物理层的配线与信令，以及介质访问控制 (MAC)/ 数据链路层的帧格式和协议。以太网通常以 IEEE 802.3 为标准。从二十世纪九十年代投入应用至今，它已成为最常用的 LAN 技术。

EtherTalk

这是由 Apple 公司开发的关于计算机网络的一套协议。此协议包含在最早的 Mac (1984) 中，现在 Apple 为了 TCP/IP 联网不推荐使用它。

FDI

外部设备接口 (FDI) 是安装于机器内部的卡，通过它可以使使用第三方设备，如投币启动的设备或读卡器。这些设备可以让您使用机器上的按打印页数付费服务。

FTP

文件传输协议 (FTP) 是通常用于在任一支持 TCP/IP 协议的网络（例如 Internet 或 Intranet）上交换文件的协议。

定影器装置

激光打印机的一部分，可以将墨粉融入打印介质。由一个热辊和一个压紧辊组成。墨粉传送到纸张之后，定影器装置会进行加热并施加压力，将墨粉永久固定在纸上，这就是从激光打印机出来的纸都很热的原因。

网关

这是计算机网络之间或计算机网络与电话线之间的连接。网关非常流行，因为它是允许访问另一个计算机或网络的计算机或网络。

灰度

这是指当彩色图像转换为灰度图像时，用来表示该图像明暗部分的灰阶；而色彩正是由不同的灰阶所表示的。

半色调

这是一种通过改变点数来模拟灰度的图像类型。深色区域由很多的点组成，而浅色区域则由较少的点组成。

大容量存储设备 (HDD)

大容量存储设备 (HDD)，通常又称作硬盘驱动器或硬盘，是在快速旋转母盘的磁性表面上存储数字编码数据的非易失性存储设备。

IEEE

美国电气电子工程师学会 (IEEE) 是一个非营利性的国际专业组织，主要致力于电子电气技术的发展。

IEEE 1284

1284 并行端口标准是由美国电气电子工程师学会 (IEEE) 制定的。“1284-B”是指连接至外围设备的并行电缆末端的特定连接器类型（例如打印机）。

Intranet

这是一个专用网络，它使用 Internet 协议，网络连接和可能的公共通信系统确保与公司员工安全共享组织的信息或操作。有时此术语仅指最明显的服务，即内部网站。

IP 地址

Internet 协议 (IP) 地址是指在利用 Internet 协议标准的网络上，供设备识别其他设备并相互通信的唯一数字。

IPM

每分钟图像数 (IPM) 是测量打印速度的一种方式。IPM 速率说明了每分钟打印机可完成的单面打印的纸张数量。

IPP

Internet 打印协议 (IPP) 定义了有关打印, 管理打印作业, 介质大小和分辨率等等的标准协议。IPP 可以本地使用, 或者通过 Internet 发送至更多打印机, 还支持访问控制, 验证和加密, 使其打印功能更加实用和安全。

IPX/SPX

IPX/SPX 表示 Internet 数据交换 / 顺序包交换。这是 Novell NetWare 操作系统使用的网络协议。IPX 和 SPX 均提供了类似 TCP/IP 的连接服务, 类似 IP 的 IPX 协议和类似 TCP 的 SPX。IPX/SPX 主要为局域网 (LAN) 而设计, 是针对此目的非常高效的协议 (通常, 其性能超过 LAN 上的 TCP/IP)。

ISO

国际标准化组织 (ISO) 是一个国际标准制定团体, 由来自不同国家的标准团体代表组成。它可以制定世界范围内的工商业标准。

ITU-T

国际电信联盟是致力于标准化和管理国际无线电与电信而建立的国际组织。主要使命包括制定标准, 分配无线电频谱和组织不同国家 / 地区之间的互联方案以便接打国际电话。ITU-T 中的 -T 表示电信。

ITU-T 表 1

由 ITU-T 发布用于文档传真发送的标准测试表。

JBIG

联合二值图像专家组 (JBIG) 是精度和质量都无损的图像压缩标准, 专为二元图像 (特别是传真) 的压缩而设计, 但也可用于其他图像。

JPEG

联合图像专家组 (JPEG) 是最常用的图形图像有损压缩的标准方法。是用于在万维网上存储和传输照片的格式。

LDAP

轻型目录访问协议 (LDAP) 是查询和修改运行于 TCP/IP 上的目录服务的网络协议。

LED

发光二极管 (LED) 是一种可以指示机器状态的半导体设备。

MAC 地址

媒体访问控制 (MAC) 地址是唯一与网络适配器相关的标识符。MAC 地址是唯一的 48 位标识符, 通常两个一组写作 12 个十六进制字符 (例如, 00-00-0c-34-11-4e)。此地址通常由制造商直接写入网卡 (NIC) 中, 并作为路由器的辅助程序以尝试查找大型网络中的机器位置。

MFP

多功能外围设备 (MFP) 是在一个物理实体中具有打印机，复印机，传真机和扫描仪的功能的办公设备。

MH

改进的霍夫曼 (MH) 是一种压缩方法，用于减少需要在传真机之间传输的数据量，以传送 ITU-T T.4 推荐的图像。MH 是一种基于密码本的行程编码体系，针对高效地压缩空白区域而优化。由于大多传真都包含较多空白区域，因此这样做可以减少此类传真的时间。

MMR

改进的二维压缩编码 (MMR) 是由 ITU-T T.6 推荐的压缩方法。

调制解调器

这是调节载波信号以编码数字信息，并解调此类载波信号以解码传送信息的设备。

MR

改进的像素相对地址指定码 (MR) 是由 ITU-T T.4 推荐的压缩方法。MR 使用 MH 对扫描的第一行进行编码。第二行与第一行相比较，所得出的差异结果被编码并发送。

NetWare

这是由 Novell, Inc 开发的网络操作系统。最初它用共同多任务处理在 PC 上运行不同的服务，网络协议源于原型的 Xerox XNS 协议栈。目前 NetWare 同时支持 TCP/IP 和 IPX/SPX。

OPC

有机光导体 (OPC) 是一种可生成虚拟图像，并供激光打印机发出的激光束打印的机械装置，通常为绿色或红棕色的柱状体。

包含硒鼓的成像装置在打印机中使用的过程中会使硒鼓表面逐渐磨损，由于其与墨粉盒显影刷，清洁装置及纸张相接触，故应适当地进行更换。

原件

即第一个样本，例如文档，照片或文本等，用于复印或转成其他的样本，但其本身并非从其他样本复制或转变过来。

OSI

开放系统互联 (OSI) 是由国际标准化组织 (ISO) 开发的通信模型。OSI 提供了标准的网络设计模块方法，可以将所需的一套复杂功能分成可管理的独立功能层。这些层从上往下依次是应用层，表示层，会话层，传输层，网络层，数据链路层和物理层。

PABX

专用自动交换分机 (PABX) 是私人企业内部的电话自动切换系统。

PCL

打印机命令语言 (PCL) 是由 HP 开发的作为打印机协议的页面描述语言 (PDL)，已成为业界标准。PCL 最初是为喷墨打印机所开发的，后来又发布了用于热敏打印机，点阵打印机和激光打印机等不同打印机的 PCL。

PDF

便携式文档格式 (PDF) 是一种由 Adobe Systems 开发的专用文档格式，它通过与设备和分辨率无关的格式表示二维文档。

PostScript

PostScript (PS) 是一种页面描述语言和编程语言，主要用于电子和桌面排版领域。- 在解码器中运行以生成图像。

打印机驱动程序

用于从计算机发送命令并传输数据到打印机的程序。

打印介质

可在打印机、扫描仪、传真机或复印机上使用的纸张、标签以及透明胶片等介质。

PPM

每分钟页数 (PPM) 是衡量打印机打印速度的方法，表示打印机每分钟打印的页数。

PRN 文件

设备驱动程序接口，可以通过标准的输入 / 输出系统请求，使软件与设备驱动程序进行交互，使许多任务得以简化。

Protocol

这是在两个计算端点之间控制或实现连接，通信和数据传输的惯例或标准。

PS

请参见 PostScript。

PSTN

公共交换电话网 (PSTN) 是基于行业前提的全球公共电路交换电话网的网络，常通过配电板进行发送。

RADIUS

远程认证拨号用户服务 (RADIUS) 是用于远程用户认证和记费的协议。RADIUS 允许对身份验证数据进行集中式管理，如使用 AAA（认证，授权和计费）概念来管理网络访问的用户名和密码。

分辨率

图片的清晰度，以每英寸点数 (DPI) 计量。dpi 越大，分辨率就越高。

SMB

服务器信息块 (SMB) 是主要应用于网络节点之间的共享文件，打印机，串行端口和混合通信的网络协议。还提供经过验证的相互处理的通信机制。

SMTP

简单邮件传输协议 (SMTP) 是 Internet 上的电子邮件发送标准。SMTP 是一种相对简单的文本协议，它指定了一个或多个信息接收人，然后将此信息文本发送出去。它是一个客户端到服务器的协议，可以将邮件信息从客户端发送至服务器。

SSID

服务集标识符 (SSID) 是无线局域网 (WLAN) 的名称。WLAN 中的所有无线设备均使用同一 SSID，以便相互通信。SSID 区分大小写，最大长度为 32 个字符。

Subnet Mask

子网掩码用于网络地址的联合，以决定该地址的哪一部分是网络地址，哪一部分是主机地址。

TCP/IP

传输控制协议 (TCP) 和 Internet 协议 (IP) 是实现运行 Internet 和大多数商业网络的协议堆栈的一组通信协议。

TCR

传送确认报告 (TCR) 提供了每次传送的详细信息，如任务状态，传送结果和发送页数。此报告可以设置为在每次任务后打印或者仅在失败的传送后打印。

TIFF

标签图像文件格式 (TIFF) 是分辨率可变的位图图像格式。TIFF 通常描述来自扫描仪的图像数据。TIFF 图像利用标签，关键字来定义包含在文件中的图像的性质。这种灵活的，不依靠平台的格式可用于由不同的图像处理应用程序制成的图片。

墨粉盒

它是机器（如打印机）中使用的一种装有墨粉的瓶子或容器。墨粉是激光打印机和复印机中使用的一种粉末，可以在打印纸张上形成文字与图像。墨粉可以在定影器的热量 / 压力的作用下融化，与纸张纤维紧密融合。

TWAIN

是用于扫描仪及其软件的行业标准。通过使用与 TWAIN 兼容的扫描仪和程序，可以由程序内开始扫描。它是一种适用于 Microsoft Windows 和 Apple Mac 操作系统的图像捕捉 API。

UNC 路径

统一命名协定 (UNC) 是在 Window NT 和其他 Microsoft 产品中访问网络共享的标准方法。UNC 路径的格式是：\\< 服务器名称 >\< 共享名称 >\< 其他目录 >

URL

统一资源定位符 (URL) 是 Internet 上文档与资源的全局地址。地址的首部分指示使用的协议类型，第二部分指定了资源所处的 IP 地址或域名。

USB

通用串行总线 (USB) 是一种由 USB Implementers Forum, Inc. 开发的标准，用于连接计算机与外围设备。与并行端口不同，USB 的设计目的是将一台计算机同时与多台外围设备相连接。

水印

水印是纸张上可识别的图像和模式，在发送光下观察时颜色较淡。水印于 1282 年在意大利的博洛尼亚首次推出，由造纸者用于标识他们的产品，还可用于邮票，货币和其他政府文档以防伪造。

WEP

有线等效加密 (WEP) 是 IEEE 802.11 中指定的安全协议，以提供与有线 LAN 相同等级的安全。WEP 通过加密无线电数据实现安全性，以使端点间传输的数据受到保护。

WIA

Windows 图像结构 (WIA) 是最初附带在 Windows Me 和 Windows XP Service Pack 3 中推出的一种图像结构。可使用 WIA 兼容型扫描仪在这些操作系统中发起扫描。

WPA

Wi-Fi 保护访问 (WPA) 是保护无线 (Wi-Fi) 计算机网络的一类系统，旨在提高 WEP 的安全特性。

WPA-PSK

WPA-PSK (WPA 预共享密钥) 是面向小型企业或家庭用户的 WPA 特殊模式。在无线接入点 (WAP) 以及任何无线便携式或台式设备中配置共享密钥或密码。WPA-PSK 为无线客户端与关联的 WAP 之间的每个会话生成唯一密钥，以实现更高级的安全性。

WPS

Wi-Fi 保护设置 (WPS) 是一种用于建立无线家庭网络的标准。如果您的无线接入点支持 WPS，您就可以在不使用计算机的情况下轻松配置无线网络连接。

XPS

XML Paper Specification (XPS) 由 Microsoft 公司开发，不仅是一种页面描述语言 (PDL) 规范，同时也是一种新的文档格式，对便携式文档和电子文档大有裨益。XPS 是基于 XML 的规范，基于新的打印路径，同时也是基于向量且与设备无关的文档格式。

索引

A

安放机器

调整海拔 35

按钮

对比度 23

id 复印 23

扫描 22

数字键盘 24

wps 23

安全

符号 12

信息 12

安装

HP Smart 应用 63

B

报告

机器信息 111, 114, 115, 117, 119

C

菜单概述 28

常见图标 11

错误信息 151

D

打印

打印文档

Windows 68

HP Smart 应用 63

耗材信息 150

特殊打印机功能 73

打印功能 73

打印机设置

机器状态 111, 113, 114, 119

打印机状态 77

一般信息 77

打印介质

标签纸 43

设置纸张大小 44

设置纸张类型 44

输出支架 173

特殊介质 42

XHvy 121163 43

预印纸 44

准则 36

打印偏好设置 71

地址簿

编辑 106

使用 105

注册 105

组编辑 107

组登记 106

地址簿设置 105

叠加打印

创建 76

打印 76

删除 76

多用途纸盘

使用特殊介质 42

F

分辨率

传真 104

复印	
基本复印	80
缩小或放大复印件	82
一般设置	111

G

功能	7
打印介质功能	173
机器功能	109
故障排除	
无线	169
规格	172
打印介质	173

H

耗材	
订购	125
更换墨粉盒	130
监控耗材寿命	134
可用耗材	125
预计墨粉盒寿命	128
耗材信息	150
后视图	21
惠普嵌入式网络服务器	60
一般信息	60

J

id 复印	83
机器信息	111, 113, 114, 119
简易文档创建器	86

K

控制面板	22
------	----

L

LCD 显示屏	
浏览机器状态	111, 113, 114, 119
Linux	
驱动程序安装	26
了解状态 LED	148

M

Mac	
驱动程序安装	26
墨粉盒	
处理说明	128
存放	128
更换墨粉盒	130
摇匀墨粉	129
预计寿命	128
默认设置	
纸盘设置	44

Q

卡纸	
避免卡纸的提示	141
清除原件	142, 145
清洁	
内部	136
扫描装置	138
外部	136
清洁机器	136
驱动程序安装	26

S

Smart app	63
Smart 应用	63
扫描	

从联网机器扫描	89
从图像编辑程序扫描	87
基本信息	85
使用 MFP Scan 进行扫描	86
使用 WIA 驱动程序扫描	88
使用帮助	72
输出支架	45
输入字符	34
水印	
编辑	75
创建	75
删除	75

W

Windows

常见 Windows 问题	168
驱动程序安装	26
为已连接网络安装驱动程序	52
系统要求	175
网络	
IPv6 配置	50
驱动程序安装	
Windows	52
无线网络设置	53
一般设置	121
有线网络设置	50
维护零件	127
问题	
操作系统问题	168
打印问题	158
打印质量问题	160
电源问题	157
复印问题	164
进纸问题	156
扫描问题	165
传真问题	166
无线	
USB 电缆	56

无线网络	
网络电缆	57

X

信息	
HP Smart 应用	63

Y

一般设置	117
约定	11

Z

正视图	19
纸盘	
调整宽度和长度	37
更改纸盘大小	37
设置纸张大小和类型	44
术语表	177
传真	
调节暗度	104
调节分辨率	104
发送计算机中的传真	93
更改接收模式	99
将收到的传真转发到其他目标	103
将已发传真转发到另一个目标	102
将传直接收到内存中	101
取消预定传真作业	98
使用电话分机接收	100
延迟传真传送	97
以 DRPD 模式接收	100
以 Tel（电话）模式接收	100
以安全模式接收	101
一般设置	114
以应答机模式接收	100

在传真模式下接收	99, 100
重拨最后一个号码	97
准备发送传真	92
自动重拨	96
传真发送	
多路发送	95
装入	
特殊介质	42
纸盘 1 中的纸张	37
装入原件	46
状态	22, 23
准备原稿类型	45